

# Rapport annuel

# 2023





- ↖ Terrasse dans le Plateau Est.
- ↙ Rue Bernard Ouest, devant le Théâtre Outremont, à Outremont.
- Équipe de la Compagnie Danse Nyata Nyata.

**Coordination et rédaction**  
Lucie Mantel

**Conception graphique**  
Valérie Andraos  
Simon Fortin

**Révision**  
Caroline Fortin

**Photographies**  
Myriam Baril-Tessier  
Mélanie Dusseault  
Julia Marois  
Thierry Lacasse  
Marc-Arthur Jean  
Simon Laroche

©PME MTL CENTRE-VILLE, hiver 2024

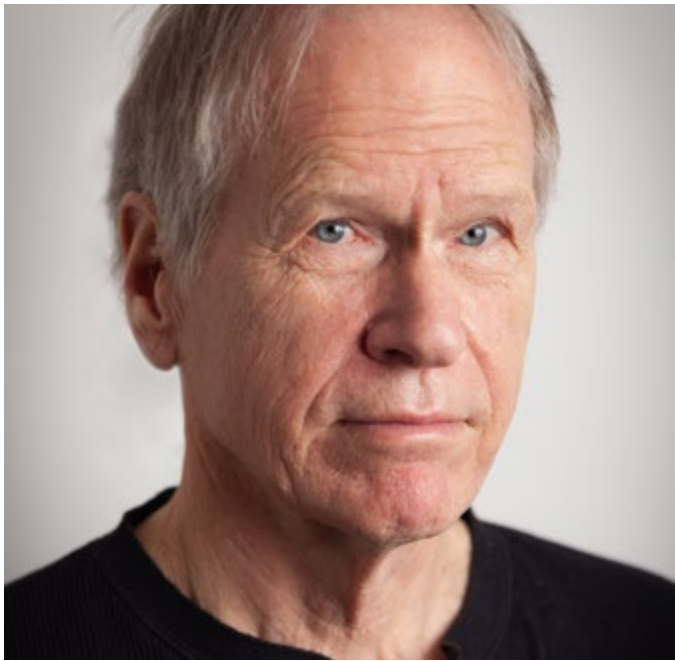
Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024  
Dépôt légal : Bibliothèque et Archives Canada, 2024



# Table des matières

Mot d'introduction	5
Portrait de PME MTL Centre-Ville	8
Services offerts aux entreprises	10
Résultats 2023	14
Entreprises financées	20
Concours et événements	24
Au cœur des collectivités	28
Service de placement en emploi	32
Acteurs de PME MTL Centre-Ville	34





**Ron Rayside**  
Président du conseil d'administration

**Gilbert Samaha**  
Directeur général



↑ Belvédère Summit à Westmount

# Mot d'introduction

L'année 2023 a été une étape charnière pour PME MTL Centre-Ville, marquant notre retour, après les turbulences de la pandémie, à nos activités habituelles, teintées, cependant, par les besoins particuliers de certaines entreprises aux prises avec des difficultés persistantes de relance. Nos initiatives promotionnelles, d'accompagnement et de financement ont été des catalyseurs, propulsant 99 entreprises vers le succès avec des prêts et des contributions non remboursables totalisant près de 4,1 millions de dollars. Ces projets, alimentés par nos fonds réguliers, ont engendré des investissements globaux avoisinant les 17 millions de dollars, favorisant ainsi la création ou le maintien de 1 282 emplois. Ajoutons à cela notre service d'accompagnement qui a bénéficié à 1 209 entreprises.

Ces résultats sont le fruit du dévouement de l'équipe de PME MTL Centre-Ville et du soutien des membres du conseil d'administration ainsi que de ceux des différents comités. Nous tenons à leur exprimer toute notre gratitude. Nos remerciements s'étendent également aux élus et à tous nos partenaires de l'écosystème entrepreneurial montréalais pour leur confiance et leur engagement sans faille dans le développement économique et social du grand centre-ville de Montréal.

L'année 2024 s'annonce prometteuse, portée par le renouvellement du programme Réflexe et la confiance réitérée de la Ville de Montréal, qui investit 36,7 millions de dollars sur 3 ans dans le réseau PME MTL. Cette marque de confiance renforce notre mandat de développement local et territorial, soulignant notre volonté de jouer un rôle positif dans le développement harmonieux des collectivités de notre territoire. Cette raison d'être, jumelée à la nouvelle planification stratégique du réseau PME MTL, alimentera la nouvelle approche de PME MTL Centre-Ville visant à tenir compte de l'impact environnemental et social de nos décisions et à accentuer ainsi notre engagement en faveur du développement durable.

Dans un contexte où les modes de vie et les habitudes de travail se transforment et où la préoccupation pour les enjeux économiques et sociaux est croissante, nous sommes convaincus que la transition socio-écologique des entreprises est essentielle pour un développement solide et intégré des quartiers de Montréal. Situé au cœur d'un territoire névralgique et dynamique, PME MTL Centre-Ville est bien positionné pour contribuer de manière significative aux avancées socioéconomiques de notre métropole, participant ainsi à un développement répondant aux besoins du présent sans compromettre les générations futures.

---

Situé au cœur d'un territoire névralgique et dynamique, PME MTL Centre-Ville est bien positionné pour contribuer de manière significative aux avancées socioéconomiques de notre métropole, participant ainsi à un développement répondant aux besoins du présent sans compromettre les générations futures.

---

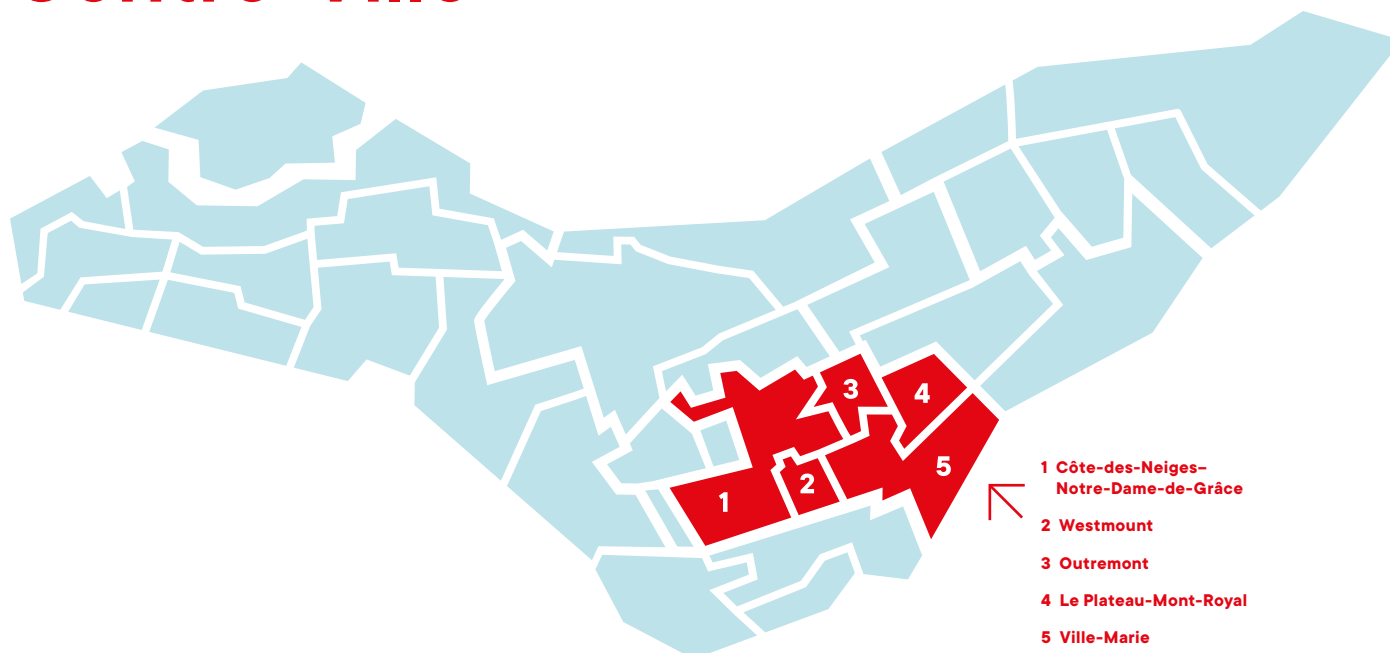
Une mission  
au service  
des entrepreneurs  
montréalais →

---

Anticiper et soutenir  
le développement  
socioéconomique  
de nos collectivités,  
de manière  
intégrée, concertée  
et durable.

# Portrait de PME MTL

## Centre-Ville



### Mission

PME MTL Centre-Ville est l'un des six pôles de service de PME MTL, le réseau de soutien aux entreprises de la Ville de Montréal, et a pour mission d'anticiper et de soutenir le développement socioéconomique de nos collectivités, de manière intégrée, concertée et durable.

L'organisme offre de l'accompagnement et du financement aux entrepreneurs du secteur privé et de l'économie sociale des arrondissements de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, du Plateau Mont-Royal, de Ville-Marie, d'Outremont ainsi que de la Ville de Westmount, afin de les soutenir dans toutes les phases du développement de leur entreprise.

### Objectif

PME MTL Centre-Ville vise à être un acteur de premier plan dans le soutien au démarrage et à la croissance d'entreprises qui génèrent de la richesse et des emplois sur le territoire.

Véritable catalyseur en développement de l'entrepreneuriat, l'organisme travaille de concert avec un vaste réseau de partenaires et agit comme lieu de convergence entre les entrepreneurs et les différents experts, intervenants, gestionnaires de programmes et d'aides financières.

### Territoire

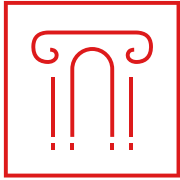
En constante évolution, le grand centre-ville vibre au rythme des projets urbains de taille et jouit d'un emplacement privilégié à l'échelle du Québec. Situé au cœur de la métropole, le pôle Centre-Ville est entouré de plusieurs lieux parmi

les plus emblématiques de la ville et se caractérise par une forte concentration de centres de recherche d'universités, d'accélérateurs et d'incubateurs, ce qui fait du territoire un lieu stimulant où le talent, la créativité et l'entrepreneuriat se manifestent sous toutes leurs formes.

- Plus de 11 000 entreprises (8 % de la RMR de Montréal)
- Plus de 300 000 emplois (14 % des emplois de la RMR de Montréal)
- 25 sièges sociaux de grandes compagnies
- 65 organisations internationales, dont 4 sièges de l'ONU
- Destination touristique N° 1 au Québec
- 33 % de la capacité hôtelière de l'agglomération
- 1<sup>re</sup> ville en Amérique du Nord relativement à l'accueil de congrès internationaux
- La rue Sainte-Catherine, plus grande artère commerciale du Canada
- 9 SDC et 10 associations de commerçants
- 10 grands établissements universitaires

Source : « En route vers une stratégie renouvelée pour le centre-ville 2022-2030 », Service du développement économique de la Ville de Montréal, février 2022





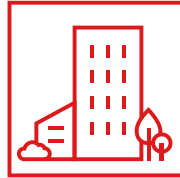
**Des atouts paysagers  
et patrimoniaux**



**Un milieu  
de vie unique**



**Un secteur  
économique névralgique**



**Des quartiers habités,  
vivants, mixtes et diversifiés**



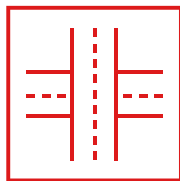
**Premier pôle d'emploi  
et d'attraction d'entreprises  
de Montréal**



**Une très forte concentration  
d'activités commerciales,  
culturelles et touristiques**



**Un haut lieu du savoir  
et de la recherche**



**Des infrastructures  
urbaines d'importance**



➤ La cheminée des Lofts Cadbury dans le Plateau Est.

# Services offerts aux entreprises

## Accompagnement

La réussite de chaque projet d'affaires, qu'il soit à but lucratif ou d'économie sociale, est primordiale pour PME MTL Centre-Ville. Les experts de l'organisme offrent aux entrepreneurs un accompagnement qui permet à ces derniers de propulser leurs projets entrepreneuriaux:

- Information et orientation
- Services-conseils
- Accompagnement en gestion des ressources humaines
- Orientation vers des partenaires ou organismes spécialisés



---

$\frac{1}{4}$   
des entreprises  
accompagnées par  
PME MTL Centre-Ville  
sont en croissance

---

1 – Zébulon Vézina, de la Pâtisserie Zébulon, qui offre des desserts fins 100 % véganes.

2 – David Starck, de la Boutique Les Petits Frères, un acteur important dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées.

3 – Marie-Christine Drolet, d'AtmanCo, leader au Québec dans l'industrie de la psychométrie pour les employeurs.

---

# Des fonds spécialisés pour stimuler la croissance des entreprises

## Financement

PME MTL Centre-Ville dispose de plusieurs fonds adaptés aux besoins des entrepreneurs montréalais. Ces fonds représentent autant de leviers pour appuyer le financement d'entreprises, qu'elles se trouvent phase de démarrage ou en phase de développement, et assurer le maintien des emplois sur le territoire de Montréal.

### Fonds PME MTL

Prêts maximaux de **300 000 \$** pour soutenir les entreprises montréalaises.

### Fonds locaux de solidarité

Prêts maximaux de **100 000 \$** pour soutenir les entreprises montréalaises.

### Fonds de développement de l'économie sociale

Subventions maximales de **50 000 \$** pour soutenir les initiatives d'économie sociale.

### Fonds de souscription d'obligations communautaires

Contribution à des campagnes d'émission d'obligations communautaires pour soutenir les initiatives d'économie sociale par l'intermédiaire d'un fonds d'appariement, dont les subventions peuvent atteindre **50 000 \$**.

### Subvention Jeunes Entreprises

Subventions maximales de **15 000 \$** pour encourager la relève entrepreneuriale.

---

↓ Bâtiments du chemin Queen-Mary dans CDN-NDG.



### CRÉAVENIR

Marge de crédit et subvention pouvant atteindre **20 000 \$** pour soutenir les jeunes entrepreneurs.

### Fonds Jeunes Entreprises collectives

Marges de crédit et subventions pouvant atteindre **20 000 \$** pour soutenir les jeunes entrepreneurs.

### Fonds INNOGEC

Subventions maximales de **15 000 \$** pour couvrir les honoraires professionnels facturés à des entreprises d'économie sociale.

### Fonds YUL/375

Prêts de **7 500 \$** consentis à un taux avantageux pour soutenir les jeunes entrepreneurs de Montréal.

### Fonds Entrepreneuriat commercial

Subventions maximales de **25 000 \$** pour favoriser l'implantation et la croissance d'entreprises commerciales et pour appuyer des projets de commerce électronique.

### Fonds d'Investissement innovation

Prêt pouvant atteindre jusqu'à **150 000 \$** pour soutenir les entreprises ayant un projet innovant avec impact sur le territoire montréalais.

### Fonds Innovation, productivité et développement durable

Subventions maximales de **50 000 \$** pour soutenir l'entreprise dans son développement de l'innovation, la productivité et le développement durable.

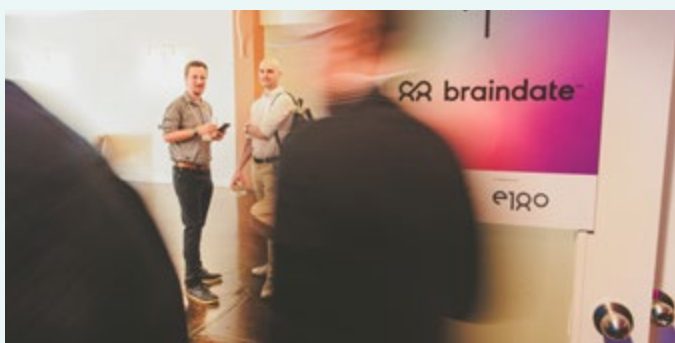
# Articles de blogues

Au courant de l'année, plusieurs entrepreneurs ont été mis en valeur dans les articles de blogues de PME MTL.



## Espace LGBTQ+

L'Espace LGBTQ+ veut créer et gérer des espaces destinés aux organismes à mission sociale LGBTQIA2S+. Son concept novateur permettra de développer un lieu centralisé qui aidera à améliorer les services et optimiser les ressources.



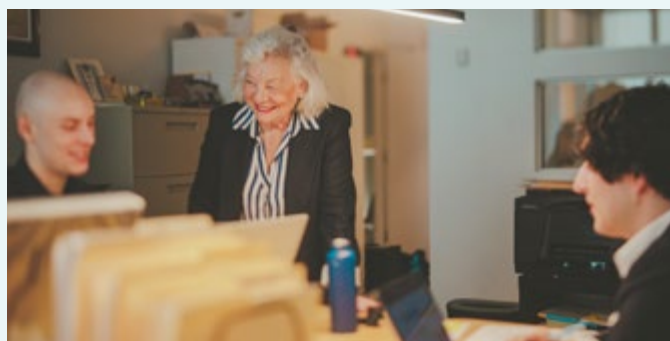
## e180

La firme e180 et son produit phare, Braindate, aident les participants d'événements à se rencontrer et à apprendre à travers des conversations significatives, qui peuvent se dérouler en personne ou virtuellement. Son équipe est à l'œuvre au sein des conférences internationales les plus prestigieuses.



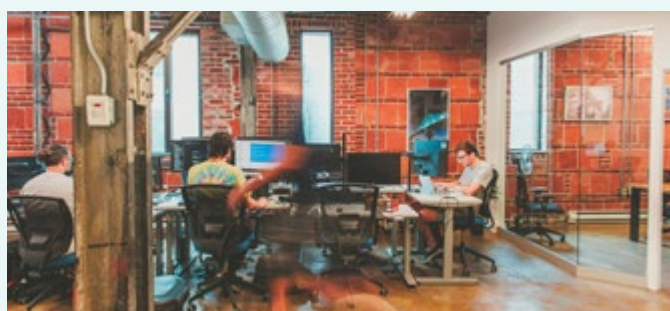
## Centre Philou

Le Centre Philou propose des services spécialisés aux enfants et aux jeunes adultes polyhandicapés et à leur famille. Un accompagnement, mais aussi un lieu de confiance, où les jeunes peuvent évoluer dans un environnement chaleureux et stimulant.



## Juristes à domicile

Juristes à domicile œuvre pour que le plus grand nombre ait accès à la justice en orientant et accompagnant les personnes vulnérables ou démunies pour les aider à faire respecter leurs droits.



## Uzinakod

Uzinakod, qui se spécialise dans le développement de logiciels sur mesure et de solutions logicielles infonuagiques adaptées aux besoins des entreprises, a trouvé une solution gagnante pour inciter ses employés à revenir au bureau après la pandémie.

---

Avoir été épaulés par PME MTL Centre-Ville nous a conféré de la crédibilité et a facilité l'obtention de subventions auprès d'autres organismes. Se sentir soutenus a été essentiel pour notre progression.

**M<sup>e</sup> Carmelle Marchessault**  
Juristes à domicile

# Résultats 2023

4 098 845 \$

En prêts et subventions

1 209

Nombre d'entreprises accompagnées

99

Nombre d'entreprises financées

1 282

Nombre d'emplois créés ou maintenus

2,8 M\$

Montant des prêts

1,3 M\$

Montant des subventions

69

Nombre de séances d'information

Liste des entreprises financées: p. 20



1



2

1 – Élisabeth Rouleau-Houde, des Bains de Cléopâtre, des cosmétiques haut de gamme pour hommes et femmes.

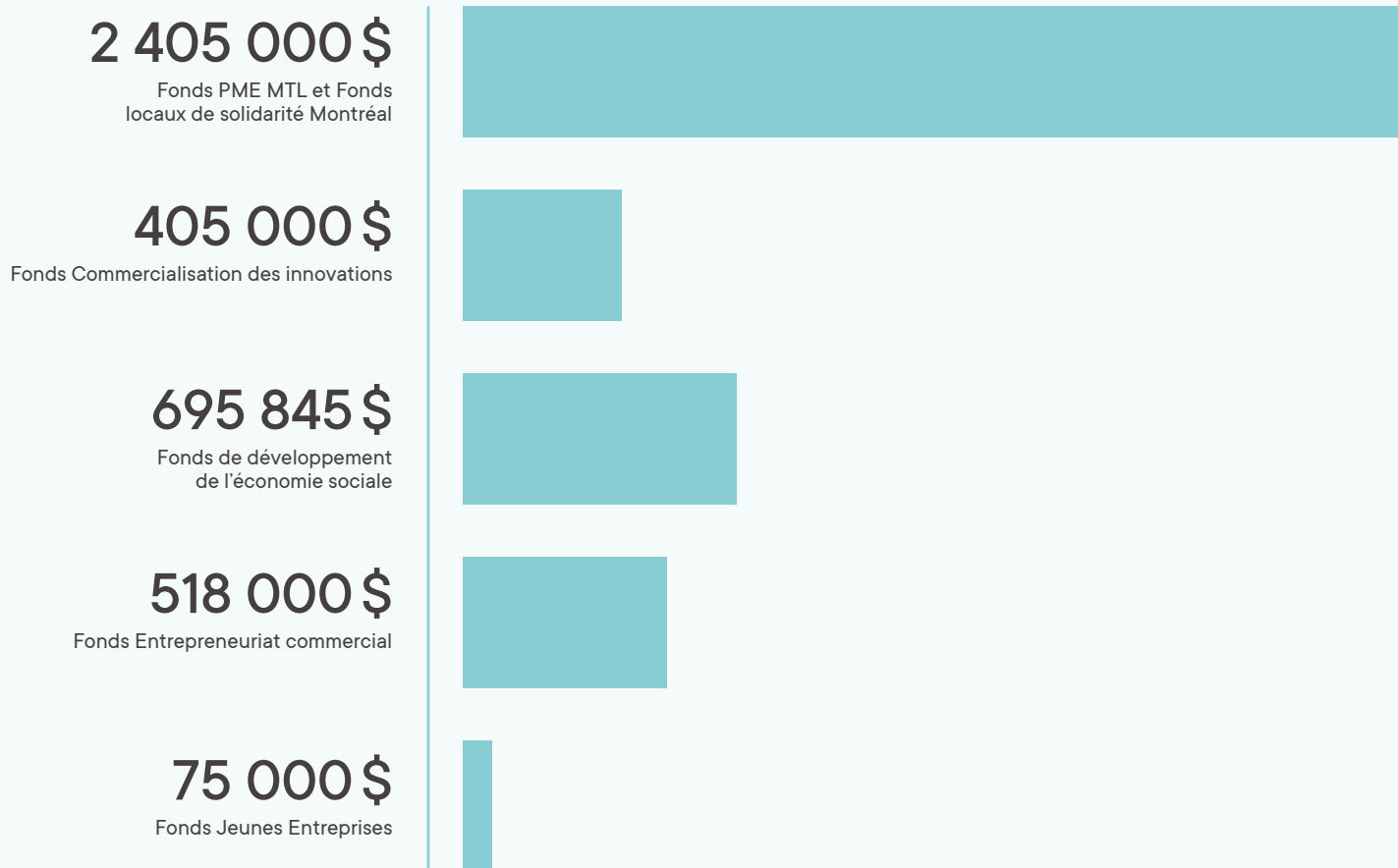
2 – Nadine St-Louis, des Productions Feux sacrés, qui fait la promotion des artistes autochtones et de leurs créations.

# 78%

des entreprises financées par PME MTL Centre-Ville sont en croissance

## Répartition du financement

En 2023, PME MTL Centre-Ville a autorisé **4 801 300 \$** et déboursé **4 098 845 \$** (excluant les dossiers autorisés avant) par l'entremise de ses fonds réguliers. Les montants accordés aux entreprises ont permis de générer des investissements de près de **17 361 394 \$**. La répartition par fonds des montants déboursés est présentée ci-contre.



Un montant additionnel de 16 000 \$ a été accordé à 3 entreprises, grâce à un partenariat avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins (CECOSOL).

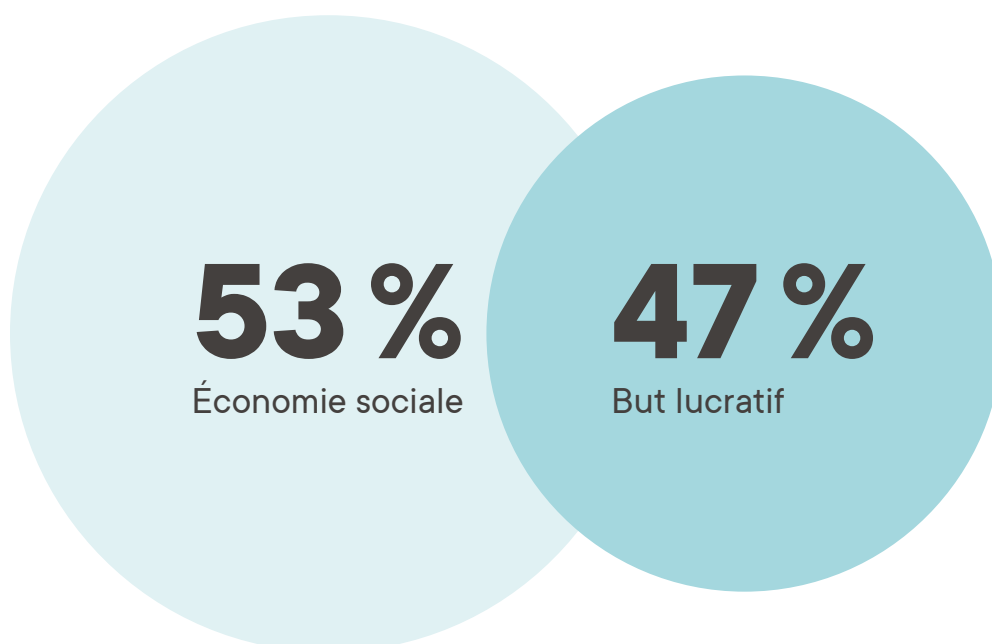
Une somme d'environ 115 630 \$ a également été octroyée à 11 entreprises d'économie sociale, grâce au fonds INNOGEC, en partenariat avec Filaction.

De plus, un montant total de 263 778 \$ a été remis à 25 entreprises dans le cadre des fonds de relance du centre-ville, réparti ainsi :

- Fonds de relance des commerces : 195 378 \$ (20 entreprises)
- Fonds de relance des bars et des restaurants : 68 400 \$ (5 entreprises)

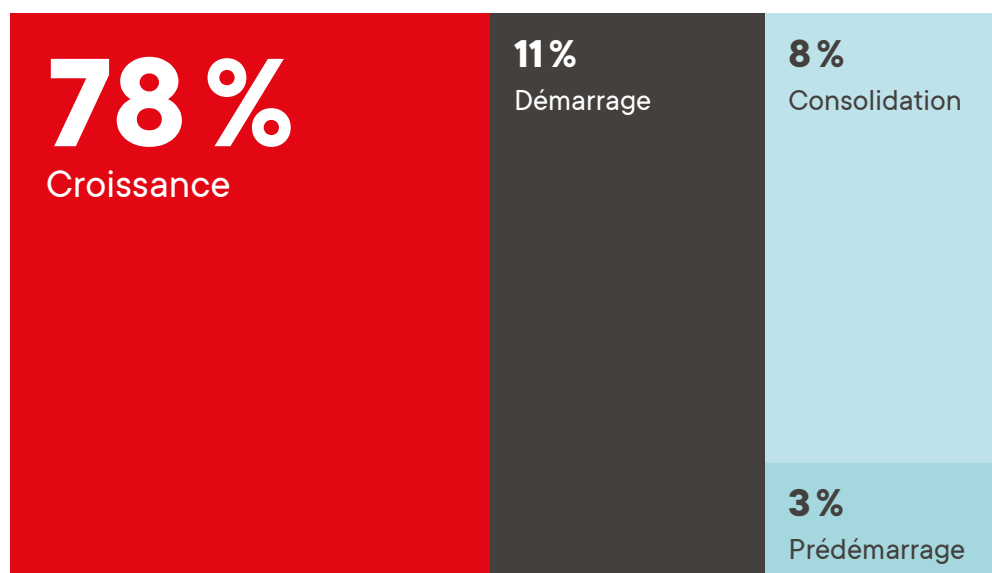
## Catégories des entreprises financées

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées par catégorie, soit à but lucratif ou d'économie sociale.



## Stades des entreprises financées

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées selon leur stade de développement.



→ Alexandre Piché, de Deux Lions, un studio de joaillerie artisanale de haute qualité.





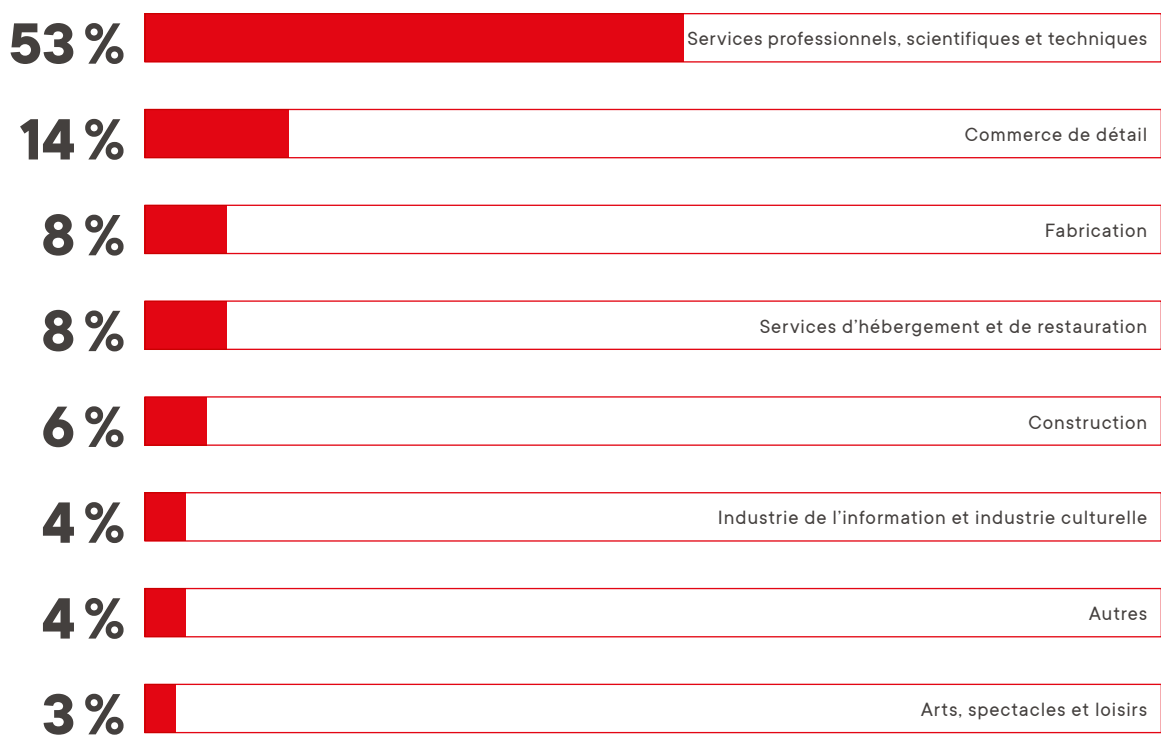
---

Le financement de PME MTL Centre-Ville nous a permis d'avoir les reins assez solides pour entreprendre des projets d'expansion importants. Le volet subvention était aussi un élément clé afin de pouvoir maximiser nos dépenses. Grâce à PME MTL Centre-Ville et son équipe dévouée envers les entreprises montréalaises, nous sommes mieux équipés pour les aventures à venir!

Deux lions

## Secteurs d'activité des entreprises

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées par industrie.



↑ Alexandre Spaeth et Christine Renaud, d'e180, qui est derrière Braindate, un outil permettant le partage de connaissances lors d'événements.

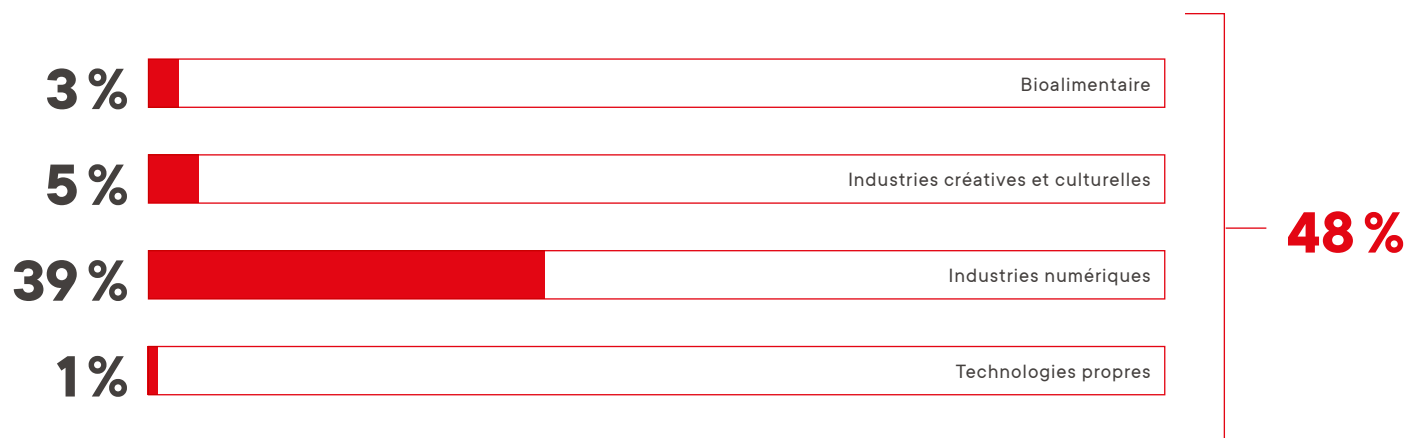
## Secteurs prioritaires

Parmi les entreprises énumérées en page 20 de ce rapport, **48 %** sont considérées comme actives dans les secteurs identifiés à haut potentiel par la Ville de Montréal.

La stratégie de développement économique de la Ville de Montréal vise à favoriser la croissance dans tous les secteurs de l'économie montréalaise. Ces secteurs permettront toutefois à la métropole d'être avant-gardiste et plus compétitive. Les secteurs identifiés à haut potentiel sont :

- Bioalimentaire
- Industries créatives et culturelles
- Industries numériques
- Sciences de la vie et technologies de la santé
- Technologies propres
- Transport et mobilité

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées par secteur prioritaire.



PME MTL Centre-Ville a été un partenaire précieux pour e180 depuis nos débuts. Ils ont cru en nous dès le départ en nous fournissant des fonds de démarrage essentiels. Par la suite, ils ont continué à soutenir notre développement en nous accordant des fonds de croissance. Leur confiance et leur soutien financier ont été cruciaux pour notre parcours.

**Christine Renaud**  
e180

# Entreprises financées

**À la table by Hanna**  
alatablebyhanna.com

PME FLS JE

**L'ACHAT**  
achat-habitation.org

FDES

**AliceÔchoux**  
aliceochoux.com

FEC

**Alliance Française de Montréal**  
afmontreal.ca

FDES FDES

**Association pour la santé  
publique du Québec (ASPQ)**  
aspq.org

FDES

**Atelier Boutique Isabelle Elie**  
isabelleelie.com

FEC

**AtmanCo**  
atmanco.com

CI

**Aux Angles Ronds**  
auxanglesronds.com

FEC

**Belvedair**  
belvedair.ca

PME FLS

**Beurd**  
beurd-shop.com

FEC

**BMAD**  
bmad.ca

PME FLS CI

**BocoBoco**  
bocoboco.ca

PME FLS

**Café La Chouette**  
la-chouette.ca

FEC

**Centre Culturel Afro-Canadien  
de Montréal (CCAM)**  
ccamontreal.ca

FDES

**Centre d'écologie urbaine**  
ecologieurbaine.net

FDES

**Centre des musiciens du monde**  
centredesmusiciensdumonde.com

FDES

**Centre québécois d'éducation aux  
médias et à l'information (CQÉMI)**  
cqemi.org

FDES

**Centre St-Pierre**  
centrestpierre.org

FDES

**Chiktaille**  
chiktaille.ca

FEC

**CIBL**  
cibl1015.ca

FDES

**CINEMANIA**  
festivalcinemania.com

FDES

**Clinique pour la justice  
migrante (CJM)**  
cliniquejusticemigrante.org

FDES

**Club Espresso bar**  
leclub.cc

FEC

**Club Sexu**  
clubsexu.com

FDES

**Commerce solidaire**  
commercesolidaire.com

FDES

**Compagnie Danse Nyata Nyata**  
nyata-nyata.org

FDES

**Cône10**  
cone10.ca

FEC

**Contes Lucides**  
lucid-tales.com

FDES

**Coop UQAM**  
coopuqam.com

FDES

**Corail Blanc**  
corailblanc.com

FEC

CI

Fonds  
Commercialisation  
des innovations

FDES

Fonds de  
développement de  
l'économie sociale

FEC

Fonds  
Entrepreneurial  
commercial

FLS

Fonds locaux de  
solidarité Montréal

JE

Fonds  
Jeunes Entreprises

PME

Fonds  
PME MTL

**DeepSight**  
deepsight.ca

CI

**Deux Lions**  
deuxlionsjewelry.com

PME FLS JE

**Domeco**  
domeco.ca

FEC

**e180**  
e180.co

PME FLS

**Écoscéno**  
ecosceno.org

FDES

**ECTO**  
ecto.coop

FDES

**Entremise**  
entremise.ca

FDES

**Épicerie Mange-Tout**  
mangetoutmtl.com

FEC

**Espace La Traversée**  
espacelt.org

FDES

**Espace LGBTQ+**  
espacelgbtqplus.org

FDES

**EspaceVy**  
espacevy.ca

FEC

**Espresso Bar 1720**  
espresso1720.com

FEC

**Exeko**  
exeko.org

FDES

**Funambules Médias**  
funambulesmedias.org

FDES

**GénieLab**  
genielab.co

FDES

**Îlot des Carrières**  
facebook.com/ilotdescarrieres

FDES

**Inmind**  
inmindtechnologies.com

PME FLS

**JA Coffee**  
jacoffee.ca

PME FLS JE

**Jaimée**  
jaimee.art

FEC

**Juristes à Domicile (JAD)**  
juristesadomicile.com

FDES

**Koïos Intelligence**  
koiosintelligence.ca

PME FLS CI

**La Beignerie**  
labeignerie.com

FEC

**La Boutique des Petits Frères**  
petitsfreres.ca/boutiquepetitsfreres

FDES

**La Cinémathèque québécoise**  
cinematheque.qc.ca

FDES

**La Galerie B-312**  
galerieb312.ca

FDES

**Le Festival international  
du film sur l'art (FIFA)**  
lefifa.com

FDES

**Le Groupe Information Travail (GIT)**  
groupeinfotravail.ca

FDES

**Le Monastère**  
le-monastere.ca

FDES

**LE NINETY**  
leninety.com

FEC

**Le Picbois**  
le-picbois.com

FDES

**L'Enclume**  
enclume.ca

FDES

**Les Artisans d'Azure**

artisansdazure.com

**FEC** **PME** **FLS****Les bains de Cléopâtre**

bainsdecleopatre.com

**FEC****Les Productions Feux sacrés (PFS)**

productionsfeuxsacres.ca

**FDES****Les Scènes de Musique Alternatives du Québec**

lessmaq.ca

**FDES****LESPACEMAKER**

lespacemaker.com

**FDES****Lexstart**

lexstart.ca

**PME** **FLS****Lunetterie Vue d'ensemble**

lunetterievuedensemble.ca

**FEC****Micro Espresso - NDG**

microespresso.com

**FEC****Monsieur Poisson****FEC****Mont Éclair****FEC****mūz fabrique**

muzfabrique.ca

**FEC****Noël dans le Parc**

noeldansleparc.com

**FDES****OBORO**

oboro.net

**FDES****OVA**

ova.ai

**PME** **FLS****Passerelles**

passerellescoop.ca

**FDES****Pâtisserie Méliot**

patisseriemelilot.com

**FEC****Pâtisserie Notre Maison**

facebook.com/BoulangerieNotreMaison

**FEC****Pâtisserie Zébulon**

patisseriezebulon.com

**FEC****Percy Miller**

percy-miller.com

**PME** **FLS****Pivot**

pivot.quebec

**FDES****Plein Milieu**

pleinmilieu.qc.ca

**FDES****Réseau des Professionnels du Québec (RDPQ)**

rdpq.ca

**PME** **FLS****Saintlo**

saintlo.ca

**FDES****SLA Location**

slalocation.com

**FDES****Société pour l'action, l'éducation et a sensibilisation environnementale (SAESEM)**

saesem.org

**FDES****Son & Seigle**

sonetseigle.com

**FEC****SR, service de remplacement de Montréal**

srservicederemplacementdemontreal.com

**FDES****Studio 303**

studio303.ca

**FDES****Technologies financières SMS**

sustainablemarketstrategies.com

**PME** **FLS** **JE****Télescope**

telescope.ca

**FDES****Tënk**

tenk.ca

**FDES****Tru-India****FEC****Vélo Québec Voyages**

veloquebecvoyages.com

**FDES****Village Urbain**

villageurbain.org

**FDES****Vues et Voix**

vuesetvoix.com

**FDES****Yamato Dumpling**

yamatofood.ca

**FEC****YouSet**

yousest.ca

**PME** **FLS** **JE**

---

PME MTL Centre-Ville a été un joueur crucial pour AtmanCo, car il a été le premier à nous soutenir, ce qui a contribué à démontrer le sérieux de mes projets. C'est un acteur financier qui n'est pas intrusif, bien au contraire: l'organisme nous a soutenus tant pour préparer le financement que pour solidifier mon pitch deck afin d'aller convaincre d'autres financiers.

AtmanCo



# Concours et évènements

## Concours CDN-NDG: Entreprendre Queen-Mary et Entreprendre Sherbrooke Ouest

PME MTL Centre-Ville, en collaboration avec l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, a poursuivi en 2023 la toute première édition des concours entrepreneuriaux Entreprendre Queen-Mary et Entreprendre Sherbrooke Ouest. Ces concours s'inscrivaient dans la dynamisation de la rue Sherbrooke Ouest (à partir de la limite de la Ville de Westmount jusqu'au boulevard Cavendish) et du chemin Queen-Mary (à partir de la rue Lemieux jusqu'à l'avenue Clanranald), en encourageant la venue de nouveaux commerces et la diversification de l'offre des commerces existants.

### Période d'inscription

Du 5 octobre 2022 au 31 mars 2023

↑ Les lauréats des concours CDN-NDG avec la mairesse de l'arrondissement et les représentants de PME MTL Centre-Ville. De gauche à droite : Gilbert Samaha (directeur général de PME MTL Centre-Ville), Zachary Eberts et Gabrielle Nasri (propriétaires d'Épicerie Mange-Tout), Myriam Kfoury (barista d'Espresso Bar 1720), Gracia Kasoki Katahwa (maïresse de l'arrondissement CDN-NDG), Nicola Minale (propriétaire d'Espresso Bar 1720), Simon Massaglia (propriétaire de Micro Espresso Café - NDG), Amit Arya (propriétaire du restaurant Tru-India) et Lucie Mantel (agente de communication de PME MTL Centre-Ville).

## Lauréats Entreprendre Queen-Mary

- **Restaurant Tru India - 25 000 \$**  
truindia.ca
- **MI.BA - projet Espresso Bar 1720 - 25 000 \$**  
espressobar1720.com

## Lauréats Entreprendre Sherbrooke Ouest

- **Micro Espresso - NDG - 25 000 \$**  
microespresso.com
- **Épicerie Mange-Tout - 25 000 \$**  
mangetoutmtl.com



## Aide conseil personnalisée

Grâce à une bonification apportée par l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, chaque entreprise lauréate a bénéficié de plusieurs heures d'aide-conseil personnalisée, par l'entremise de Détail Formation, afin d'augmenter sa durée de vie et les retombées positives de son projet.

Voir plus de détails



Chacune des quatre entreprises lauréates a reçu une banque de 21 heures, soit 84 heures en tout. Cet accompagnement se poursuivra jusqu'au 30 juin 2024.



↑ Bâtiment de la rue Sherbrooke Ouest dans CDN-NDG.

## Événements

Chaque année, le réseau PME MTL et les experts du pôle Centre-Ville organisent des activités et jouent un rôle actif lors d'événements de l'écosystème entrepreneurial.

### Événements organisés par PME MTL Centre-Ville

PME MTL Centre-Ville organise de nombreuses activités pour favoriser le réseautage et le partage de pratiques entrepreneuriales. En voici la liste :

- Webinaires Concours CDN-NDG — février
- Matinée emploi | Employeurs x Talents — février
- L'aide financière à l'embauche de Services Québec — mai
- L'aide à la gestion des ressources humaines de Services Québec — juin
- 5@7 de la rentrée PME MTL Centre-Ville — septembre
- Optimisation offres d'emploi (Foire de l'emploi à la Maison du développement durable) — octobre

### Événements et partenariats commandités par le réseau PME MTL

Le réseau PME MTL été présent à de nombreux événements en entrepreneuriat. Voici la liste des événements commandités en 2023 :

- Effervescence
- OSEntreprendre
- Grande rencontre de la relève d'affaires de Montréal
- Les coulisses du financement – Startup Montréal
- Salon MPA
- Première en affaires
- Connexion – le salon de la transformation numérique
- HOP! Le Sommet du commerce de détail
- RDV eCommerce
- Gala Entreprendre ici
- Foire de l'emploi en développement durable
- Salon de l'emploi et de la formation continue
- Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec

### À cela s'ajoutent les événements et activités organisés et portés par le réseau PME MTL en 2023 :

- RDV Innovation PME MTL x Innovation Canada
- Rentrée du CESIM
- Apéro réseau
- CESIM x PME MTL (mois de l'économie sociale)
- Collégial en affaires

De plus, les experts de PME MTL Centre-Ville ont participé en 2023 à différents événements et activités, à titre de membres, de conférenciers, d'experts invités, de jurés ou de représentant de PME MTL.



1 — Amel Chatti (PME MTL Centre-Ville), Youshui Bouchard (PME MTL Est-de-l'Île) et Julie Boisvert (PME MTL Centre-Est) au lancement de l'édition de septembre 2023 du magazine Premières en affaires.



2



3



4

2 — Participants au 5@7 de la rentrée de PME MTL Centre-Ville.

3 — Kiosque PME MTL à la Foire de l'emploi à la Maison du développement durable.

4 — Gilbert Samaha, directeur général de PME MTL Centre-Ville, et Valérie Patreau, conseillère d'arrondissement à Outremont, au 5@7 de la rentrée de PME MTL Centre-Ville.

# Au cœur des collectivités

## Développement économique local

À l'initiative de la Ville de Montréal, un nouveau mandat en développement économique local a été confié à PME MTL Centre-Ville en 2022 afin de lui permettre d'amorcer la planification et le soutien du développement économique local, et d'y participer. L'objectif est d'intensifier, au fil des mois et des années, le travail de collaboration avec les institutions et les divers partenaires locaux et régionaux, d'asseoir le rôle de PME MTL Centre-Ville en tant que développeur économique local et, à ce titre, de lui permettre d'être mandaté pour les différents projets structurants réalisés dans son territoire d'action.

### Rôle de la ressource en développement économique local

- Assurer une veille sur certains dossiers
- Intervenir à titre de consultant ou d'expert
- Être partie prenante de comités de travail
- Amorcer des projets

### Types d'interventions

- Réunions d'information
- Tables de travail
- Visites terrain auprès d'entreprises ou d'acteurs locaux

### Exemples de projets en cours

- Requalification/revitalisation de Plateau-Est
- Planification

---

→ Place Émilie-Gamelin dans Ville-Marie.





Car développer un quartier, un village, une région n'a rien de naturel ou de spontané : c'est une affaire humaine qui demande l'orchestration de plusieurs éléments. Il faut connaître le territoire et ses priorités de développement, cerner ses besoins, dégager les opportunités, faire travailler ensemble les acteurs du milieu, faire émerger, accompagner les différents projets sociaux, économiques, et les soutenir financièrement.

**Annie Camus**

Le développement territorial au Québec  
une question d'expertise



## Entreprises locales

La participation des entrepreneurs au dynamisme montréalais est fondamentale et les collectivités s'enrichissent de leur énergie foisonnante et de leurs capacités d'innovation. Ils s'investissent dans le développement des quartiers et contribuent à faire rayonner la métropole à l'échelle locale et internationale. Les entreprises locales enrichissent les communautés de la ville et insufflent une vitalité aux quartiers. Sans elles, Montréal ne serait pas la métropole vibrante que l'on connaît aujourd'hui.

Voici l'une de ces entreprises soutenues par PME MTL Centre-Ville.

Voir plus de détails



### LESPACEMAKER

Espace collaboratif de fabrication, d'apprentissage, d'exploration, de création et de partage du savoir, LESPACE MAKER se base sur un concept simple : réunir la communauté d'artistes, d'artisans, de chercheurs, d'ingénieurs, de développeurs et toutes autres personnes souhaitant libérer leur potentiel créatif autour d'ateliers axés sur diverses matières premières.

L'entreprise d'économie sociale propose un projet communautaire qui vise à changer la relation des gens à la matérialité.

---

↑ Arno Robin, de LESPACE MAKER, un espace collaboratif de fabrication, d'apprentissage, d'exploration, de création et de partage du savoir.

→ Charles Fillion, du Centre St-Pierre, un centre d'éducation populaire pour les individus et les organisations qui propose de nombreuses ressources et services.

---

Dans le contexte de notre projet d'investissement majeur dans un quartier qui en a cruellement besoin, l'expertise de Daniel Champagne, conseiller de PME MTL Centre-Ville, est plus que pertinente: il est exemplaire et sa connaissance de la réalité des entreprises d'économie sociale, très précieuse. Merci d'être là à chaque étape charnière de notre développement!

**Charles Fillion**  
Centre St-Pierre



# Service de placement en emploi

PME MTL Centre-Ville offre, en partenariat avec Services Québec, un service gratuit d'accompagnement pour les chercheurs d'emploi et de mise en relation avec les entreprises qui recherchent de nouveaux talents.

## Service pour les chercheurs d'emploi

- Rencontres individuelles avec des conseillers en gestion de carrière
- Optimisation du curriculum vitae et du profil LinkedIn
- Préparation, conseils et astuces pour les entrevues d'embauche
- Présentation de candidatures auprès d'employeurs
- Optimisation des stratégies de recherche d'emploi

---

# 241

Personnes accompagnées vers un nouvel emploi (entente 2022-2023)

---

# 59 %

Taux de placement des candidats

---

En assistant à votre webinar, j'ai appris beaucoup de choses: je peux dire enfin que je cherche correctement un travail dans mon domaine! vraiment un gros MERCI!

**Nada Aloui**

Afin d'offrir le maximum d'outils et de ressources d'actualité à sa clientèle et de faire rayonner largement son expertise, le service de placement en emploi offre ces ateliers en visioconférence aux chercheurs d'emploi:

- Négociation d'une offre de travail
- Stratégies de recherche d'emploi
- Rester employable
- Les compétences transférables
- Intégrer un nouvel emploi avec succès
- Opportunités d'emploi du marché caché
- LinkedIn I – Bien débiter
- LinkedIn II – Intermédiaire
- Optimiser votre CV en considérant les algorithmes
- Bien répondre en entrevue
- Réseautage professionnel à l'ère postpandémique
- Image de marque candidat
- Utiliser efficacement le marché ouvert
- Se démarquer en entrevue
- Outils accompagnant une candidature
- Coffre à outils de la recherche d'emploi
- Développer ses compétences et évoluer dans sa carrière

L'équipe a organisé 15 webinaires, auxquels ont assisté 330 personnes. Cette programmation a été bonifiée par les autres conseillers du réseau PME MTL, qui ont permis d'offrir en tout 45 webinaires. Ces ateliers étaient ouverts à tous les Montréalais afin d'augmenter la notoriété du service de placement en emploi de PME MTL.



↑ Éric Porlier et Elsa Soffiatiuro, nos experts du Service de placement.





1



2



3

### **Aide au recrutement pour les entreprises**

- Optimisation et publication d'offres d'emploi dans la banque de candidats de PME MTL et des partenaires en employabilité
- Conseils et recommandations sur les meilleures pratiques de recrutement en contexte de rareté de main-d'œuvre
- Orientation vers des ressources et programmes d'aide financière à l'embauche
- Sélection et proposition de candidatures de la banque de candidats de PME MTL
- Activités de maillage entre employeurs et candidats, et ateliers pour optimiser le recrutement et la rétention des employés

1 — Charles Fillion, du Centre St-Pierre, un centre d'éducation populaire pour les individus et les organisations qui propose de nombreuses ressources et services.

2 — Jonathan Rodrigue, de Still Good, une entreprise qui revalorise des sous-produits pour réduire le gaspillage alimentaire.

3 — Mushagalusa Chigoho, d'Afromusée, un espace d'expressions culturelles multiples qui met en lumière les héritages de l'Afrique, des Africains et des afrodescendants.

Afin de faciliter pour sa clientèle les démarches de recrutement et de faire rayonner largement son expertise, le service de placement en emploi offre ces ateliers aux employeurs :

- L'aide financière à l'embauche de Services Québec
- L'aide à la gestion des ressources humaines de Services Québec
- Optimisation offres d'emploi

**228** Postes affichés

**60** Entreprises accompagnées dans leur recrutement

# Acteurs de PME MTL Centre-Ville

## Équipe

### Direction générale

**Nicolas Roy**  
Directeur général

**Gilbert Samaha**  
Directeur général

### Administration

**Diane Drouin**  
Directrice  
Administration des fonds

**Linda Sigmeni**  
Directrice  
Administration et finances

**Elsa Ramognino**  
Agente administrative

**Andreea G. Breaban**  
Analyste principale  
Administration des fonds

**Valérie Mantès**  
Adjointe de direction

**Sylvie Albert**  
Adjointe administrative  
Administration des fonds

**Tony Lattuca**  
Technicien comptable

### Communications

**Lucie Mantel**  
Agente  
Communications

**Michel Pierre-Louis**  
Chargé de projet  
Communications et plateformes numériques

**Rebecca Schneider**  
Conseillère sénior  
Communications  
et marketing

**Valérie Andraos**  
Directrice artistique

### Services-conseils et financement

**Abdellah Azami**  
Directeur principal  
Services-conseils et financement

**Amel Chatti**  
Directrice  
Services-conseils

**Vanessa Baribeau**  
Directrice  
Services-conseils et financement

**André Hudon**  
Conseiller aux entreprises

### Entrepreneuriat commercial

**Marie-Ève Cadieux**  
Directrice principale

**Sara da Cruz**  
Conseillère

**Jennifer Manlagnit**  
Chargée de projet

### Économie sociale

**Carole Couturier**  
Directrice principale

**Daniel Champagne**  
Directeur

**Jason Prince**  
Directeur

**Michel Bouchard**  
Directeur

### Service de placement en emploi

**Elsa Soffiaturò**  
Conseillère  
Gestion de carrière

**Éric Porlier**  
Directeur – Ressources humaines et gestion  
de carrière

### Commercialisation des innovations – Industries numériques

**Michel Brouillette**  
Directeur

**Omar Momtaz**  
Directeur  
Commercialisation des innovations  
Industries numériques

### Développement économique local et territorial

**Amandine Leclerc**  
Chargée de projet

## Départs

*merci !*

En 2023, plusieurs acteurs majeurs ont quitté l'organisme pour relever de nouveaux défis. PME MTL Centre-Ville souhaite remercier ces membres pour leur contribution et leur engagement envers l'organisation.

**Nicolas Roy**

**Pierre Beaucage**

**Julie Hubert**

**Julie Proulx**

---

➤ Cathédrale orthodoxe russe Saint-Nicolas  
dans Outremont.



## Conseil d'administration

En tant qu'organisme à but non lucratif, PME MTL Centre-Ville est géré par un conseil d'administration. Composé de représentants du territoire, le conseil est garant du bon fonctionnement du pôle Centre-Ville.

### Administrateurs

#### **Ron Rayside**

Président par intérim  
Architecte, associé principal –  
Rayside Labossière

#### **Julie Hubert**

Secrétaire  
Présidente – Workland

#### **Robert Archambault**

Trésorier  
Avocat associé –  
Archambault Adel Trudel s.n.d.

#### **Chad Loeven**

Vice-président, ventes et marketing –  
Malware Analysis Sales

#### **Francine Armelle Cheumbou Ngako**

Fondatrice et consultante –  
Conseils Paraclet inc.

#### **Indu Krishnamurthy**

Directrice générale – Microcrédit Montréal

#### **Julie Proulx**

Directrice aux investissements  
et vice-présidente industries –  
Fonds de solidarité FTQ

#### **Maeva Vilain**

Conseillère –  
Arrondissement du Plateau-Mont-Royal

#### **Magda Popeanu**

Conseillère – Arrondissement de Côte-  
des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce

#### **Martine Beaudoin**

Présidente et fondatrice –  
MB Consulting

#### **Peter J. Starr**

Président – VelocitasManagement inc.

#### **Philippe Garant**

Directeur général – Fiducie du chantier  
de l'économie sociale

#### **Pierre Beaucage**

Président – Gouvernance Expert inc.

#### **Sophie Mauzerolle**

Conseillère – Arrondissement de Ville-Marie

#### **Valérie Patreau**

Conseillère – Arrondissement d'Outremont

#### **Vicky Grondin**

Conseillère – Arrondissement de Lachine

### Membre sans droit de vote

#### **Nicolas Roy | Gilbert Samaha**

Directeur général – PME MTL Centre-Ville

## Comité d'audit

Rôle: approuver la stratégie de vérification et les états financiers, tout en veillant au bon fonctionnement du processus d'audit.

#### **Indu Krishnamurthy**

Directrice générale – Microcrédit Montréal

#### **Julie Proulx**

Directrice aux investissements et vice-  
présidente industries - Fonds de solidarité FTQ

#### **Ron Rayside**

Architecte, associé principal –  
Rayside Labossière

## Comité des ressources humaines

Rôle: évaluer le directeur général, revoir la politique de ressources humaines et proposer des modifications au besoin.

#### **Julie Hubert**

Présidente – Workland

#### **Pierre Beaucage**

Président – Gouvernance expert inc.

#### **Robert Archambault**

Avocat associé –  
Archambault Adel Trudel s.n.d.

#### **Magda Popeanu**

Conseillère – Arrondissement de Côte-  
des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce

#### **Peter J. Starr**

Président – VelocitasManagement inc.

#### **Ron Rayside**

Architecte, associé principal – Rayside  
Labossière, Plateau Mont-Royal

#### **Philippe Garant**

Directeur général – Fiducie du chantier  
de l'économie sociale

## Comité de nomination

Rôle: garantir un processus rigoureux, équitable et transparent pour la nomination, l'élection et l'évaluation des administrateurs de PME MTL Centre-Ville.

#### **Indu Krishnamurthy**

Directrice générale – Microcrédit Montréal

#### **Nicolas Roy | Gilbert Samaha**

Directeur général – PME MTL Centre-Ville

#### **Valérie Patreau**

Conseillère – Arrondissement d'Outremont

## Comité d'investissement commun, économie traditionnelle

Rôle : appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville dans les projets d'économie traditionnelle en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

### **Ron Rayside**

Président du comité  
Architecte, associé principal –  
Rayside Labossière

### **Nicolas Roy | Gilbert Samaha**

Membre d'office sans droit de vote  
Directeur général – PME MTL Centre-Ville

### **Anne-Marie Bourgeois**

Associée – BDC

### **Ashley Jean-Marie**

Conseiller en gestion financière –  
Affaires mondiales Canada

### **Katherine Korakakis**

Professionnelle – Côte-des-Neiges–Notre-  
Dame-de-Grâce

### **Marie-Céline Rose**

Représentante – Fonds de solidarité FTQ

### **Nicolas Morand**

Conseiller en capital de développement –  
Fonds de solidarité FTQ

### **Pierre Beaucage**

Président – Gouvernance expert inc.

### **Robert Archambault**

Avocat associé – Archambault  
Adel Trudel s.n.d.

## Comité d'investissement commun, nouvelle économie

Rôle : appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets des nouvelles technologies en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

### **Nicolas Roy | Gilbert Samaha**

Membres d'office sans droit de vote  
Directeur général – PME MTL Centre-Ville

### **Chad Loeven**

Vice-président, Ventes et marketing –  
Malware Analysis Sales

### **Christian Bélair**

Président et associé principal – Credo

### **Francine Armelle Cheumbou Ngako**

Fondatrice et consultante – Conseils Paraclet inc.

### **Julie Hubert**

Présidente – Workland

### **Marco Savoie**

Associé – Sia Partners

### **Marie-Aude Thérien**

Directrice, analytique et technologies  
numériques – Caisse de dépôt et placement  
du Québec

### **Mario Charpentier**

Associé directeur – BCF

### **Serge Gauthier**

Conseiller formation – Fonds de solidarité FTQ

## Comité d'investissement commun restreint

Rôle : appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets de 50 000 \$, tous secteurs confondus, en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

### **Marco Savoie**

SIA Parters – E3 Services Conseils

### **Marie-Céline Rose**

Fonds de solidarité FTQ

### **Indu Krishnamurthy**

Directrice générale – Microcrédit Montréal

### **Jean-François Grenier**

Directeur principal – Groupe Altus

## Comité d'économie sociale

Rôle : appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets d'économie sociale en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

### **Gabriel Salathé-Beaulieu**

Conseiller en transfert – TIESS

### **Gabriella Fanous**

Responsable de l'évaluation de programme et  
des partenariats stratégiques – Collectif  
Récolte

### **Francis Ladurantaye**

Directeur de compte – Caisse d'économie  
solidaire Desjardins

### **Gilles Trépanier**

Retraité – Secteur communautaire et de  
l'économie sociale

### **Johanne Pothier**

Cofondatrice, présidente et directrice  
générale – STEPP vers la santé mentale

### **Marie Gallagher**

Conseillère principale, adoption de  
l'intelligence artificielle – Mila – Institut  
québécois d'intelligence artificielle

### **Marie J. Bouchard**

Professeure-chercheuse en gestion  
des entreprises sociales et collectives –  
ESG UQAM

### **Mathieu Dionne**

Allié stratégie en ressources humaines –  
Réseau COOP

### **Philippe Garant**

Directeur général – Fiducie du chantier de  
l'économie sociale

## Partenaires

PME MTL Centre-Ville fait partie du réseau PME MTL, dont le mandat est rendu possible grâce à la contribution financière de la Ville de Montréal et du Gouvernement du Québec. Les partenaires du réseau PME MTL contribuent au soutien offert aux entrepreneurs montréalais.

Montréal 

Québec 

 **FONDS**  
de solidarité FTQ

CAISSE.  
 **D'ÉCONOMIE.**  
SOLIDAIRE.


Conseil de  
l'innovation  
du Québec

CRÉAVENIR

 **ÉCOLE DES  
ENTREPRENEURS  
MTL**

 **JC  
CM** Jeune Chambre  
de Commerce  
de Montréal

 **La Ruche**

 **Réseau COOP**



➤ Zab Maboungou, de la Compagnie Danse Nyata Nyata

← Mur de la prison du Pied-du-Courant dans le Centre-Sud (Ville-Marie).



---

Merci à PME MTL  
Centre-Ville  
pour son appui  
inconditionnel!

**Danse Nyata Nyata**

**PME MTL Centre-Ville**  
Pmemtl.com/centre  
info.centre@pmemtlcv.com

630, rue Sherbrooke Ouest Bureau 700  
Montréal, QC H3A 1E4  
T 514 879-0555

Réseau de soutien aux  
entreprises de la Ville  
de Montréal

Montréal 

Québec 

