



PME
MTL
CENTRE-VILLE

Rapport annuel 2021



Table des matières

Mot d'introduction	04
Portrait de PME MTL Centre-Ville	06
Services offerts aux entreprises	08
Résultats 2021	10
Entreprises financées	16
Entrepreneurs touchés par la pandémie	20
Reprise économique	26
Appels de projets et concours	29
Événements	31
Service de placement en emploi	32
Acteurs de PME MTL Centre-Ville	34

Coordination et rédaction
Lucie Mantel
Julie-Anne O'Neil

Conception graphique
Valérie Andraos

Photographies
Myriam Baril-Tessier
P. 30: SDC rue Saint-Denis

© PME MTL Centre-Ville, mars 2022
Dépôt légal: Bibliothèque et Archives
nationales du Québec, 2022
Dépôt légal: Bibliothèque et Archives
Canada, 2022

Mot de la présidente du conseil d'administration et du directeur général



Nous sommes fiers de vous présenter les résultats de 2021, une année qui a tenu fort occupée l'équipe de PME MTL Centre-Ville. Le confinement et les mesures sanitaires décrétés par la Santé publique, bien que nécessaires, ont porté un dur coup à l'économie du centre-ville. En réponse aux besoins exceptionnels des PME, les gouvernements du Québec et du Canada ainsi que la Ville de Montréal ont réaffirmé leur confiance dans l'expertise du réseau PME MTL en nous confiant à nouveau la gestion de plusieurs fonds d'urgence.

S'appuyant sur l'engagement et la détermination de l'équipe en place, notre organisation a fait preuve d'une grande agilité en adaptant encore une fois son offre de services à la réalité de sa clientèle. Grâce à la mobilisation exceptionnelle de son équipe d'experts, PME MTL Centre-Ville a pu soutenir financièrement plus de 1 000 entreprises à hauteur de 40,9 millions de dollars, ce qui correspond à environ cinq fois le volume d'activité d'une année dite « normale » pour notre territoire. Rien que pour les fonds d'urgence, ce sont près de 36,7 millions de dollars en aide financière qui auront été distribués en 2021. Ces sommes s'ajoutent aux 26,6 millions de dollars octroyés en 2020, ce qui porte la somme totale de l'aide financière à 63,4 millions de dollars depuis le début de la crise sanitaire.

Nous tenons à remercier sincèrement tous les membres de l'équipe de même que les bénévoles du conseil d'administration et des comités d'investissement, qui ont rendu possibles ces résultats inédits.

Nous remercions également de tout cœur Christian Perron, à la barre de la direction de PME MTL Centre-Ville depuis sa fondation en 2015, qui est parti relever de nouveaux défis professionnels en mai 2021. Nous souhaitons souligner l'apport exceptionnel de Christian et son dévouement au soutien des entreprises de notre territoire : il a joué un rôle considérable dans l'émergence de plusieurs entreprises technologiques du centre-ville et il a participé activement au développement des programmes de financement destinés aux PME de la métropole, ainsi qu'à la mise en place et à la gestion des fonds d'urgence liés à la crise sanitaire.

C'est Nicolas Roy, bien connu du milieu de l'entrepreneuriat et du développement économique à Montréal et au Québec, qui a repris le flambeau. Il cumule plus de 25 années d'expérience en développement économique et une douzaine dans le réseau de soutien à l'entrepreneuriat montréalais, notamment comme directeur général de PME MTL Ouest-de-l'Île. Son expérience profitera grandement à notre organisation, notamment afin de relever les défis de la relance du centre-ville.

En effet, le retour à la normale tant attendu et la relance économique qui l'accompagnera annoncent des jours meilleurs. L'exceptionnelle résilience démontrée sans cesse par nombre d'entrepreneurs au cours des derniers mois est assurément garante d'une vitalité économique renouvelée. Nous sommes confiants dans l'avenir. Forte de l'agilité qui l'a toujours caractérisée, l'équipe d'experts de PME MTL Centre-Ville déploiera encore une fois toute son énergie dans l'accompagnement personnalisé des entreprises de manière à favoriser pleinement leur réussite dans un monde des affaires en constante accélération.

« J'ai relevé des défis extraordinaires à la direction générale de PME MTL Centre-Ville et il est temps pour moi de passer à un autre chapitre de ma carrière. Je quitte une organisation forte, efficace et efficiente qui génère des retombées concrètes d'année en année. Je tiens à remercier le conseil d'administration, les bénévoles, l'équipe et les partenaires de PME MTL Centre-Ville pour cette collaboration des dernières années. »

↑ Christian Perron

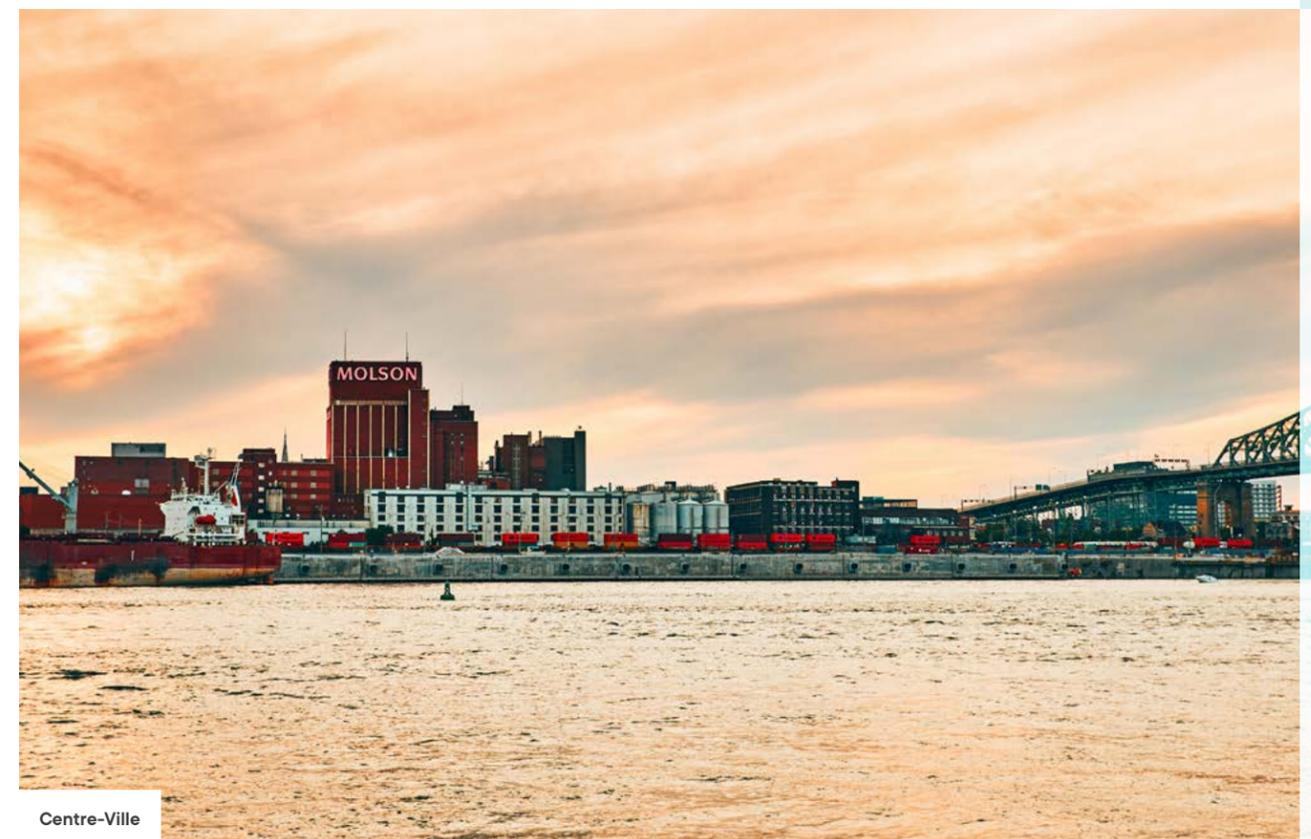


Hélène Desmarais

Hélène Desmarais
Présidente du conseil d'administration

Nicolas Roy

Nicolas Roy
Directeur général



Centre-Ville

Portrait de PME MTL Centre-Ville

Territoire

Centre des affaires de Montréal, le territoire du grand centre-ville est en constante évolution et vibre au rythme des grands projets urbains. Situé au cœur du quartier des affaires de Montréal, notre pôle est entouré d'une forte concentration de centres de recherche d'universités, d'accélérateurs et d'incubateurs, faisant du territoire un lieu stimulant où le talent, la créativité et l'entrepreneuriat se manifestent sous toutes leurs formes. On y trouve :

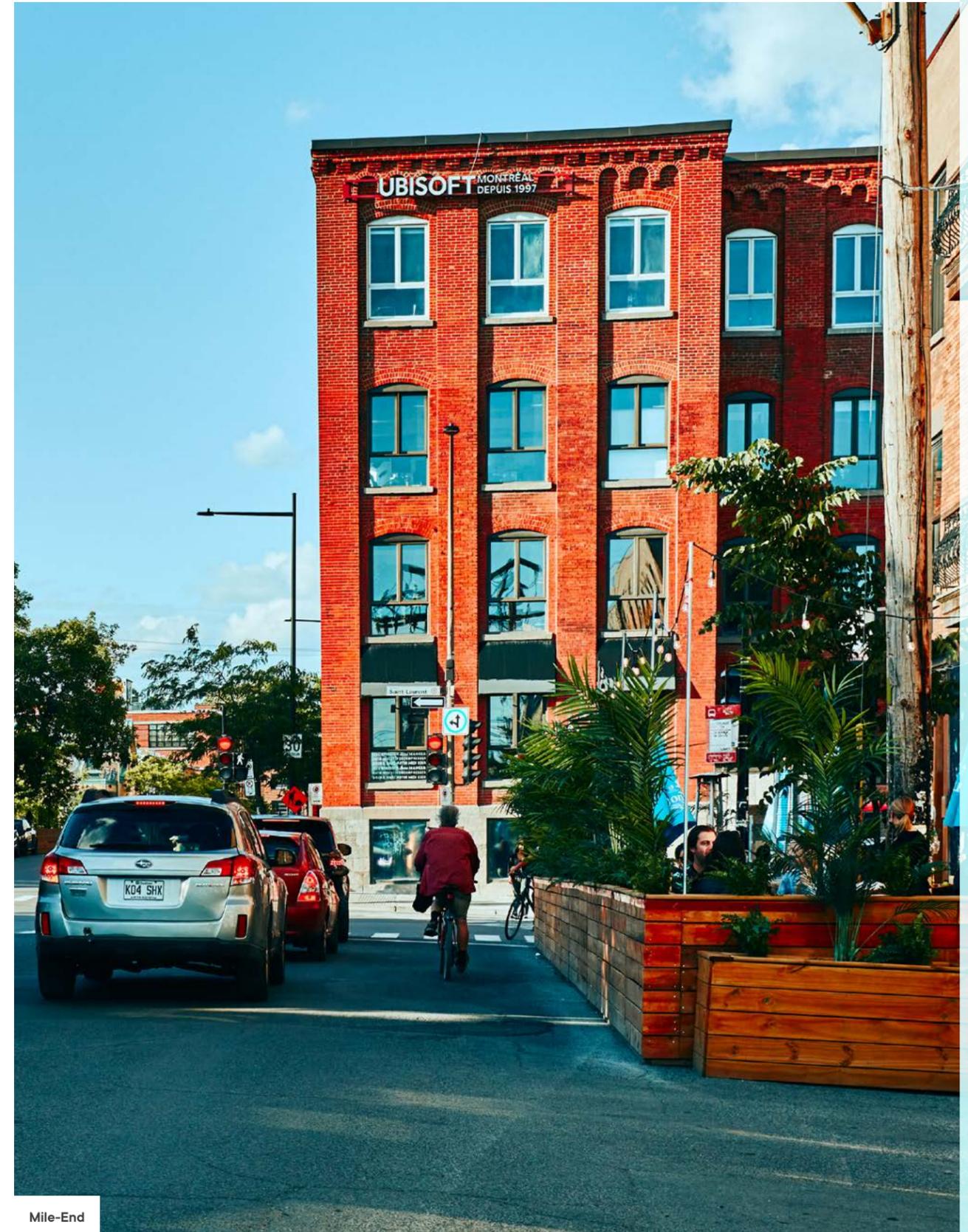
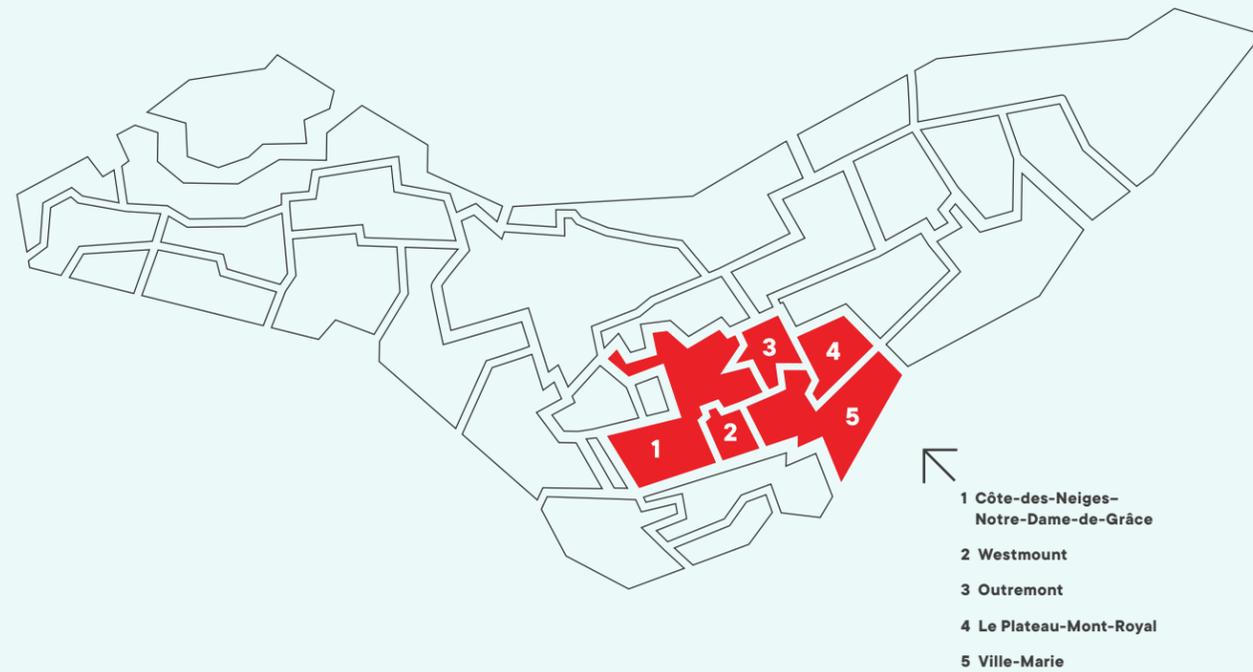
- Plus de 20 000 lieux d'affaires et de nombreux sièges sociaux
- La plus forte concentration d'entreprises d'économie sociale sur l'île de Montréal
- De grandes artères commerciales exerçant un fort pouvoir d'attraction régionale
- Des secteurs d'emploi denses et diversifiés employant plus de 480 000 travailleurs
- Une concentration unique d'établissements d'enseignement

Mission

PME MTL Centre-Ville est l'un des six pôles de services de PME MTL, le réseau de soutien aux entreprises de la Ville de Montréal. L'organisme offre un ensemble de services professionnels accessibles aux entrepreneurs du secteur privé et de l'économie sociale des arrondissements de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, du Plateau-Mont-Royal, de Ville-Marie, d'Outremont ainsi que de la Ville de Westmount. Les experts de PME MTL Centre-Ville accompagnent les créateurs et gestionnaires de projets d'entreprise et financent ces derniers à toutes les phases de développement, du démarrage à la croissance de l'entreprise.

Objectif

Soutenir la création et la croissance d'entreprises qui génèrent de la richesse et des emplois sur le territoire.



Mile-End

Services offerts aux entreprises

Accompagnement

PME MTL Centre-Ville a à cœur la réussite de chaque projet d'affaires, qu'il soit à but lucratif ou d'économie sociale. Nos experts offrent aux entrepreneurs un accompagnement qui leur permet de propulser leurs projets entrepreneuriaux:

- Information et orientation
- Services-conseils
- Accompagnement en gestion des ressources humaines
- Orientation vers des partenaires ou organismes spécialisés
- Ateliers et webinaires

Financement

PME MTL Centre-Ville dispose de plusieurs fonds adaptés aux besoins des entrepreneurs montréalais. Ces fonds représentent autant de leviers pour appuyer le financement d'entreprises, qu'elles soient en démarrage ou en développement, et assurer le maintien des emplois sur le territoire de Montréal.

Fonds PME MTL

Prêts maximaux de **300 000 \$** pour soutenir les entreprises montréalaises.

Fonds locaux de solidarité

Prêts maximaux de **100 000 \$** pour soutenir les entreprises montréalaises.

Fonds de développement de l'économie sociale

Subventions pouvant atteindre **50 000 \$** pour soutenir les initiatives d'économie sociale.

Subvention Jeunes Entreprises

Subventions maximales **15 000 \$** pour soutenir la relève entrepreneuriale.

CRÉAVENIR

Marges de crédit et subventions maximales de **20 000 \$** pour soutenir les jeunes entrepreneurs.

Fonds Jeunes Entreprises collectives

Jusqu'à **23 000 \$** en subventions et en prêts accordés aux entreprises collectives.

Fonds INNOGEC

Subventions maximales de **15 000 \$** pour couvrir les frais d'honoraires professionnels d'entreprises d'économie sociale.

Fonds ADM / 375 idées

Prêts de **7 500 \$** octroyés à un taux avantageux pour soutenir les jeunes entrepreneurs de Montréal.

Des fonds spécialisés pour stimuler la croissance des entreprises

Fonds Entrepreneuriat commercial

Subventions maximales de **25 000 \$** pour favoriser l'implantation et la croissance d'entreprises commerciales et soutenir la réalisation de projets de commerce électronique.

Fonds Commercialisation des innovations

Prêts maximaux de **150 000 \$** et subventions d'un montant maximal de **25 000 \$** pour inciter les entreprises à réaliser différentes phases de leur projet de commercialisation.

Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires

Subventions maximales de **20 000 \$** pour soutenir les entreprises qui évoluent dans un accélérateur ou un incubateur universitaire à Montréal.

Fonds Développement industriel et durable

Subventions maximales de **50 000 \$** pour soutenir les manufacturiers dans leurs projets industriels ainsi que les initiatives dans le domaine du développement durable.



Afromusée

1 269

Nombre d'entreprises accompagnées*

127

Nombre d'entreprises financées

1 249

Nombre d'emplois créés ou maintenus

2,3 M\$

Montant des prêts

1,9 M\$

Montant des subventions

34

Nombre de séances d'information

* Incluant les fonds d'urgence



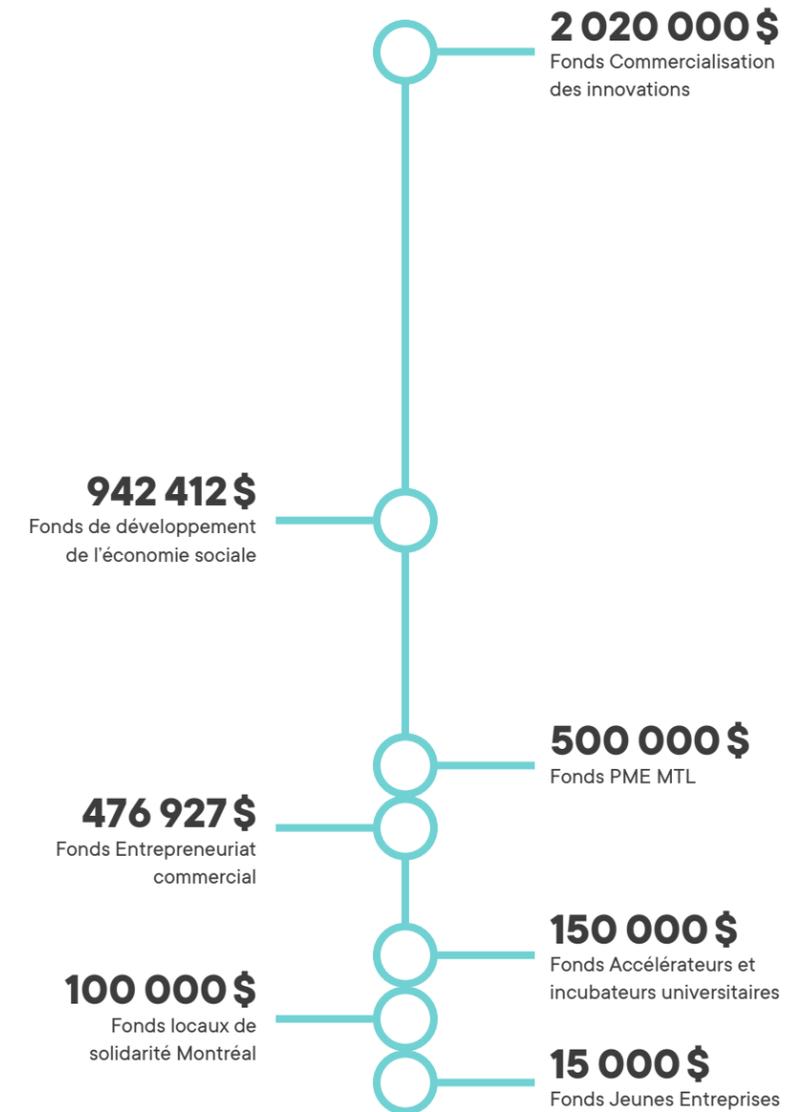
Food'elles



Ernestine

Répartition du financement

En 2021, PME MTL Centre-Ville a autorisé **3 460 232 \$** et déboursé **4 204 339 \$**.
La répartition par fonds des montants déboursés est présentée ci-dessous.



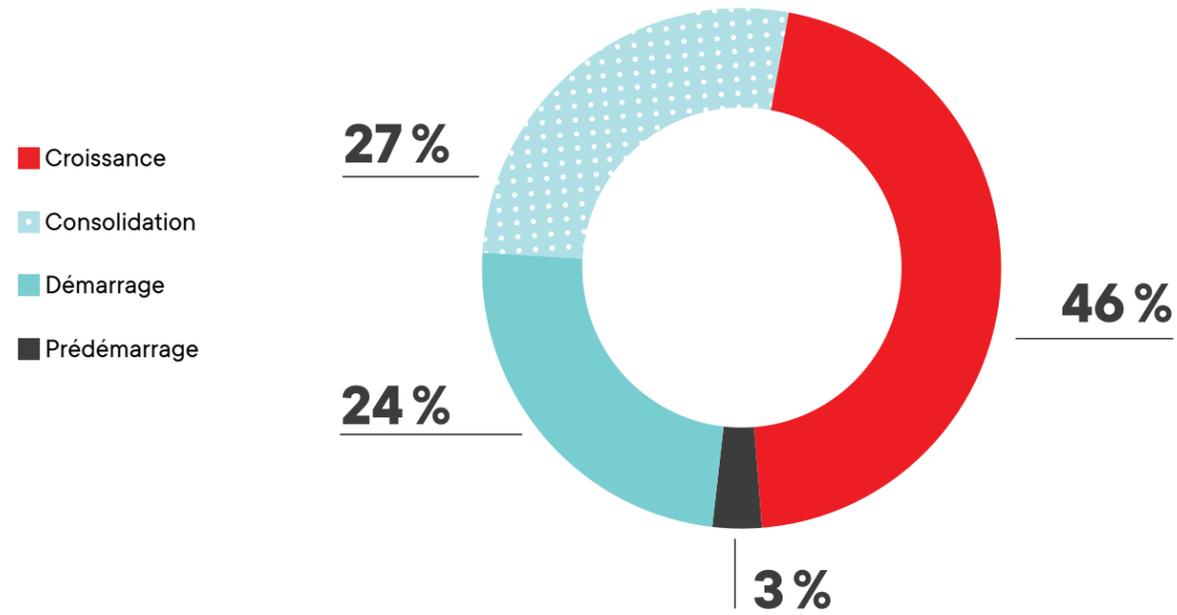
4 204 339 \$

en prêts et subventions

Un montant additionnel de 683 000 \$ a été accordé à 5 entreprises, grâce à un partenariat avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Une somme d'environ 94 953 \$ a également été octroyée à 11 entreprises d'économie sociale, grâce au fonds INNOGEC, en partenariat avec Filaction.

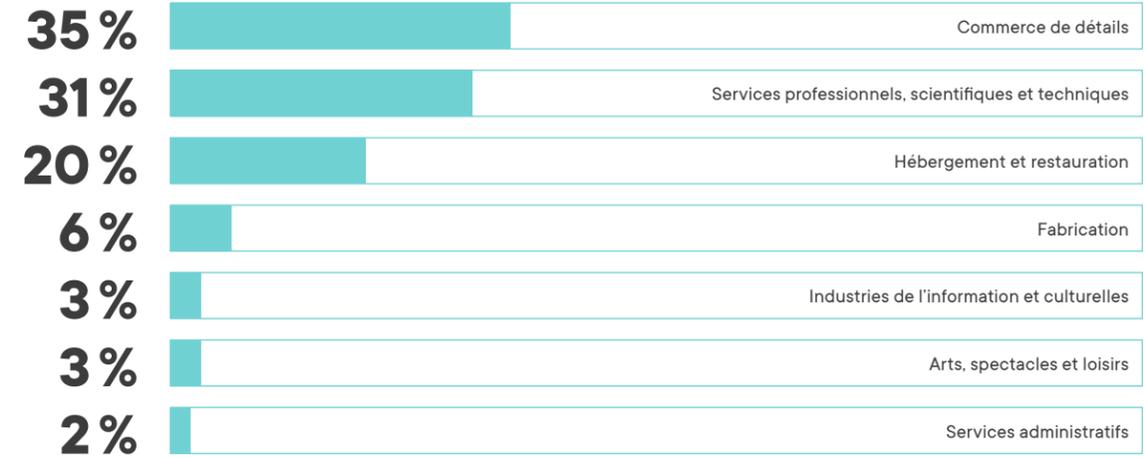
Stades des entreprises financées

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées selon leur stade de développement.



Secteurs d'activité – Entreprises privées

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées à but lucratif, en fonction de leur secteur d'activité.



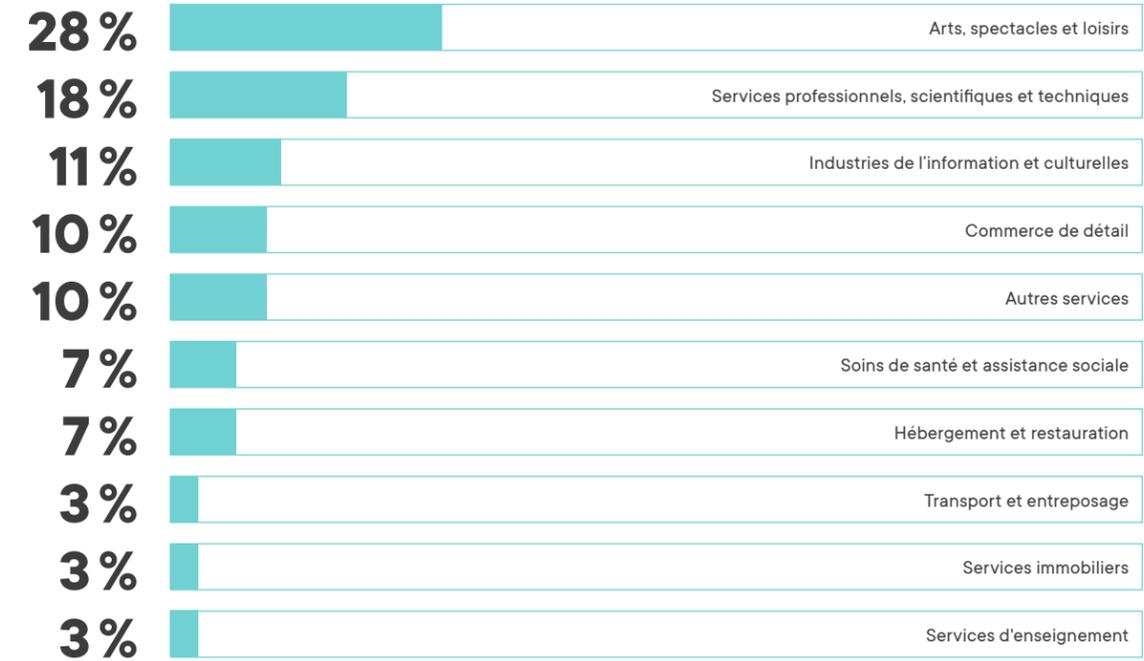
Catégories d'entreprises

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées par catégorie, soit à but lucratif ou d'économie sociale.



Secteurs d'activité – Entreprises d'économie sociale

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées en économie sociale, en fonction de leur secteur d'activité.

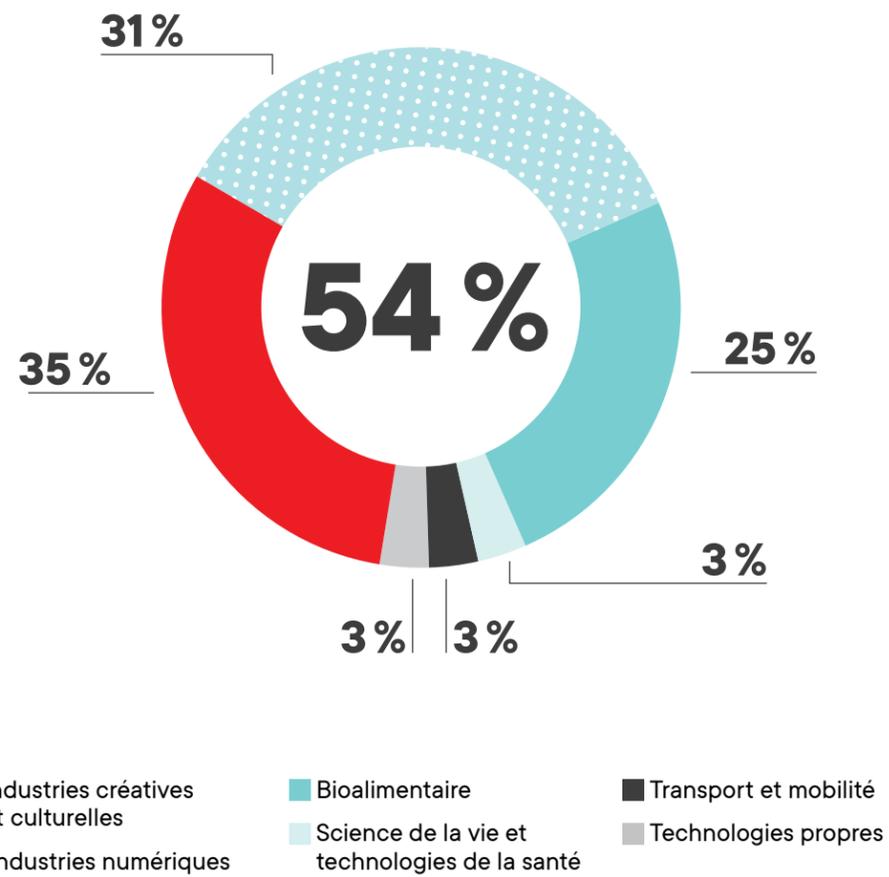


Secteurs à haut potentiel

Parmi les entreprises énumérées aux pages suivantes, 54% sont considérés comme œuvrant dans les secteurs identifiés à haut potentiel par la Ville de Montréal. La stratégie de développement économique de la Ville de Montréal vise à favoriser la croissance dans tous les secteurs de l'économie montréalaise. Ces secteurs permettront toutefois à la métropole d'être avant-gardiste et plus compétitive.

Les secteurs identifiés à haut potentiel sont:

- Bioalimentaire
- Industries créatives et culturelles
- Industries numériques
- Sciences de la vie et technologies de la santé
- Technologies propres
- Transport et mobilité



- Industries créatives et culturelles
- Bioalimentaire
- Transport et mobilité
- Industries numériques
- Science de la vie et technologies de la santé
- Technologies propres



Centre-Ville

Entreprises financées

1,2,3... je cuisine! cestmoilechef.ca	FDES	Centre des Musiciens du Monde centredesmusiciensdumonde.com	FDES
Afromusée afromusee.org	FDES	Centre Évasion centreevasion.com	FDES
Aperitivo	FEC	Centre Marius-Barbeau cymb.ca	FDES
AQPAMM (Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale) aqpamm.ca	FDES	CIBL cib11015.com	FDES
Artisans Canada artisanscanada.com	FEC	Cirque Hors Piste cirquehorspiste.com	FDES
Aux 33 Tours aux33tours.com	FLS PME	Conscience urbaine conscienceurbaine.net	FDES
Bain Mathieu bainmathieu.ca	FDES	Coop Crève-Cœur	FDES
Bar MINÉRAL	FEC	Coop ÉTS coopets.ca	FDES
Bières et al.	FEC	Coop UQAM coopuqam.com	FDES
Boostalab boostalab.com	CI	Coopérative de solidarité les PILIERS cooplespiliers.ca	FDES
Boswell Brasserie Artisanale brasserieboswell.com	FEC	COOPSCO aménagement amenagement.coop	FDES
Boutique Valentina	FEC	Corail Blanc corailblanc.com	FEC
Boutique Valérie Simon valeriesimon.ca	FEC	Culture Cible culturecible.ca	FDES
Bureau de Prod bureaudeprod.com	FDES	Daily tous les jours dailytouslesjours.com	FDES
Cabaret l'Enfer	FEC	Di-O-Matic di-o-matic.com	CI
Café 92 degrés	FEC	ÉcoMaris ecomaris.org	FDES
Camp LIFT camplift.com	FDES	Écoscéno ecosceno.org	FDES
Castor et Pollux castoretpollux.co	FDES	Éditions Dent-de-lion editionsdentdelion.com	FDES
Centre d'écologie urbaine de Montréal ecologieurbaine.net	FDES	Éditorial Boutique editorialboutique.com	FEC
		EMERES emeres.com	CI

AIU	Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires	FEC	Fonds Entrepreneurial commercial (y compris FEC assoupli)	JE	Fonds Jeunes Entreprises
CI	Fonds Commercialisation des innovations	FLS	Fonds locaux de solidarité Montréal	PME	Fonds PME MTL
FDES	Fonds de développement de l'économie sociale				

Émile Bicyclettes emilebicyclettes.com	FEC	K2 Geospatial k2geospatial.com	CI
Epi presto epipresto.ca	AIU	La Boutique des Petits Frères petitsfreres.ca/boutiquepetitsfreres	FDES
Espaces temps espacestems.ca	FDES	La Coopérative des professeurs de musique professeur-musique.com	FDES
Evelyne evelyneboutique.com	FEC	La Livrerie facebook.com/lalivrerie	FDES
Exeko exeko.org	FDES	La Pente à Neige penteaneige.ca	FDES
Folium Labs foliumlabs.ca	AIU	L'Arpent larpent.ca	FDES
Food'elles food-elles.ca	FDES	Laurier BBQ	FEC
Frenco frenco.ca	FEC	Le Balcon lebalcon.ca	FEC
Frisquet	FEC	Le Grand Costumier grandcostumier.com	FDES
GénieLab genielab.co	FDES	Le Monastère le-monastere.ca	FDES
Groupe Écorécréé Groupe Écorécréé	PME	Le Petit Sao lepetitsao.com	FEC
Hoppin' hoppin.world	AIU	Le Picbois le-picbois.com	FDES
Hox hoxacademie.com	PME	Le pontiac le-pontiac.ca	FEC
Ice Crème glacée Site	FEC	Le Robin des Bois robindesbois.ca	FDES
Îlot 84 ilot84.co	FDES	L'Éclaircie patisserieleclaircie.com	FEC
Juripop juripop.org	FDES	Legados legados.ca	FDES

Les Boissons Toro torobeverages.com	CI
Les Films du 3 Mars f3m.ca	FDES
Les Forges de Montréal lesforgesdemontreal.org	FDES
Les Glaceurs lesglaceurs.ca	FEC
Les Oiseaux de Passage lesoiseaux.ca	FEC
Les Productions Feux Sacrés productionsfeuxsacres.ca	FDES
Les Scènes de Musique Alternatives du Québec lessmaq.ca	FDES
Lotus lotusmedical.ca	CI
Maison de la chanson et de la musique	FDES
Mamy Kaya mamykaya.com	AIU
Marché Solidaire Frontenac carrefouralimentaire.org/marche-solidaire-frontenac	FDES
Maxa AI maxa.ai	CI
Mely.ai Mely.ai	AIU
Moog Audio moogaudio.com	FEC
Moov AI moov.ai	CI
Mouse At Work mouseatwork.com	AIU
Necando Solutions necando.com	CI
Nectar nectar.buzz	CI
Noël dans le Parc noeldansleparc.com	FDES
Oatbox oatbox.com	CI
Olmsted olmstedouterwear.com	FEC
Option consommateurs option-consommateurs.org	FDES

PAAL Partageons le monde paaml.org	FDES
PAN M 360 panm360.com	FDES
Paperole paperole.com	FEC
Pharmacie Emna Mzabi	FEC
Piecemeal piecemeal.io	AIU
PlanHub planhub.ca	CI
Pop-up Lab popuplab.ca	FDES
Prêt à vivre condopretavivre.com	FEC
Productions Rêves Intentionnels plateautheatre.com	FDES
Profile Boutique profileboutique.com	FEC
Pub West Shefford	FEC
Pyrocycle pyrocycle.com	AIU
Resto Plateau restoplateau.com	FDES
Retournzy retournzy.ca	FDES
Salon du livre de Montréal salondulivredemontreal.com	FDES
Scenarex scenarex.ca	CI
Service alimentaire groupé des EÉSAD de Montréal (SAGEM) novaide.com	FDES
SG2B (Alterum) alterum.energy	CI
Station service stationservice.co	FEC
Still Good stillgoodfoods.ca	FLS PME JE
Super Condiments supercondiments.com	FEC
TCF TV tcfrentenac.org	FDES



Epipresto

Technologies LifeEngine lifeengine.ca	AIU
Télescope telescope.ca	FDES
Tënk tenk.ca	FDES
Teochew Foodie teochewfoodie.ca	FEC
Tinc Set tincset.com	FEC
Tissus Hajaly tissushajaly.com	FEC
TRH bar tenk.ca	FEC
Un vélo une ville unvelouneville.com	FDES
Vidéographe videographe.org	FDES
Xn Québec xnquebec.co	FDES
XRM Vision xrmvision.com	CI

« Les experts de PME MTL Centre-Ville ont véritablement fait partie de notre aventure entrepreneuriale. Ils nous ont permis d'améliorer notre entreprise.

PME MTL est dans notre top 3 des ressources pour les entrepreneurs ! »

↑ Djalil et Walid Baba Moussa, Epipresto

Un appui indéniable aux entrepreneurs touchés par la pandémie

Pour une deuxième année consécutive, les entrepreneurs ont dû jongler avec les aléas de la pandémie. Ils ont su faire preuve de résilience dans un contexte où la reprise des activités s'est montrée incertaine par moment.

PME MTL a toujours travaillé à l'atteinte d'un même objectif : soutenir les entrepreneurs de la métropole.

Gestion des fonds d'urgence

Dans le contexte de la crise sanitaire, PME MTL continue d'être un interlocuteur privilégié des entreprises montréalaises, qui ont affronté nombre de défis, en poursuivant la gestion de divers fonds d'urgence confiée par les gouvernements du Canada et du Québec ainsi que par la Ville de Montréal.

Les résultats de ces fonds d'urgence, présentés dans cette section, sont le reflet du travail de l'équipe de PME MTL Centre-Ville en 2021, qui a assuré la gestion de ces programmes auprès des entreprises de son territoire.

36,7 M\$

Prêts et subventions d'urgence octroyés par PME MTL Centre-Ville

1 463

Projets bénéficiaires d'une aide d'urgence (917 entreprises)

Fonds d'aide et de relance régionale (FARR)

Gouvernement du Canada

Une aide financière d'urgence allant jusqu'à 40 000\$

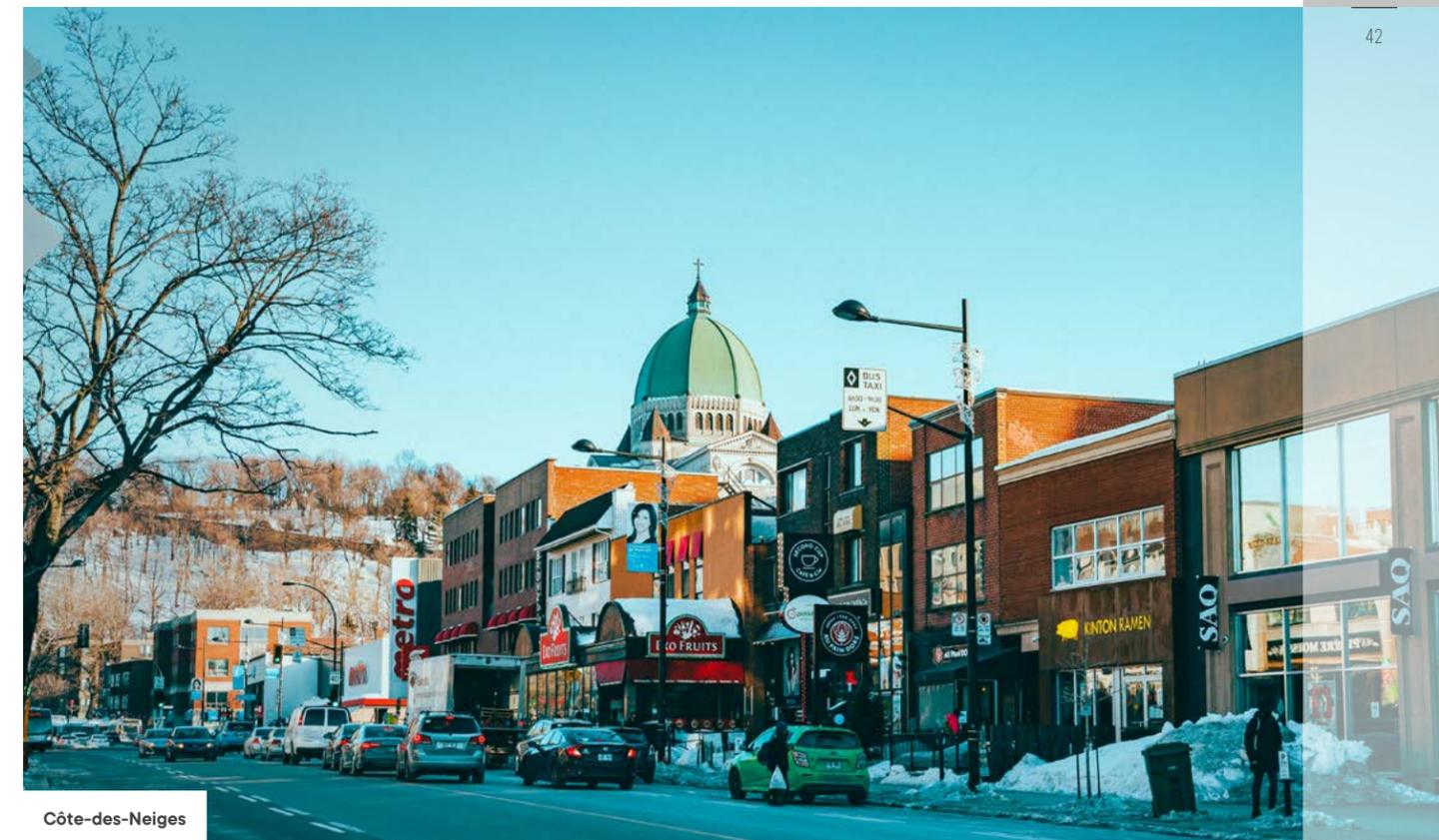
3,3 M\$ octroyés **85 projets bénéficiaires du FARR**

Fonds de consolidation des activités commerciales (FCAC)

Ville de Montréal

Une aide financière sous forme de subvention allant jusqu'à 10 000\$

30 K\$ octroyés **3 projets bénéficiaires du FCAC**

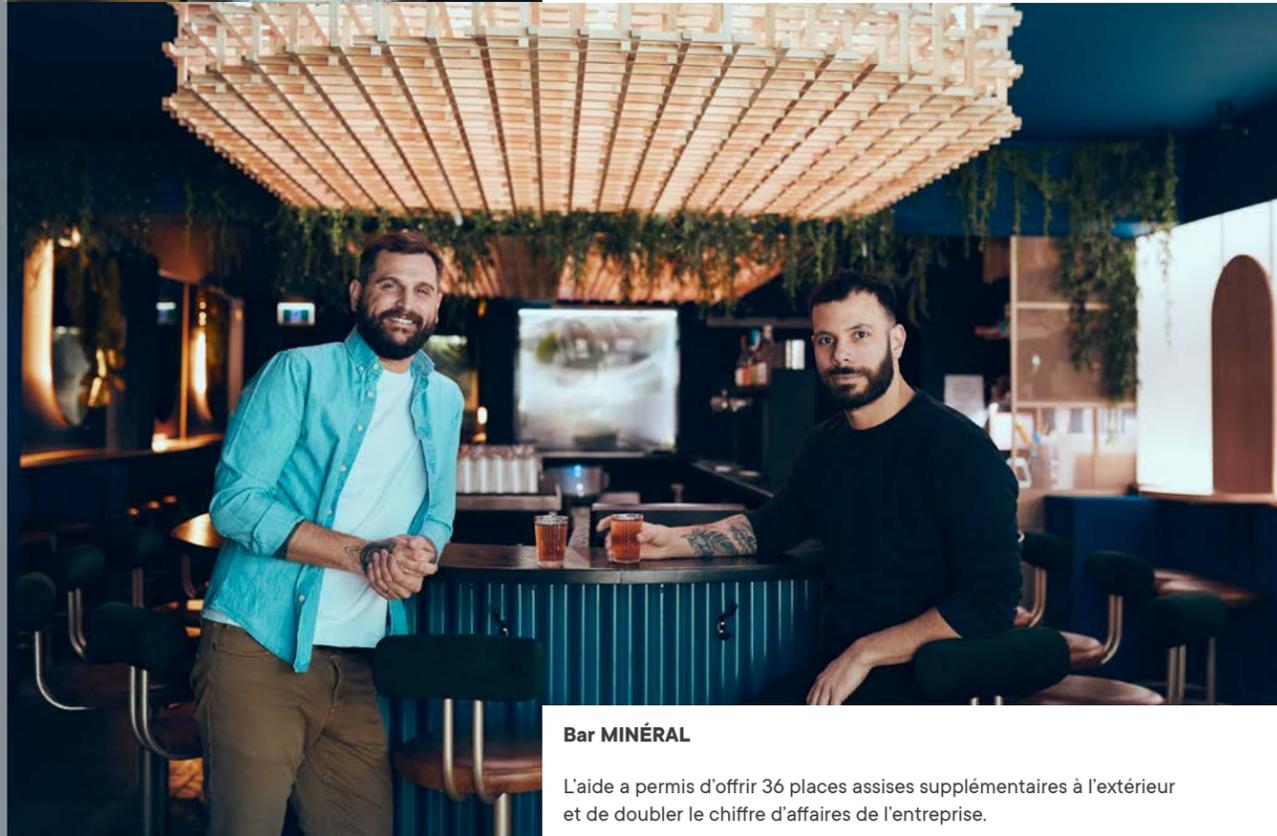


Côte-des-Neiges



Desloups

L'aide a permis de payer le salaire de l'employée ainsi que l'hypothèque de la boutique.



Bar MINÉRAL

L'aide a permis d'offrir 36 places assises supplémentaires à l'extérieur et de doubler le chiffre d'affaires de l'entreprise.

Programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME)

Gouvernement du Québec

Une aide financière d'urgence maximale de 50 000\$ et un pardon de prêt maximal de 80% pour le volet Aide d'urgence aux entreprises en région en alerte maximale (AERAM)

29,7 M\$ octroyés **1 208 projets bénéficiaires du PAUPME**

« La boutique Desloups a dû rester fermée pendant sa période la plus achalandée de l'année. Ce prêt m'a aidée sur plusieurs plans : il a réduit le stress que je ressentais et m'a fourni les liquidités nécessaires. Merci beaucoup! »

↑ Isabelle Deslauriers, Desloups

Fonds pour la relance des bars et des restaurants du Centre-Ville (FRBR)

Ville de Montréal

Une aide financière sous forme de subvention allant jusqu'à 10 000\$

3,6 M\$ octroyés **167 projets bénéficiaires du FRBR**

« Ce fut un cadeau du ciel! Ça a apporté un revenu supplémentaire et augmenté le flot de clientèle. J'ai ainsi pu garder pratiquement tous mes employés. »

↑ Mathieu Drapeau, Bar MINÉRAL

Soutien à l'achat local

Initiative Fête ICI

La pandémie a offert une occasion de sensibiliser les Montréalais à l'importance de l'achat local. Directement touchés par les conséquences des fermetures de leurs commerces de proximité, les consommateurs ont pris toute la mesure de l'importance de la survie de ces derniers.

Afin de célébrer nos entrepreneurs et de soutenir l'achat local, nous avons participé à la deuxième édition de Fête ICI, l'initiative d'Expo Entrepreneurs présentée par PME MTL et Desjardins. Le 11 décembre 2021, les Montréalais ont été invités à se rendre dans l'une des six entreprises participantes afin de courir la chance de gagner une boîte de produits locaux Fête ICI.

Les entreprises participantes:

- Boutique Espace Flo
- Cafés Las Fincas
- Chocolaterie Ernestine
- Cinéma Beaubien
- Microbrasserie 4 Origines
- Viva Panettone



Ernestine



Olmsted

« Maintenant que j'en suis à une étape de croissance, je n'hésite jamais à recourir à PME MTL en vue de dénicher de bonnes personnes-ressources. »

↑ Mélanie Ellezam, Olmsted

À l'aube d'une reprise économique

PME MTL Centre-Ville a initié plusieurs activités visant à redonner un élan au grand centre-ville et s'est impliqué dans d'autres initiatives allant en ce sens. Figurant parmi les acteurs clés de cette relance, l'organisme s'est penché, avec ses différents partenaires, sur l'ensemble des enjeux de la reprise et a proposé des pistes d'interventions. Voici les grandes lignes de son implication.

Concertation avec les partenaires

Afin d'échanger sur les enjeux entourant la relance du centre-ville, de souligner la volonté des organismes de son réseau de collaborer afin d'y répondre et de réfléchir aux actions à préconiser pour que ces organismes puissent s'affirmer comme des acteurs engagés, PME MTL Centre-Ville a réuni ses principaux partenaires de la relance du centre-ville :

- Quartier des spectacles
- Montréal centre-ville
- CCMM
- SDC du Vieux-Montréal

Naturellement, les experts de PME MTL Centre-Ville ont participé aux consultations sur le centre-ville intitulées « Cocréer pour concevoir la ville de demain » de la Ville de Montréal. Ils ont aussi assisté à la présentation « Relance économique » de Pierre Fitzgibbon.

Texte d'opinion « Planifier dès maintenant le retour au centre-ville » de Christian Perron

Dans ce texte porteur d'espoir pour le centre-ville de Montréal, Christian Perron souligne la force de ses entrepreneurs et leur capacité d'adaptation. Nous sommes tous témoins de leurs combats ainsi que des alliés dans la bataille qu'ils livrent actuellement. Christian Perron est convaincu qu'en recherchant l'équilibre entre le « travail en ville » et le « travail à la maison », nous serons collectivement meilleurs, plus performants et plus engagés dans nos activités respectives.

[Lire le texte →](#)

Vidéo Les entrepreneurs au cœur de la relance

Les membres du conseil d'administration de PME MTL Centre-Ville soulignent dans cette vidéo les aspects importants de la relance du centre-ville, notamment que les entrepreneurs sont l'ancrage d'un centre-ville et que les citoyens ont tous un rôle à jouer pour soutenir les PME. La vidéo rappelle que l'intensité du cœur de notre métropole est alimentée par la mixité des fonctions qu'on y retrouve.

[Voir la vidéo →](#)

Les RDV PME MTL

Le réseau PME MTL a lancé en 2021 une série de rendez-vous mensuels afin d'accompagner et d'outiller les entrepreneurs montréalais vers une relance durable. Ces RDV PME MTL étaient des échanges mensuels où, tour à tour, entrepreneurs et acteurs du milieu abordaient les tendances, les opportunités et les enjeux liés à la relance économique de leur secteur. Les discussions étaient diffusées en direct sur Facebook.



PME MTL Centre-Ville a participé de façon plus marquée au RDV PME MTL sur le thème « Un centre-ville résilient ». Christian Perron, alors directeur général de PME MTL Centre-Ville, et le partenaire de l'organisme Glenn Castanheira, directeur général de Montréal centre-ville, ont échangé sur divers sujets d'actualité entourant le centre-ville et la relance économique à venir. Ils ont dressé l'état des lieux de ce secteur de Montréal, discuté, entre autres, des tendances et des opportunités, et proposé des pistes de réflexion pour favoriser une relance durable.

[Visionner ce RDV PME MTL →](#)

Nouveau mandat en développement local

Pour faciliter le virage vers la résilience, la Ville de Montréal a annoncé des investissements pour le recrutement de ressources spécialisées en développement économique local au sein du réseau PME MTL. Ces personnes seront appelées à participer à la planification, à la concertation, à la revitalisation urbaine et à l'élaboration de projets structurants à impacts économiques et sociaux.

L'embauche de telles ressources permettra à PME MTL Centre-Ville d'avoir une vision d'ensemble de la situation actuelle et des besoins des organismes et entreprises, en vue d'établir un plan d'intervention optimal.

L'ajout d'employés en développement économique local accélérera l'émergence et la croissance de projets porteurs qui répondent aux besoins des collectivités et qui s'inscrivent dans une perspective d'économie plurielle et de développement territorial durable.



Vieux-Montréal

« Avec cet ajout du mandat et de ressources en développement économique local au sein du réseau PME MTL, on redonne un rôle de premier plan à PME MTL pour mobiliser les forces vives de nos milieux et ainsi nous assurer qu'on ne laisse personne ni aucun quartier de côté. »

↑ Luc Rabouin, membre du comité exécutif responsable du développement économique et commercial, ainsi que du design

Prix Montréal centre-ville

La SDC Montréal centre-ville a décerné à l'équipe de PME MTL Centre-Ville le prix Service public 2021, pour le soutien exceptionnel offert aux entreprises depuis le début de la pandémie.

Cette distinction, remise dans le cadre des prix Montréal centre-ville, honore le dynamisme d'une organisation ou d'une personnalité impliquée dans la sphère publique ou institutionnelle ainsi que son apport au développement et au rayonnement du centre-ville de Montréal.

PME MTL Centre-Ville est fier de cette belle reconnaissance qui souligne l'engagement de toute son équipe auprès des entrepreneurs du centre-ville de Montréal. Au-delà des fonds d'urgence gérés depuis le début de la pandémie, l'équipe est heureuse d'avoir pu offrir aux entrepreneurs en situation de crise un certain répit, d'avoir favorisé le maintien de plusieurs emplois et d'avoir accompagné d'autres entreprises sur le chemin de la croissance.



Appels de projets et concours

Appels de projets

15 000 \$
par projet

Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires

PME MTL Centre-Ville procède à des appels de projets pour le Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires. Le financement offert vise à aider des entreprises qui évoluent au sein d'un accélérateur ou d'un incubateur universitaire à Montréal à réaliser différentes phases de commercialisation.

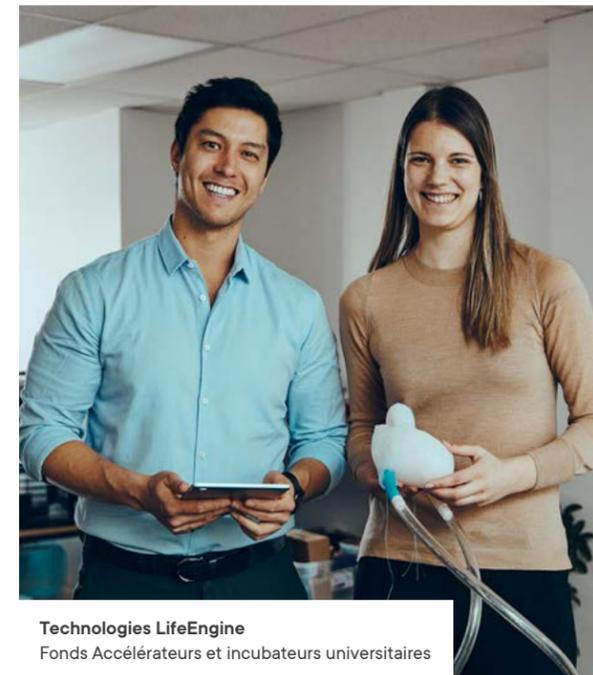
Lors de l'appel de projets, qui a eu lieu du 1^{er} juillet au 31 août 2021, 32 entreprises ont déposé leur projet de commercialisation. Des subventions de 15 000 \$ ont été accordées à dix d'entre elles.

5 000 \$ à 20 000 \$
par projet

Fonds Entrepreneuriat commercial

PME MTL Centre-Ville lance également des appels de projets pour le Fonds Entrepreneuriat commercial. Ce financement favorise l'implantation et la croissance d'entreprises commerciales. Lors des trois appels de projets tenus en 2021, 39 entreprises ont soumis leur candidature et des subventions, variant de 5 000 \$ à 25 000 \$, ont été accordées à 26 d'entre elles.

Les entreprises qui ont reçu du financement par l'entremise de ces appels de projets figurent sur la liste des entreprises financées en 2021 présentée dans ce rapport.



Technologies LifeEngine
Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires



Boswell Brasserie Artisanale
Fonds Entrepreneuriat commercial

Concours entrepreneurial Portes ouvertes sur Saint-Denis

PME MTL Centre-Ville a lancé en juin 2021 la quatrième édition du concours, en partenariat avec la SDC rue Saint-Denis.

Comme les années précédentes, ce concours visait la redynamisation de l'artère, entre les rues Gilford et Roy, en encourageant l'ouverture de nouveaux commerces et la diversification de l'offre commerciale de commerces existants. Il ciblait les entrepreneurs qui se démarquaient grâce à leur offre de produits et de services distinctive et innovante.

Pour remporter un prix, les projets devaient répondre aux besoins du quartier, des Montréalais ainsi que des touristes, et respecter l'élégance, la vitalité et la convivialité de l'artère, des caractéristiques importantes pour l'image de la rue Saint-Denis.

Période d'inscription

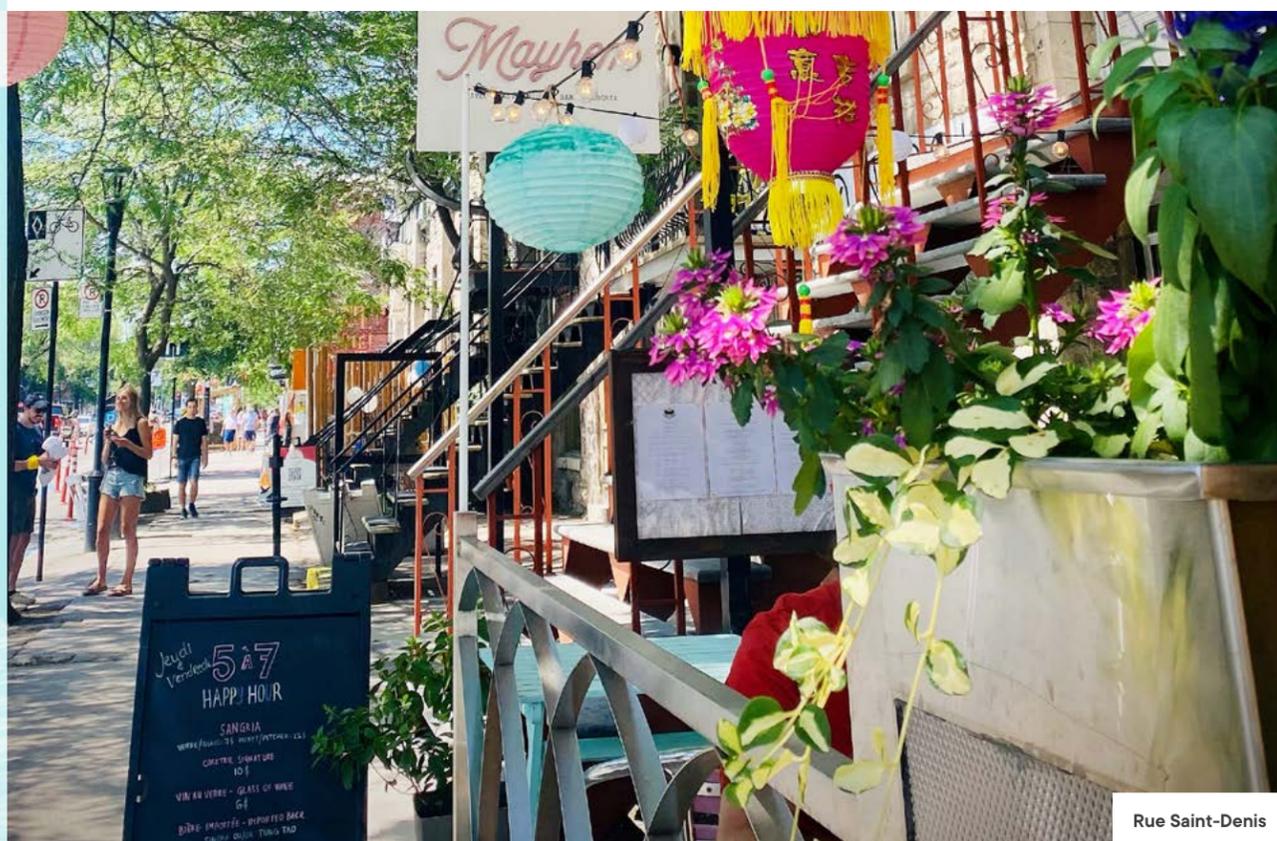
Du 1^{er} juin au 29 novembre 2021

Bourses

De **5 000 \$ à 25 000 \$** (montant total prévu de 75 000 \$)

Annonce des lauréats

Printemps 2022



Rue Saint-Denis

Événements

Chaque année, le réseau PME MTL et les experts du pôle Centre-Ville organisent des activités et jouent un rôle actif lors d'événements de l'écosystème entrepreneurial.

Événements organisés par PME MTL Centre-Ville

PME MTL Centre-Ville organise de nombreuses activités pour favoriser le réseautage et le partage de certaines pratiques entrepreneuriales. En 2021, le nombre de ces activités a été réduit en raison des restrictions de rassemblement instaurées à cause de la pandémie et de la gestion de la crise, principale préoccupation des entrepreneurs. En voici la liste:

- **Webinaires Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM)** — de janvier à mars
- **Table ronde Fonds de consolidation des activités commerciales (FCAC)** — mars
- **Conférence Google Ad Grants** — avril
- **Ateliers Google Ad Grants** — avril
- **Webinaire Fonds de relance des bars et des restaurants du centre-ville (FRBR)** — mai

Événements organisés par des partenaires ou par le réseau PME MTL

Voici quelques-uns des événements auxquels nos experts ont participé en 2021, à titre de membres, de conférenciers, d'experts invités ou de représentant de PME MTL:

- **Agir pour la restauration locale** — jury
- **APDEQ** — AGA et congrès annuel virtuel de l'APDEQ
- **Association canadienne de développement économique (ACDE-EDAC)** — CA, congrès annuel et formation Initiation au développement économique
- **Atelier économie circulaire, TIESS et Synergie Montréal**
- **Batimatech** — jury
- **CDRQ** — assemblée régionale
- **Cellule de co-développement Desjardins Entreprises**
- **Collégial en affaires**
- **Conférence L'Économie sociale, les coops et le travail de plateforme au Québec**

- **Comité des partenaires métropolitains en investissements étrangers (CPMIE), Montréal International**
- **Data-Coop Culture** — lancement
- **Expo entrepreneurs**
- **Grand Rendez-vous de l'innovation québécoise**
- **Groupe de travail Économie sociale de la Ville de Montréal**
- **JA Québec**
- **Journées de sélection de la cohorte 2021 Next AI** — jury
- **L'Ampli** — groupe de travail et lancement
- **Montréal Centre-Ville** — AGA
- **Montréal inc.** — ateliers pour femmes entrepreneures
- **Next AI** — Venture Showcase et Investor Day
- **OFFSITE 2021 de Bonjour Startup Mtl** — Objectif financement de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- **OSEntreprendre** — comité régional, jury et gala
- **Panel Possibles — Innovation sociale: économie et développement social de l'Esplanade**
- **Parcours C3** — pitch inversé
- **Parcours COOP** — jury
- **Parcours en entrepreneuriat collectif SISMIC 3.0**
- **Présentation au cours d'entrepreneuriat HEC Montréal**
- **Programme de subvention à l'innovation ouverte pour les entreprises émergentes** — jury
- **RDV PME MTL**
- **Salon MPA**
- **SEEnet** — lancement
- **Stratégies PME**
- **Table CESIM x PME MTL**
- **Table métropolitaine de développement économique de la CMM**

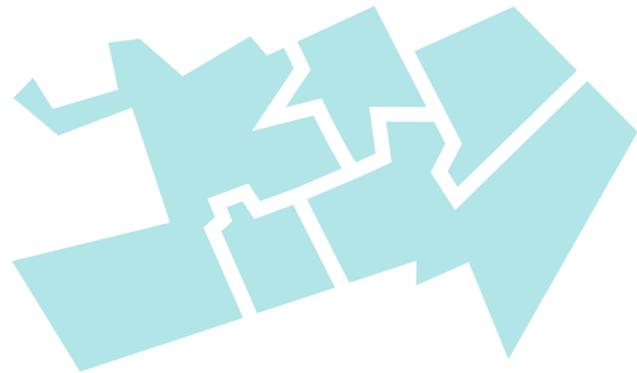
Recensement

La Ville de Montréal a lancé en 2019 une première initiative de recensement des entreprises montréalaises afin de mieux saisir les besoins de ces dernières et d'y répondre efficacement.

PME MTL est mandaté par le Service du développement économique de la Ville de Montréal afin de déployer des équipes de recensement sur le terrain.

À l'automne 2020, la Ville de Montréal a amorcé sa deuxième phase de recensement, avec une mise à jour des données recueillies en 2019.

Voici les principaux constats du territoire de PME MTL Centre-Ville pour cette deuxième phase de recensement :



1 032

Entreprises recensées

21 %

n'ont pas été affectés par la COVID-19

68 %

affirment avoir bénéficié de programmes de soutien durant la pandémie

45 %

ont tous leurs fournisseurs à l'intérieur du Québec

57 %

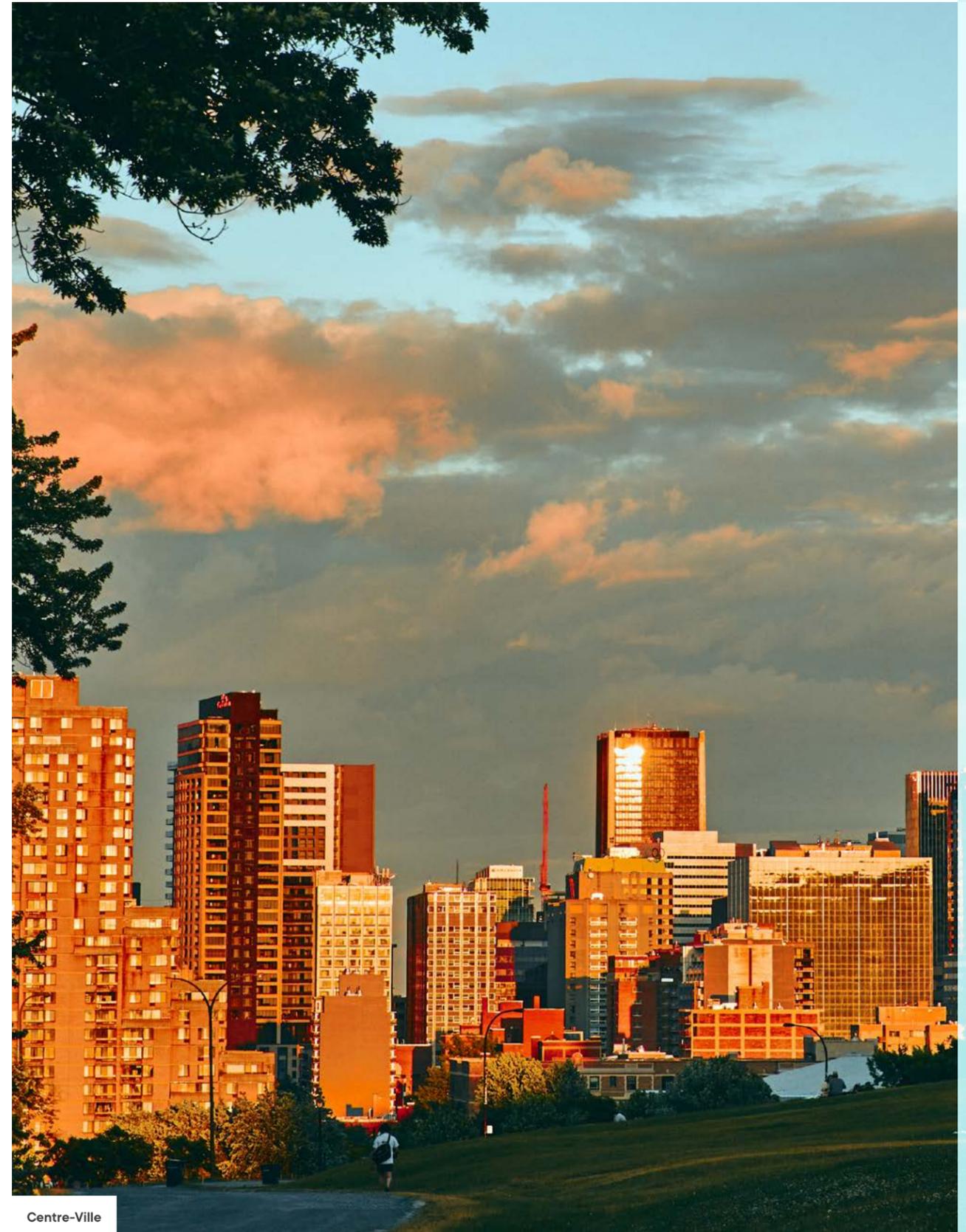
considèrent le recrutement du personnel comme un enjeu majeur

22 %

considèrent la rétention du personnel comme un enjeu majeur

Il y a une croissance marquée de la familiarisation des entreprises du réseau PME MTL et de l'utilisation de ses services, notamment en raison des fonds d'urgence.

Les commerces de détail, les écoles, les hôpitaux, les professionnels de la santé et les bureaux gouvernementaux ainsi que les entreprises de la ville de Westmount ne sont pas inclus dans cette consultation.



Centre-Ville

Service de placement en emploi

PME MTL Centre-Ville offre, en partenariat avec Emploi-Québec, un service gratuit d'accompagnement pour les chercheurs d'emploi et de mise en relation avec les entreprises qui recherchent de nouveaux talents. Pour accomplir ce mandat, nous soutenons, sans frais, ces dernières dans leurs démarches de recrutement en trouvant et en leur présentant les meilleurs talents disponibles.

Service pour les chercheurs d'emploi

- Rencontres individuelles avec des conseillers en gestion de carrière
- Optimisation du curriculum vitæ et du profil LinkedIn
- Préparation, conseils et astuces pour les entrevues d'embauche
- Présentation de candidatures à des employeurs
- Optimisation des stratégies de recherche d'emploi

Ateliers offerts

Afin d'offrir le maximum d'outils et de ressources d'actualité à sa clientèle et de faire rayonner largement son expertise, le service de placement en emploi offre ces ateliers:

- Entrevue d'embauche du chasseur de têtes
- Réseautage professionnel à l'ère de la COVID-19
- LinkedIn II — Optimiser son profil (intermédiaire)
- Négociation d'une offre de travail
- Optimisez votre CV en considérant les algorithmes
- Normes du travail au Québec
- Structurer sa recherche d'emploi
- Opportunités d'emploi du marché caché
- Stratégies de recherche d'emploi

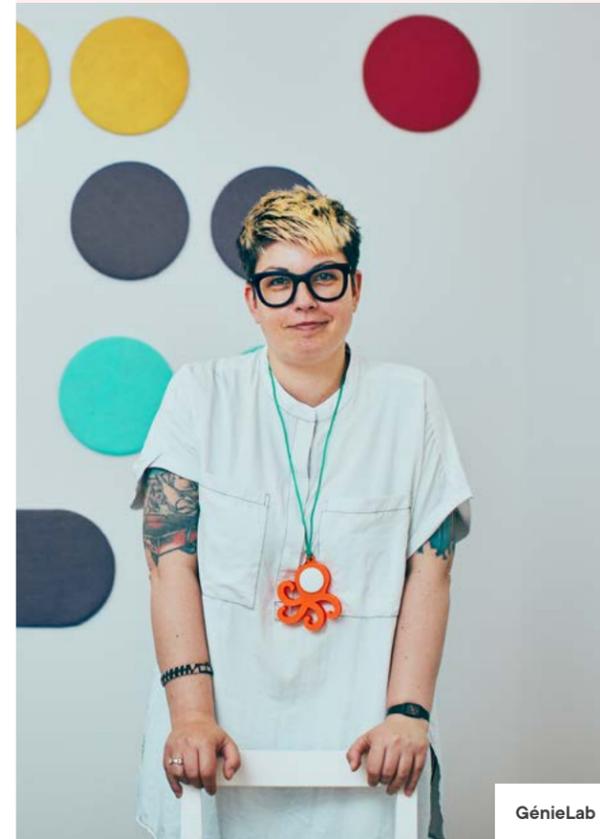
Au cours de la dernière année, ces ateliers ont été offerts en visioconférence. L'équipe a organisé 33 webinaires, auxquels ont assisté 190 personnes. Cette programmation a été bonifiée par les autres conseillers du réseau PME MTL, qui ont permis d'offrir en tout 54 webinaires. Ces ateliers étaient ouverts à tous les Montréalais afin d'augmenter la notoriété du service de placement de PME MTL.

Aide au recrutement pour les entreprises

- Optimisation et publication d'offres d'emploi dans la banque de candidats de PME MTL et des partenaires en employabilité
- Conseils et recommandations sur les meilleures pratiques de recrutement en contexte de rareté de main-d'œuvre
- Orientation vers des ressources et programmes d'aide financière à l'embauche
- Sélection et proposition de candidatures de la banque de candidats de PME MTL

Entrevues éclair en ligne

Afin de les aider dans leur processus de recrutement, nous avons organisé pour Potloc et le SR, service de remplacement de Montréal, deux matinées d'entrevues éclair en ligne, qui ont permis de regrouper des candidats intéressés par les postes offerts par ces entreprises.



GénieLab



Premières en affaires

230

Postes affichés

173

Nombre de personnes accompagnées vers un nouvel emploi (entente 2020-2021)

91

Entreprises accompagnées dans leur recrutement

63%

Taux de placement des candidats

Acteurs de PME MTL Centre-Ville

Équipe

Direction générale

Christian Perron | Nicolas Roy
Directeur général

Guy Bazinet
Directeur général adjoint

Administration

Diane Drouin
Directrice — Administration des fonds

Michelle Simard
Directrice — Administration et ressources humaines

Linda Sigmeni
Directrice adjointe — Administration et ressources humaines

Amandine Leclerc
Agente — Accueil

Andreea Breaban
Analyste — Programmes de financement

Diane Toupin
Adjointe administrative — Direction générale et administration des fonds

Geneviève Lussier
Adjointe — Direction

Jacque Andraos
Agente — Administration

Kenny Do
Adjoint administratif

Luisa Gomez
Agente administrative

Sylvie Albert
Adjointe administrative — Administration des fonds et Placement en emploi

Communications

Julie-Anne O'Neil
Directrice — Communications

Francis Chevalier
Conseiller — Communications marketing

Lucie Mantel
Agente — Communications

Valérie Andraos
Directrice artistique

Économie privée

Gilbert Samaha
Directeur général adjoint

Abdellah Azami
Directeur principal, Services-conseils et financement

Éric Coudé
Directeur — Services-conseils et financement

Marie-Ève Cadieux
Directrice — Entrepreneurat commercial

Vanessa Baribeau
Directrice — Services-conseils et financement

Commercialisation des innovations

Michel Brouillette
Directeur — Commercialisation des innovations – industrie numérique

Pénélope Paradis-Gravel
Conseillère — Commercialisation des innovations – industrie numérique

Économie sociale

Michel Bouchard
Directeur principal — Services-conseils et financement

Carole Couturier
Directrice principale associée — Services-conseils et financement

Daniel Champagne
Directeur — Services-conseils et financement

Jason Prince
Directeur — Services-conseils et financement

Service de placement en emploi

Elsa Soffiaturro
Conseillère — Gestion de carrière

Éric Porlier
Conseiller — Ressources humaines et gestion de carrière

Conseil d'administration

En tant qu'organisme à but non lucratif, PME MTL Centre-Ville est géré par un conseil d'administration. Composé de représentants du territoire, le Conseil est garant du bon fonctionnement du pôle Centre-Ville.

Administrateurs

Hélène Desmarais
Présidente du CA
Présidente du conseil et chef de la direction — Centre d'entreprises et d'innovation de Montréal (CEIM)

Ron Rayside
Vice-président du CA
Architecte, associé principal — Rayside Labossière

Geneviève Bouthillier
Deuxième vice-présidente du CA
Chef adjointe à l'investissement — Fondation CSN

Julie Hubert
Secrétaire du CA
Présidente — Workland

Robert Archambault
Trésorier du CA
Avocat — Outremont

Chad Loeven
Vice-président, Ventes et marketing — Malware Analysis Sales

François Bergeron
Directeur — CDC Centre-Sud

Indu Krishnamurthy
Directrice générale — Microcrédit Montréal

Julie Proulx
Directrice aux investissements et vice-présidente industries — Fonds de Solidarité FTQ

Maeva Vilain
Conseillère — Arrondissement du Plateau-Mont-Royal

Magda Popeanu
Conseillère — Arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Peter J. Starr
Président — Velocitas Management inc.

Pierre Beaucage
Président — Gouvernance Expert inc.

Sophie Mauzerolle
Conseillère — Arrondissement de Ville-Marie

Valérie Patreau
Conseillère — Arrondissement d'Outremont

Membre sans droit de vote

Christian Perron | Nicolas Roy
Directeur général — PME MTL Centre-Ville

Départs

En 2021, plusieurs acteurs de PME MTL Centre-Ville ont quitté l'organisme pour relever de nouveaux défis ou pour profiter d'une retraite bien méritée.



Christian Perron



Geneviève Bouthillier



Annie Flageole



Guy Bazinet



Michelle Simard



Mireille Héroux



François Bergeron



Michel Bouchard, directeur principal – Services-conseils et financement en économie sociale de PME MTL Centre-Ville, aime manier la poésie pour mettre en beauté les événements marquants de l'équipe. Il n'a pas manqué de souligner ces départs dans ses mots.

Pour souligner
des passages
remarqués
dans le paysage

de PME MTL
Centre-Ville
et son soutien entrepreneurial
très fertile!

Annie, Mireille, François, Geneviève
Les projets
financés
sur des années
bien au fait

en raison
des engagements
édifiant
les motivations!

Des réconforts
des argumentations
des regards
sur les prestations

pour des prêts
et des subventions
pour des intérêts
et des convictions!

Michelle Simard
Une gestion
appropriée
aux conditions
arrimées

sur l'agile
disposition
sur le fil
des redditions!

Guy Bazinet
Des appuis
aux marchands
les défis
du relèvement

avant et pendant
la pandémie
rassurant
des efforts sur des décennies!

Christian Perron
Un D.G.
ayant introduit
les orientations
de PME MTL Centre-Ville

dans la capacité
du débit-crédit
d'une organisation
qui scintille!

Michel Bouchard

Comité d'audit

Approuver la stratégie de vérification et les états financiers, tout en veillant au bon fonctionnement du processus d'audit.

Geneviève Bouthillier

Chef adjointe à l'investissement —
Fondation CSN

Julie Proulx

Directrice aux investissements et vice-présidente industries — Fonds de Solidarité FTQ

Ron Rayside

Architecte, associé principal — Rayside Labossière

Comité des ressources humaines

Évaluer le directeur général, revoir la politique de ressources humaines et proposer des modifications au besoin.

Julie Hubert

Présidente — Workland

Magda Popeanu

Conseillère — Arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Pierre Beaucage

Président — Gouvernance expert inc.

Comité d'investissement commun, économie traditionnelle

Appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville dans les projets d'économie traditionnelle en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

Hélène Desmarais

Présidente du comité, membre sans droit de vote

Présidente du conseil et chef de la direction — Centre d'entreprises et d'innovation de Montréal

Christian Perron | Nicolas Roy

Vice-président du comité, membre sans droit de vote
Directeur général — PME MTL Centre-Ville

Anne-Marie Bourgeois

Associée — BDC

Marie-Céline Rose

Représentante — FTQ

Geneviève Bouthillier

Chef adjointe à l'investissement —
Fondation CSN

Katherine Korakakis

Professionnelle — Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Pierre Beaucage

Président — Gouvernance expert inc.

Robert Archambault

Avocat — Outremont

Ron Rayside

Architecte, associé principal — Rayside Labossière

Membre sans droit de vote

Nicolas Morand

Représentant — Fonds de solidarité FTQ

Comité d'investissement commun restreint

Appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets de 50 000\$ tous secteurs confondus en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

Geneviève Bouthillier

Chef adjointe à l'investissement —
Fondation CSN

Indu Krishnamurthy

Directrice générale — Microcrédit Montréal

Marco Savoie

Associé — Sia Partners

Marie-Céline Rose

Représentante — FTQ

Comité d'investissement commun, nouvelle économie

Appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets des nouvelles technologiques en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

Hélène Desmarais

Présidente du comité, membre sans droit de vote

Présidente du conseil et chef de la direction — Centre d'entreprises et d'innovation de Montréal

Christian Perron | Nicolas Roy

Vice-président du comité, membre sans droit de vote
Directeur général — PME MTL Centre-Ville

Chad Loeven

Vice-président, Ventes et marketing —
Malware Analysis Sales

Christian Bélair

Président et associé principal — Credo

Julie Hubert

Présidente — Workland

Marco Savoie

Associé — Sia Partners

Mario Charpentier

Associé fondateur — BCF

Serge Gauthier

Conseiller formation — Fonds de solidarité FTQ

Comité d'économie sociale

Appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets d'économie sociale en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

Annie Flageole

Directrice générale — Plumeau, chiffon et compagnie

Chanett Bolho

Directrice de compte, entreprises collectives — Caisse d'économie solidaire Desjardins

François Bergeron

Directeur — CDC Centre-Sud

Gilles Trépanier

Retraité — Secteur communautaire et de l'économie sociale

Indu Krishnamurthy

Directrice générale — Microcrédit Montréal

Johanne Pothier

Cofondatrice, présidente et directrice générale — STEPP vers la santé mentale

Marie J. Bouchard

Professeure-chercheure en gestion des entreprises sociales et collectives — ESG UQAM

Mathieu Dionne

Allié stratégie en ressources humaines — Réseau COOP

Mireille Héroux

Directrice de portefeuille, direction principale des coopératives et autres entreprises de l'économie sociale — Investissement Québec

Partenaires

PME MTL Centre-Ville fait partie du réseau PME MTL, dont le mandat est rendu possible grâce à la contribution financière de la Ville de Montréal et du Gouvernement du Québec. Les partenaires du réseau PME MTL contribuent au soutien offert aux entrepreneurs montréalais.

Montréal 



Québec 

CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.



CRÉAVENIR

futurpreneur
canada



Réseau COOP



Les Forges de Montréal

PME MTL Centre-Ville
pmentl.com/centre
info.centre@pmentl.com

630 rue Sherbrooke Ouest
Bureau 700
Montréal, QC H3A 1E4
T 514 879-0555

Réseau de soutien aux
entreprises de la Ville
de Montréal

Montréal 

Québec 

