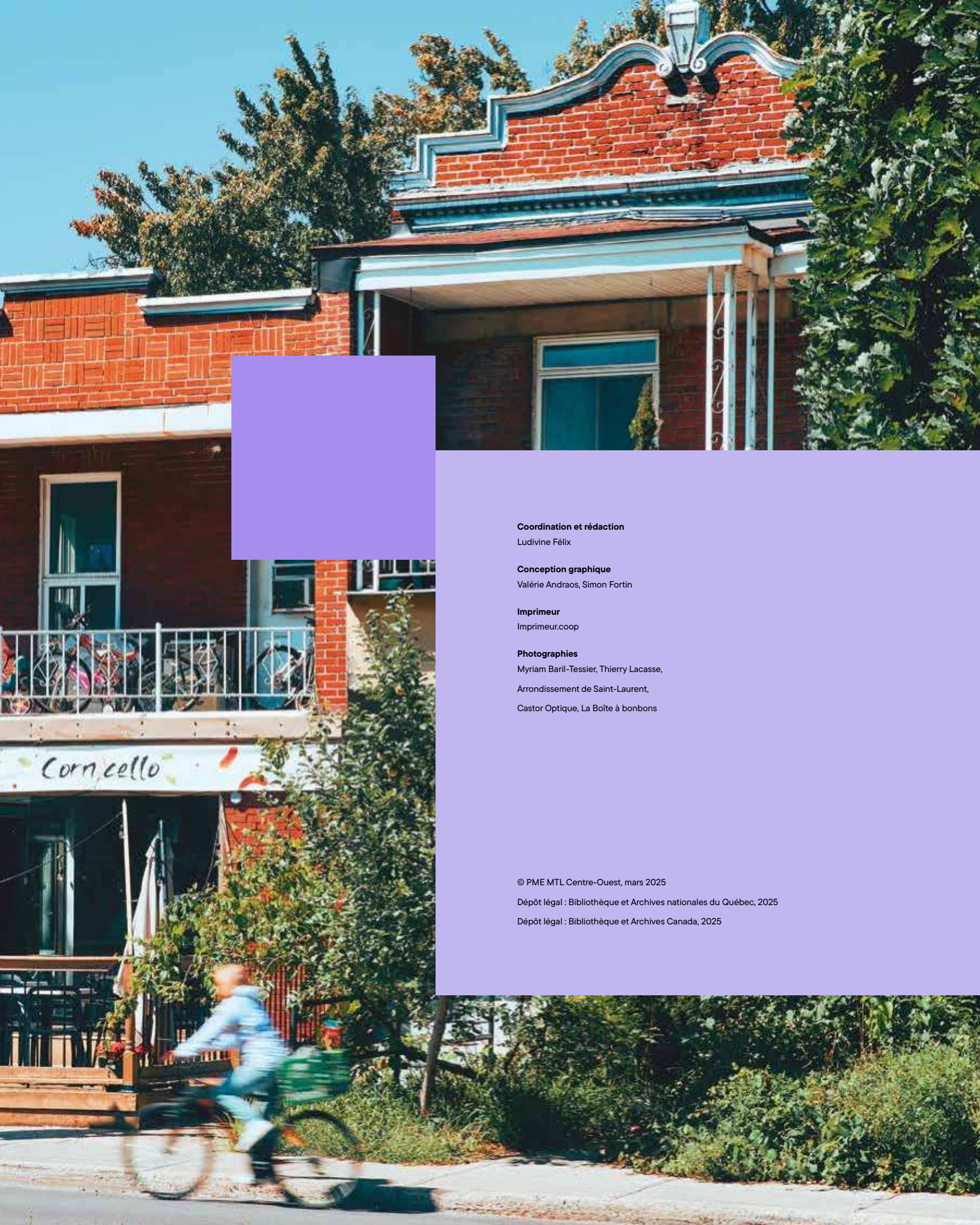




**Rapport  
annuel  
2024 →**



**Coordination et rédaction**

Ludivine Félix

**Conception graphique**

Valérie Andraos, Simon Fortin

**Imprimeur**

Imprimeur.coop

**Photographies**

Myriam Baril-Tessier, Thierry Lacasse,

Arrondissement de Saint-Laurent,

Castor Optique, La Boîte à bonbons

© PME MTL Centre-Ouest, mars 2025

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2025

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives Canada, 2025

# Table des matières

|                                                |      |
|------------------------------------------------|------|
| Mot d'introduction                             | p.4  |
| Mission de PME MTL                             | p.6  |
| Portrait de PME MTL Centre-Ouest               | p.12 |
| Résultats 2024                                 | p.14 |
| Répartition des financements                   | p.15 |
| Entreprises financées                          | p.24 |
| Développement économique local                 | p.28 |
| Soutien à l'innovation                         | p.32 |
| eLog                                           | p.33 |
| Activités et événements                        | p.35 |
| Service de placement en emploi                 | p.39 |
| Actrices et acteurs<br>de PME MTL Centre-Ouest | p.40 |
| Partenaires                                    | p.42 |

# Mot d'introduction

Au moment d'affronter les vents de face arrivés avec l'année 2025, nous traçons un bilan fort positif de l'année 2024 durant laquelle notre équipe a accompagné plus de 700 entreprises qui composent le tissu économique de notre territoire allant du commerce de proximité à l'entreprise manufacturière en passant par la production agricole urbaine ou la réalisation de toits verts.

Dans toute cette diversité, une seule constante : des entrepreneur(e)s qui cherchent à innover et qui contribuent chaque jour à développer tout le potentiel présent à l'intérieur des arrondissements et des villes où s'active notre équipe. Toujours présent pour appuyer concrètement les projets, PME MTL Centre-Ouest a soutenu financièrement un nombre record de 61 entreprises en 2024 en octroyant 8.77 M\$ en financement, ce qui a permis de générer des investissements supplémentaires de plus de 15 M\$.

Le soutien aux entreprises s'est également poursuivi dans des secteurs stratégiques, notamment le commerce électronique, avec le service eLog, l'agriculture urbaine commerciale et la transformation alimentaire. Par ailleurs, des ateliers thématiques ont permis aux entrepreneur(e)s d'approfondir des enjeux clés liés à la gestion, au financement et à la commercialisation.

Mandaté pour coordonner les services en soutien à l'innovation du Réseau PME MTL, notre organisation a aussi joué un rôle de premier plan pour consolider l'offre et positionner l'expertise de nos équipes tout en permettant au Réseau d'occuper un rôle prépondérant dans l'écosystème et auprès du Conseil de l'Innovation du Québec.

Finalement, notre équipe s'est aussi activée au niveau de nos artères commerciales, entre autres avec le concours Je relève le défi vert qui a mis en lumière des entreprises engagées dans des pratiques plus durables, illustrant l'impact concret de la transition socio-écologique dans le développement économique et avec une implication soutenue dans différents projets structurants, essentiels au développement économique du territoire. A la lecture du présent rapport, vous serez à même d'en apprendre plus sur ces différentes initiatives.

Ces résultats sont le fruit d'un travail collectif, porté par une équipe engagée, un conseil d'administration mobilisé et des bénévoles et des partenaires stratégiques qui partagent la vision d'un écosystème entrepreneurial fort et inclusif.

Incapables de prédire l'avenir, nous sommes toutefois en mesure de vous confirmer que nous continuerons à soutenir le développement de notre communauté et que nous serons là pour que les idées, les projets et les initiatives des entrepreneur(e)s du Centre-Ouest se concrétisent et rayonnent.



**Marc-André Perron,**  
Directeur général, PME MTL Centre-Ouest



**Jean-François Harel,**  
Président, PME MTL Centre-Ouest

Toujours présent pour appuyer concrètement les projets, PME MTL Centre-Ouest a soutenu financièrement un nombre record de 61 entreprises en 2024 en octroyant 8.77 M\$ en financement, ce qui a permis de générer des investissements supplémentaires de plus de 15 M\$.



# **PME MTL est le réseau de soutien aux entreprises de la Ville de Montréal.**

Créé en 2015 et composé de six organisations à but non lucratif, il dessert les entreprises de l'ensemble de l'agglomération montréalaise.

On soutient les entrepreneur(e)s privé(e)s et d'économie sociale de tous les secteurs d'activités, et ce, à chacune des étapes de développement de leur entreprise.

On s'implique activement dans les projets qui s'inscrivent dans la transition socioécologique et qui créent de la valeur pour les collectivités montréalaises.

Rue Chabanel, arrondissement d'Achamps-Cartierville



« La mode d'ici, c'est plus qu'une industrie, c'est une histoire qu'on raconte à travers chaque couture, chaque texture. Notre soutien à l'industrie de la mode locale va au-delà du simple financement. C'est un engagement envers un secteur vital de notre territoire, une façon de préserver notre héritage tout en le propulsant vers l'avenir, pour que chaque pièce raconte fièrement notre histoire. »

**Sébastien Boirié,**  
Directeur services-conseils  
et financement, PME MTL Centre-Ouest

Maison Marie Saint Pierre

# PME MTL refait sa marque

En 2024, PME MTL a donné vie à une mission renouvelée : **anticiper et soutenir le développement socioéconomique des collectivités de manière intégrée, concertée et durable**. Les six pôles de services, en collaboration avec une agence marketing, ont uni leurs forces pour concevoir une image de marque qui illustre pleinement de notre implication en développement local.

Ce positionnement met en lumière notre rôle d’allié des acteurs et actrices de la réussite collective. Il témoigne de l’impact des actions que nos équipes déploient en stimulant le développement des quartiers, des collectivités et des entrepreneur(e)s.

Le concept visuel inspiré du logo, s’enrichit d’une palette de couleurs empruntée au drapeau de la Ville de Montréal, en symbolisant également la diversité et la vitalité des collectivités, des communautés d’affaires et des quartiers montréalais.



Boulevard Gouin Ouest, arrondissement d’Ahuntsic-Cartierville

# Développer les collectivités d'ici

**Pour des milieux  
de vie florissants**



**Pour propulser  
nos entrepreneur(e)s**



**Pour soutenir l'essor  
des quartiers montréalais**

# **Développement des quartiers et des milieux de vie et soutien aux entrepreneur(e)s**



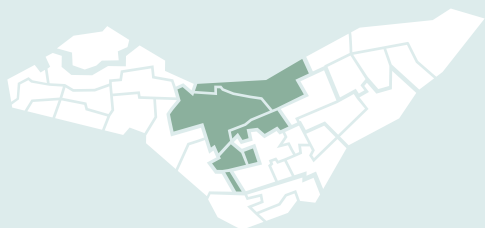
Façonnée par sa diversité,  
Montréal est une métropole  
dynamique, en constante évolution.

Au cœur de notre ville connectée,  
PME MTL propulse des  
entrepreneur(e)s qui sont aussi en  
quête d'innovation et de réponses  
aux défis collectifs.

Grâce à une compréhension profonde  
des réalités montréalaises  
et un accompagnement à échelle  
humaine, on participe à une économie  
d'impact en faisant évoluer les  
entreprises de tous les quartiers et de  
toutes les industries.

On s'inspire des communautés  
vibrantes et des projets audacieux de  
notre ville, pour participer à son essor  
et son unicité.

# Portrait de PME MTL Centre-Ouest



1 – Ahuntsic-Cartierville

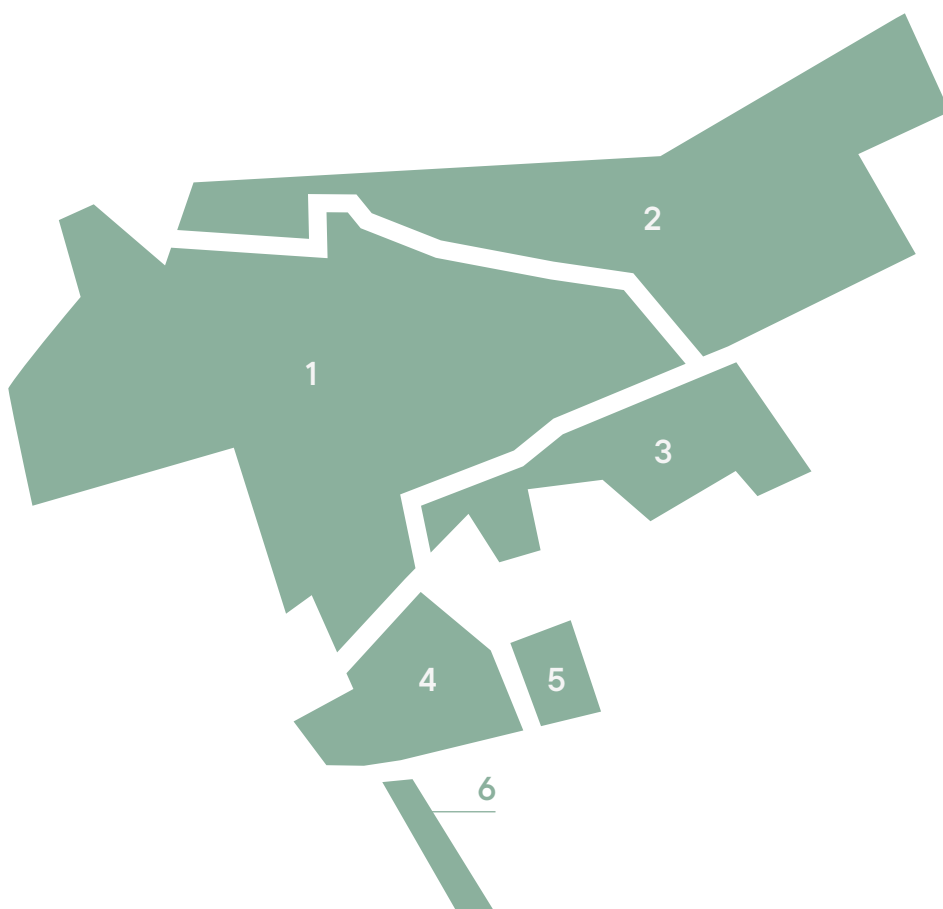
2 – Saint-Laurent

3 – Mont-Royal

4 – Côte Saint-Luc

5 – Hampstead

6 – Montréal-Ouest



## Mission

PME MTL Centre-Ouest, l'un des six pôles de service du Réseau PME MTL, a pour mission de favoriser le développement socioéconomique du territoire en soutenant les entreprises de manière intégrée, concertée et durable. En accompagnant les entrepreneur(e)s et en stimulant un écosystème dynamique, l'organisme contribue à la vitalité économique du Centre-Ouest. Grâce à une approche axée sur la collaboration et l'innovation, PME MTL Centre-Ouest s'engage à renforcer le tissu entrepreneurial local, à encourager la création d'emplois et à soutenir des initiatives qui répondent aux défis socio-économiques actuels et à venir.

## Objectif

PME MTL Centre-Ouest vise à être un acteur clé du soutien aux entreprises en leur offrant des services d'accompagnement stratégique et des solutions de financement adaptées à leurs besoins. En travaillant en étroite collaboration avec un large réseau de partenaires, l'organisme facilite l'accès aux ressources essentielles et crée un environnement propice à l'émergence et à la croissance des entreprises. Que ce soit pour structurer un projet, consolider une entreprise existante ou accélérer son développement, PME MTL Centre-Ouest agit comme un véritable catalyseur d'opportunités, contribuant ainsi à la création de richesse et d'emplois durables dans les arrondissements d'Achimsic-Cartierville et de Saint-Laurent, et les villes de Côte-Saint-Luc, Hampstead, Montréal-Ouest et Mont-Royal.



Parc Connaught, Ville Mont-Royal



Boulevard Gouin Ouest, arrondissement d'Achimsic-Cartierville

## Territoire

Le Centre-Ouest se distingue par son dynamisme économique et sa diversité industrielle. Ce territoire stratégique, qui regroupe les arrondissements d'Achimsic-Cartierville et Saint-Laurent ainsi que les villes de Côte-Saint-Luc, Hampstead, Montréal-Ouest et Mont-Royal, bénéficie d'une accessibilité exceptionnelle grâce à sa proximité avec l'aéroport et les principaux axes routiers et de transport en commun.

Avec la deuxième plus grande concentration industrielle au Québec, le Centre-Ouest est un moteur de développement où se côtoient entreprises manufacturières, technologiques, agroalimentaires et commerciales. L'implantation de nombreuses entreprises de l'aéronautique, des sciences de la vie, des technologies de l'information et des technologies propres renforce l'attractivité du secteur pour les industries innovantes.

Outre son poids économique, le Centre-Ouest offre un cadre propice au développement des affaires grâce à une forte concentration de PME, des espaces industriels abordables et une vie commerciale dynamique. Sa vitalité repose également sur un riche tissu social et culturel, favorisant un environnement stimulant pour les entrepreneur(e)s et les travailleur(euse)s du territoire.

## Quelques chiffres clés

- 12 400 établissements d'affaires
- Plus de 32 % des emplois manufacturiers de l'île de Montréal
- Plus grande concentration canadienne d'entreprises de l'aéronautique
- Plus grand parc technologique du Canada dédié aux hautes technologies (Technoparc Montréal)
- L'épicentre historique de l'industrie de la mode et du vêtement
- Un secteur bioalimentaire bien établi regroupant producteurs, transformateurs et distributeurs
- 285 000 habitants, un bassin de main-d'œuvre qualifiée et diversifiée

# Résultats 2024

**702**

entreprises  
accompagnées

**17**

entreprises  
soutenues pour  
leurs projets  
d'innovation

**61**

entreprises  
financées

**11,20 %**

des fonds autorisés  
en subventions

**88,80 %**

des fonds autorisés en prêts

**648**

emplois créés  
ou maintenus

6 491 000\$

Fonds PME MTL  
et fonds locaux de solidarité

900 000\$

Fonds d'Investissement innovation

100 000\$

Fonds Jeune entreprise

283 303\$

Fonds de développement  
de l'économie sociale

466 500\$

Fonds développement  
industriel et durable

130 000\$

Fonds Entrepreneuriat commercial

400 000\$

Fonds d'initiatives locales

8,77 M\$

en prêts et subventions  
autorisés en 2024

RAPPORT ANNUEL 2024

### Répartition du financement

En 2024, PME MTL Centre-Ouest  
a autorisé 8 770 803 \$ pour  
61 entreprises.

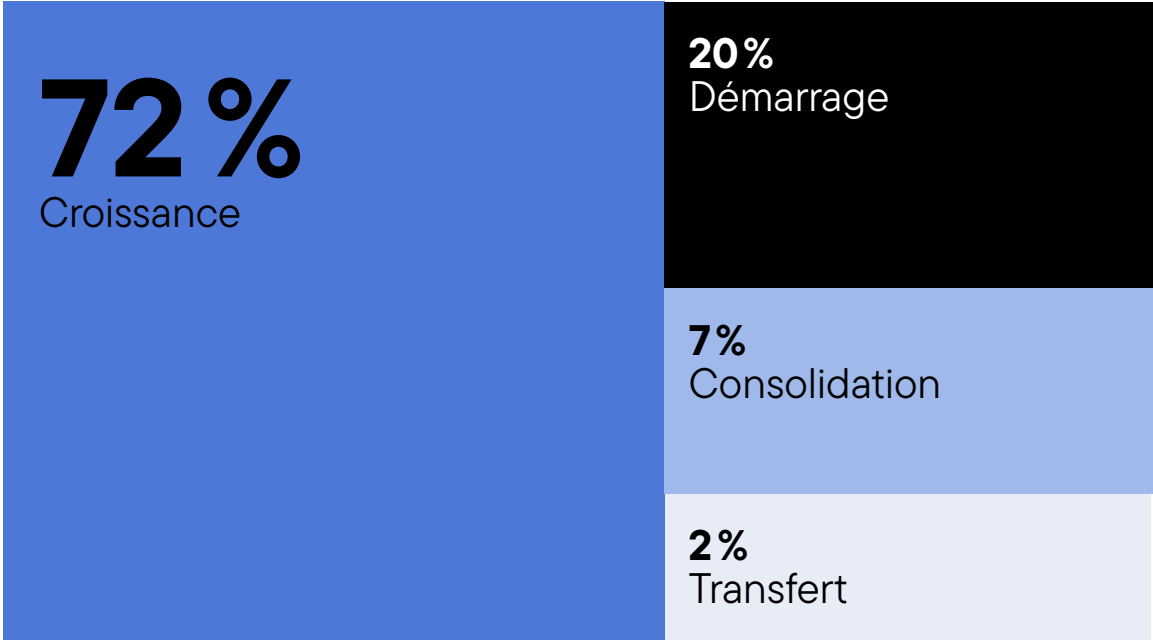


**Nicolas Godbout**  
Castor Optique

« Le financement obtenu de PME MTL Centre-Ouest permet à Castor Optique de compléter son projet de développement et mise en opération d’une station avancée de fabrication de coupleurs en fibre optique - une propriété intellectuelle propre à notre entreprise. Ce projet permettra à Castor Optique de conserver son caractère innovant, de repousser les barrières technologiques et de mettre en marché de nouvelles lignes de produits exclusives ».

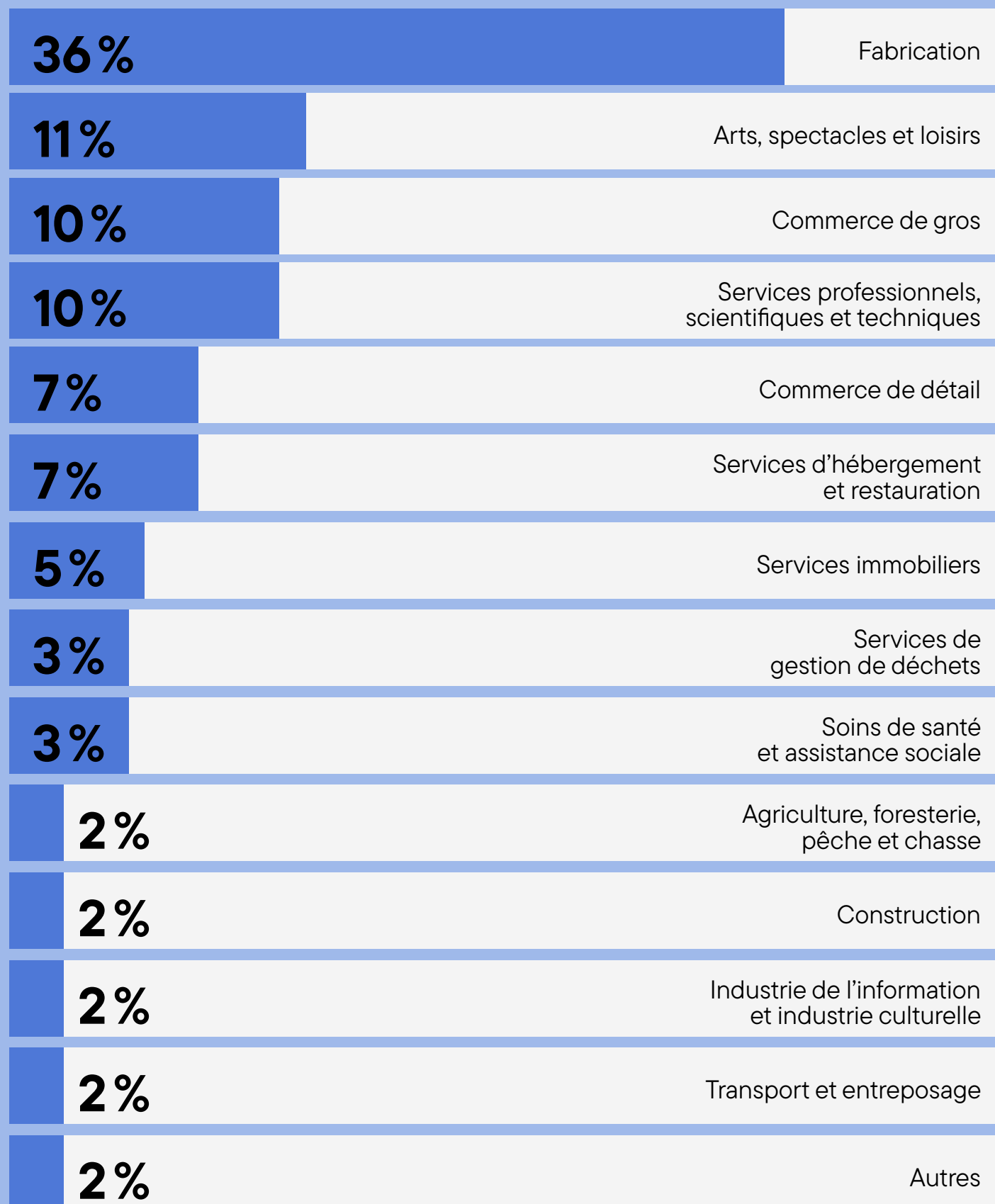
**Stade des entreprises accompagnées**

Ce graphique représente la répartition des entreprises accompagnées selon leur stade de développement.



## Secteurs d'activité des entreprises financées

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées par industrie.



## Catégories des entreprises financées

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées par catégorie, soit à but lucratif ou d'économie sociale.



Ancien bâtiment de l'Office national du film du Canada (ONF), arrondissement de Saint-Laurent





La boîte à bonbons

« Le financement que nous avons reçu par PME MTL Centre-Ouest va nous permettre de soutenir notre croissance via l'acquisition d'équipements. À La boîte à bonbons, nous mettons l'accent sur l'automatisation afin de soulager la charge de travail de nos équipes, répondre à la demande croissante, et garder un contrôle sur les coûts. »

**Sarah Takforyan**  
La boîte à bonbons

# Des projets porteurs qui contribuent à façonner les quartiers

En 2024, PME MTL Centre-Ouest a poursuivi sa mission de développement local en déployant une stratégie dynamique visant à renforcer le rayonnement et l'attractivité du territoire, tout en favorisant l'innovation et la transformation des modèles économiques locaux.

L'organisation a affirmé son rôle de catalyseur économique, en mobilisant ses expertises, ses réseaux et ses partenaires pour créer des dynamiques territoriales porteuses de valeur et de potentiel. À titre d'exemple, le concours Je relève le défi vert a révélé l'intérêt des commerces à s'engager dans la transition socio-écologique, démontrant leur besoin pour un accompagnement spécifique et leur capacité à transformer leur modèle d'affaires.

En multipliant les initiatives, PME MTL Centre-Ouest a contribué à façonner un écosystème économique local ouvert et résilient, en privilégiant des interventions sur mesure attentives aux spécificités de chaque projet et acteur économique.

Les projets développés ont traduit cette volonté de créer des synergies et de valoriser le potentiel local, en reconnaissant que le développement économique repose sur une compréhension fine des enjeux territoriaux.



Ferme GUSH



Centrale Agricole



# Développer les collectivités d'ici

Développement des quartiers  
et des milieux de vie et soutien  
aux entrepreneur(e)s

# Entreprises financées

**Aliments Epikura inc.**  
epikura.com

PME FLS IPDD

**Aliments Stirjoy**  
dunord.club

FLS PME JE

**Avital inc.**  
avitalsupply.com

PME FLS

**Bacc solutions inc.**  
docem.net

FLS PME IPDD

**Bello Solutions**  
bellowater.com

FI

**BIA Sports**  
biasports.com

PME FLS

**Bois Urbain**  
boisurbain.org

FDES

**Boîtiers Custom métal PSL inc.**  
custom-metalinc.com

PME

**Brasserie San-ô Saké**  
labrasseriesan-o.ca

PME FLS

**Brûloir inc. - Le**  
lebruloir.com

FEC

**Castor optique inc.**  
castoroptics.com

PME FLS

**Centrale Agricole : Coopérative  
de Solidarité de Producteurs Urbains**  
centrale.coop

FDES

**Centre de psychologie Gouin**  
cpgouin.ca

FDES

**C'est BonBon**  
cestbonbon.ca

PME FLS IPDD

**ChefMondial/WorldChef**  
worldchef.ca

JE

**Cocktail Antabli Marché Central**  
antabli.ca

FEC

**Colorbeam NorthAmerica**  
colorbeamlighting.com

PME FLS

**Coop Sportive Santé (CSS)**  
cssgym.ca

FDES

**Créateurs Hautehome inc.**  
hautehome.ca

PME FLS

**CrossFit UPT**  
uptcrossfitmtl.com

PME FLS FEC

**Dépanneur Parisoir**  
depanneurparisoir

FEC

**Derme & Co**  
dermeco.com

PME FLS FEC IPDD

**DG Solutions d'affaires**  
dieseinter.com

PME FLS

**Diffusion le vrai monde?**  
espacelevraimonde.ca

FDES

**Dimco Outil inc./  
Dimco Tool Inc.**  
dimcotool.com

PME

**Distribution Agora**  
agoradistribution.com

PME

**Distribution Canada  
First Bricks Inc.**  
canadafirstbricks.com

PME FLS IPDD

**FDES**Fonds de  
développement de  
l'économie sociale**FEC**Fonds  
Entrepreneuriat  
commercial**FI**Fonds  
Innovation**IPDD**Fonds de subvention en  
innovation, productivité et  
développement durable**FLS**Fonds locaux de  
solidarité Montréal**JE**Fonds  
Jeunes Entreprises**PME**Fonds  
PME MTL**Dog e Lite (GF Pet)**

gfpet.com

**PME****Eastern Bloc**

easternbloc.ca

**FDES****Entreprises Monmétal inc.**

monmetal.ca

**PME FLS IPDD****Fabrique Allwood inc.**

fabriqueallwood.ca

**PME****Hivenue**

hivenue.ca

**FI****Horizon Tatamis**

horizontatamis.org

**FDES****Ilot 84**

ilot84.co

**FDES****Indyeva/Indygena/  
Apropoz distribution**

indyeva.com

**PME****Jeune espiègle**

lajeuneespiegle.wixsite.com

**FEC****Laboratoire sur  
l'agriculture urbaine**

au-lab.ca

**FDES****Métaux Satellite inc.**

satellitemetal.com

**PME FLS****Mikael D**

mikaeld.com

**PME FLS FEC****MN Planete digital**

dimpo.ca

**PME FLS JE****Mobilier De Gaspé inc.**

degaspe.ca

**PME FLS IPDD****Mon Ami BBQ coréen -  
Saint-Laurent**

restomonami.com

**PME****Mutuelle d'approvisionnement  
des marchés solidaires (MAMS)**

mamsmontreal.org

**FDES****Phoenix impact**

phoeniximpact.ca

**PME FLS JE****Pivot Studio Inc.**

pivotapp.ca

**FLS**

« Le financement reçu nous a donné l'opportunité d'investir dans de nouvelles machines, ce qui nous aide à accroître notre production tout en maîtrisant nos coûts. Cela nous permet de mieux répondre à la demande croissante pour nos micro-pousses et champignons, tout en restant fidèles à notre engagement envers la qualité. »

**Gabriel Roy-Doyon**  
Laboratoire Grenouille Rouge

FDES

Fonds de  
développement de  
l'économie sociale

FEC

Fonds  
Entrepreneuriat  
commercial

FI

Fonds  
Innovation

IPDD

Fonds de subvention en  
innovation, productivité et  
développement durable

FLS

Fonds locaux  
de solidarité  
Montréal

JE

Fonds  
Jeunes  
Entreprises

PME

Fonds  
PME MTL



**Studio 15%**  
15pourcent.ca

PME FLS

**Systèmes ARB inc.**  
ca.arbteak.com

FLS

**Talksoon**  
talksoon.com

FI

**Toits vertiges inc.**  
toitsvertiges.com

FLS FI

**Trustech - Systèmes  
et procédés inc.**  
trustech.ca

PME FLS IPDD FI

**Unique BD inc.**

PME FLS

**VG Gourmet**  
vggourmet.com

FLS

**Vision 770 (Ahuntsic)**  
vision770.com

PME FLS IPDD

**Plexflow Logiciel**  
plexflow.ca

PME FLS

**PosturoPlus inc.**  
posturoplus.com

PME FLS FEC

**PowerTree**  
powertree.ai

PME FLS IPDD

**Prosonic produits du Canada inc.**  
prosoniccanada.com

PME FLS

**Redfroglab inc.**  
redfroglab.com

PME FLS JE

**Ronor**  
ronor.com

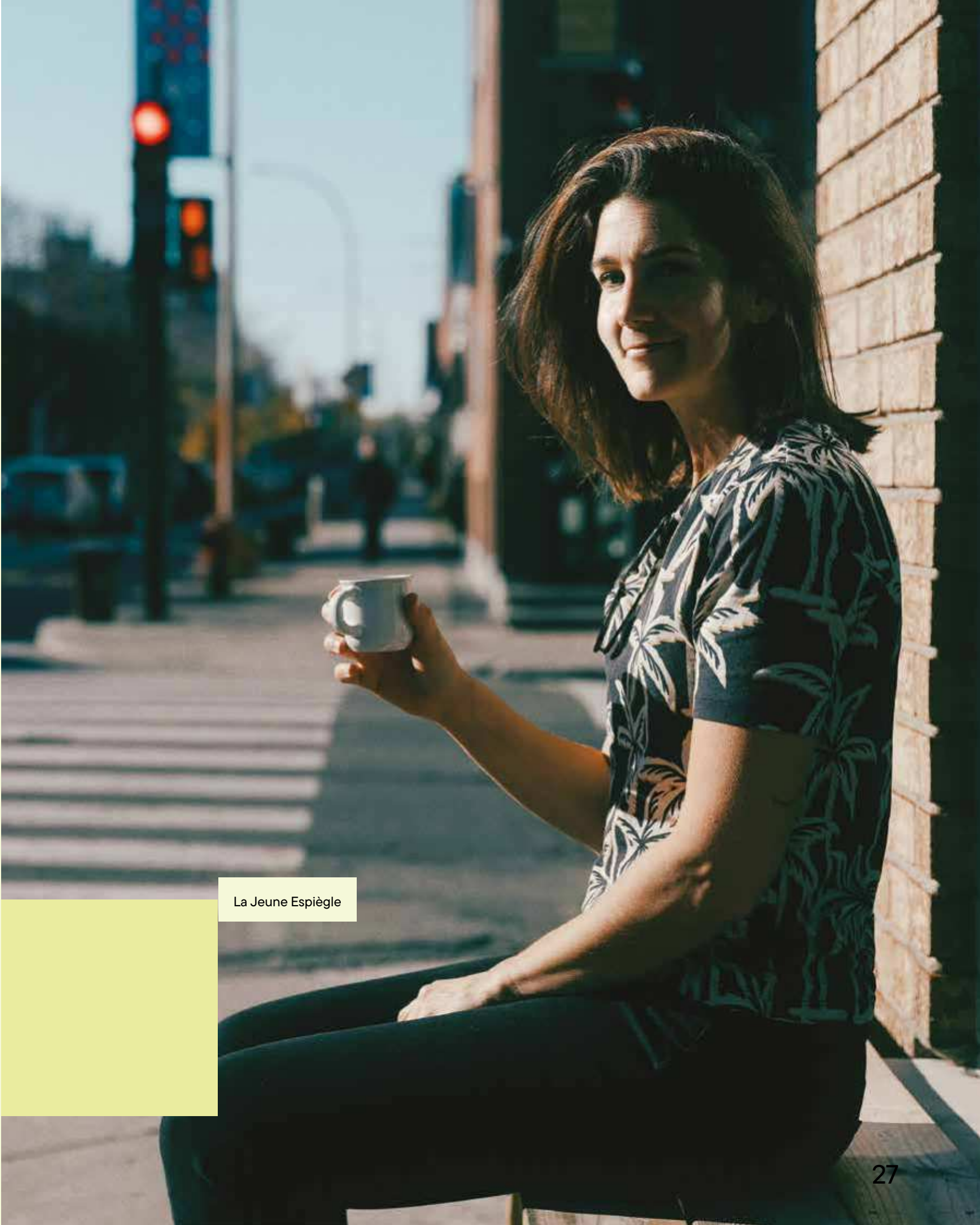
PME FLS IPDD

**Solutions VaiStat Inc.**  
pharmacy.vaistat.com

PME FLS

**Sports Montréal**  
sportsmontreal.com

FDES



La Jeune Espiègle

# Développement économique local

Dans le cadre de son plan d'action en développement économique local et en continuité avec l'année précédente, PME MTL Centre-Ouest a travaillé sur trois axes prioritaires : le développement durable, avec l'initiative phare de soutien aux commerces de proximité le concours *Je relève le défi vert*; le bioalimentaire, grâce à un accompagnement continu des entreprises du secteur; et le e-commerce, avec le lancement de la série d'événements *District e-commerce*.

## Concours Je relève le défi vert

Avec le soutien de Desjardins et en collaboration avec Ville en Vert, VertCité ainsi que les arrondissements d'Auntsic-Cartierville et de Saint-Laurent, le concours Je relève le défi vert avait pour objectif d'encourager des initiatives concrètes en matière de durabilité.

Plus de 40 commerces ont répondu à l'appel pour mettre en place des initiatives autour de trois axes :

1. Réduction des déchets
2. Approvisionnement responsable
3. Amélioration des locaux

Grâce au soutien de Desjardins, 20 000 \$ ont été remis sous forme de 3 bourses de 5 000 \$ et 10 prix de participation de 500 \$ chacun pour souligner les efforts écoresponsables, lors de l'événement de clôture qui a rassemblé près de soixante commerçant(e)s et partenaires.

L'Auberge du Dragon Rouge a obtenu le prix du meilleur score final. L'entreprise a adopté plusieurs actions pour optimiser son efficacité énergétique, a considérablement réduit ses déchets grâce au compost et a davantage mis de l'avant les produits locaux dans son menu.

Sushi Sama Du Collège, qui a gagné le prix pour la meilleure amélioration, a intégré des pratiques pour minimiser les déchets et favoriser la réutilisation.

Enfin, La Boîte à coupe, qui a remporté le prix de l'action la plus significative, s'est engagée dans une démarche vers un salon de coiffure zéro déchet.

Les commerçant(e)s ayant reçu une bourse de 500 \$ : 1<sup>ER</sup> MAI, Bouillon de saveurs, Brasserie San-Ô Saké, Le Brûloir, Café Les Bourrelets, La Jeune Espiègle, Hortense & Violette, Les Ménades, Tonino's, Le Troc Stop.

Le concours Je relève le défi vert a révélé l'engagement des commerces locaux envers l'innovation et les pratiques écoresponsables. En soutenant ces initiatives, PME MTL Centre-Ouest renforce le tissu économique local et favorise une transition durable.

## Résultats clés

**+40**

Plus de 40  
entreprises  
inscrites

**33**

entreprises  
engagées

**85** actions  
posées

**270**

entreprises  
rencontrées



Sushi Sama Du Collège



Événement de clôture du concours, novembre 2024



Auberge du Dragon Rouge



La Boite à coupe

## Indice de vitalité commerciale

PME MTL Centre-Ouest mène des projets structurants en développement économique local, adaptés aux réalités du territoire. L'accès à des données fiables est essentiel, notamment pour le développement commercial, où l'information est souvent fragmentée ou inexistante.

Pour combler cette lacune, PME MTL Centre-Ouest a développé, en collaboration avec le Service du développement économique de la Ville de Montréal, un **indice de vitalité commerciale**. Cet outil maison permet de rassembler et d'analyser des données clés telles que la mixité et la concentration commerciale, le taux de roulement des entreprises, le taux d'occupation des locaux et l'accessibilité. Grâce à cet indice, il sera plus facile d'évaluer l'adéquation entre l'offre et la demande, et ainsi élaborer des stratégies locales adaptées pour dynamiser les artères commerciales.

## Soutien à l'Association commerciale et citoyenne Youville

Dans le cadre des actions de revitalisation de la rue Lajeunesse, réalisées en collaboration avec l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, PME MTL Centre-Ouest a soutenu financièrement en 2024 l'Association commerciale et citoyenne Youville (ACCY). Cette contribution a permis de renforcer la visibilité et l'impact de l'association à travers la conception d'un registre en ligne des locaux vacants, la mise en place d'une signalétique d'oriflammes et le développement d'une stratégie de communication. Ce soutien s'inscrit dans la continuité des initiatives menées depuis plusieurs années pour dynamiser le secteur, notamment l'appel de projets Ton Commerce à Youville en 2023.

## Représentation

L'équipe développement économique de PME MTL Centre-Ouest a poursuivi son engagement auprès des acteurs du territoire en participant activement à diverses instances et comités de travail. Elle était notamment représentée aux Tables de quartier, aux travaux de l'Écoquartier Louvain Est, du Quartier Culturel du District Central, des discussions autour de la réhabilitation de l'ancien bâtiment de l'Office national du film du Canada (ONF) et du Plan nourricier d'Ahuntsic-Cartierville, contribuant ainsi aux réflexions et initiatives de développement local.



District e-commerce

## Le District e-commerce : un levier stratégique pour les entreprises qui vendent en ligne

PME MTL Centre-Ouest, en collaboration avec la SDC District Central, a transformé et relancé le District e-commerce sous une nouvelle formule. Forte du succès des deux premières éditions du concours District e-commerce, cette initiative est désormais une série d'événements stratégiques conçus pour accompagner les entreprises dans leurs défis croissants liés au commerce en ligne.

Grâce à la présence de l'équipe dédiée en logistique du commerce électronique (eLog), active depuis 2019, le Centre-Ouest dispose d'une expertise unique pour soutenir les entreprises dans leurs besoins opérationnels et stratégiques liés au commerce en ligne.

Également soutenus par le Conseil québécois du commerce de détail (CQCD), les ateliers District e-commerce proposent des outils et des ressources spécialisés pour aider les entreprises à innover et maximiser leur croissance dans un marché en pleine évolution.

## Les faits marquants :

- 2 événements
- 2 thématiques clés : les besoins opérationnels pour le Vendredi fou, comment réduire les coûts de livraison
- 58 participant(e)s

## Soutien au bioalimentaire

Avec un territoire riche en projets alimentaires porteurs, PME MTL Centre-Ouest s'engage activement à soutenir les entreprises de cette industrie.

### Chiffres clés :

- 81 entreprises accompagnées
- Plus de 180 interventions auprès des entreprises
- Près de 65 % sont des entreprises en croissance

Cette année, nos expertes en bioalimentaire, ont brillamment représenté PME MTL Centre-Ouest lors du prestigieux **Salon international de l'Alimentation (SIAL)**, un rendez-vous incontournable pour l'industrie. Leur présence a permis de soutenir **9 entreprises sélectionnées** (Aliments Racine, Bello, Cambium Distribution, Epic Tofu, État Végétal, Dunord, Fin Soda Inc., Floèm, Maison Théier) pour leur fort potentiel d'innovation et de commercialisation.

Ces entreprises ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé, incluant la préparation de leur kiosque, le perfectionnement de leur présentation pour le concours de start-ups du SIAL, et une aide financière en collaboration avec la Ville de Montréal. Parmi elles, Epic Tofu, Dunord et Maison Théier se sont illustrées en remportant des prix pour leurs innovations axées sur le développement durable et l'économie circulaire.



SIAL 2024

# Soutien à l'innovation: un nouveau levier pour les entreprises

En 2024, PME MTL Centre-Ouest a pris un rôle clé dans le soutien à l'innovation en étant mandaté pour gérer le service innovation du Réseau PME MTL. Ce mandat stratégique s'est traduit par un accompagnement renforcé des entreprises innovantes.

## Faits saillants :

- 89 PME soutenues au niveau du Réseau, dont 17 situées dans le Centre-Ouest.
- Parmi les entreprises accompagnées, 70 % développaient des innovations de produits ou de services, tandis que 30 % étaient en phase de commercialisation.

L'année a également été marquée par une présence active sur des événements clés, notamment All In et C2 MTL, en collaboration avec le Service du développement économique de la Ville de Montréal, avec l'animation de séances d'aiguillage et un atelier sur l'intelligence artificielle. Le positionnement de l'offre de service en innovation s'est ainsi consolidé autour de trois axes : l'aiguillage, l'accompagnement et la veille.

Ces efforts ont été renforcés avec une activité de maillage organisée avec Business France, mettant en lumière le territoire entrepreneurial du Centre-Ouest et le quartier du District Central auprès d'une vingtaine d'entreprises françaises de secteurs porteurs.

Enfin, PME MTL et le Conseil de l'innovation du Québec (CIQ) ont officialisé un partenariat stratégique, facilitant l'accès des entreprises montréalaises aux conseiller(ère)s en innovation du Québec via la plateforme Innovalci. Cette collaboration permet d'offrir un accompagnement personnalisé aux entrepreneur(e)s, consolidant ainsi le rôle du Réseau PME MTL comme acteur incontournable de l'innovation locale.

« PME MTL Centre-Ouest est un partenaire essentiel pour Derme & Co. Son soutien stratégique et financier nous permet d'investir dans des solutions innovantes et de développer des produits naturels de haute qualité, nous aidant ainsi à renforcer notre position sur le marché des cosmétiques durables. »

**Manon Pilon,**  
Derme & Co

# eLog : accompagner les entreprises québécoises dans leur logistique e-commerce

Depuis 2022, le service eLog soutient les entreprises québécoises dans l'optimisation de leur logistique du commerce électronique, grâce au soutien de l'Offensive de transformation numérique (OTN) du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. En 2024, eLog a poursuivi son engagement en sensibilisant **493 entreprises** et en accompagnant **78 entreprises** dans l'amélioration de leurs opérations logistiques.

## **Tournée Logistique : apprendre des chefs de file du secteur**

Organisée en partenariat avec le Conseil québécois du commerce de détail (CQCD) et l'ASCM Montréal (*Association de la Supply Chain*), la Tournée Logistique permet aux entreprises d'explorer des pratiques exemplaires en gestion de la chaîne d'approvisionnement. À travers **9 visites d'entrepôts** et de centres de distribution majeurs (dont IKEA, Sobeys, ALDO, Metro Supply Chain et Intelcom), **183 entreprises** ont découvert les technologies et processus qui optimisent la logistique des grandes entreprises dans des secteurs variés. Cette initiative vise à inspirer les PME à adopter des solutions innovantes pour gagner en efficacité et en compétitivité.



Visite logistique de Ikea



Kiosque de eLog au Salon

### Salon MPA : étude de cas et témoignages

Lors du Salon des meilleures pratiques d'affaires (MPA) 2024, eLog a mis en avant des exemples concrets de transformation numérique réussie dans un kiosque, offert par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. En partenariat avec MINT'N DRY, une entreprise spécialisée dans l'entretien des vélos, eLog a présenté comment une PME peut optimiser sa logistique pour accélérer sa croissance.

Grâce à son accompagnement, MINT'N DRY a pu :

- Externaliser sa logistique avec un prestataire logistique externe (3PL), réduisant ainsi ses coûts de transport et de stockage ;
- Automatiser ses ventes B2B, diminuant de 10 % le temps consacré à la gestion des commandes ;
- Accélérer son développement international en ouvrant 10 nouveaux points de vente aux États-Unis.

« Cette transformation numérique a révolutionné nos opérations. Dans un contexte économique mondial en constante évolution, il est crucial de bâtir nos opérations sur des bases technologiques fiables, évolutives et prêtes pour l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) »

**Marc-André Gerbeau,**

Président de Luxwood inc., accompagnée par eLog dans la sélection et l'implantation d'un progiciel de gestion (système EPR).

# Activités et événements

## Soutien au développement organisationnel et stratégique

À travers plusieurs événements thématiques, les expert(e)s de PME MTL Centre-Ouest soutiennent le développement de la compétitivité des entreprises et encouragent l'adoption de meilleures pratiques d'affaires.

### Midi-Affaires

C'est dans ce contexte que, depuis fin 2023, PME MTL Centre-Ouest offre aux entreprises des conseils pratiques et des outils concrets pour les aider à innover et à relever leurs défis en gestion des ressources humaines grâce aux Midi-Affaires. En 2024, neuf ateliers Midi-Affaires ont été organisés, rassemblant les participant(e)s autour de thématiques clés comme la conformité avec la CNESST, la valorisation des employés ou encore la mise en place d'un guide de l'employé. Grâce à ce format dynamique et accessible, les entreprises bénéficient de conseils pour optimiser leurs pratiques en ressources humaines et renforcer leur attractivité auprès des talents.

→ 9 événements, 272 participant(e)s

### Midi-Marketing

En 2024, PME MTL Centre-Ouest a lancé la série d'ateliers Midi-Marketing, une initiative destinée à accompagner les entreprises dans l'élaboration de stratégies de communication et de positionnement efficaces. Le premier atelier, animé par Hugo Fournier de Studio 15%, s'est tenu le 19 novembre et a porté sur un enjeu fondamental : la marque et son positionnement stratégique.

À travers des outils concrets et des exemples pratiques, les participant(e)s ont appris à structurer leur réflexion pour se différencier dans un marché concurrentiel, en clarifiant leur message et en adoptant des stratégies accessibles, même avec des ressources limitées.

→ 1 événement, 65 participant(e)s



Midi-Affaires

## Apéro local

L'Apéro local a marqué le retour d'un moment de réseautage privilégié pour PME MTL Centre-Ouest, après deux ans d'absence. Plus de 120 partenaires et entrepreneur(e)s se sont retrouvés au Musée des métiers d'arts du Québec (MUMAQ) pour échanger, tisser de nouveaux liens et découvrir des entreprises locales. Une soirée conviviale placée sous le signe des rencontres et de la mise en valeur du dynamisme entrepreneurial du territoire.

## Gala Alpha de la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Laurent Mont-Royal

Au mois d'octobre, PME MTL Centre-Ouest est allé à la rencontre des entrepreneur(e)s et de ses partenaires au Gala Alpha, un événement annuel organisé par la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Laurent - Mont-Royal. Comme chaque année, l'équipe est impliquée dans l'organisation du Gala et sa promotion auprès des entreprises. En 2024, plusieurs entreprises accompagnées et financées par PME MTL Centre-Ouest ont été finalistes : Ferme GUSH, Hornet Energy, Fermes AquaVerti, Cactus en ligne, Sous-tapis Dura, MonMetal, Mercuri Cuisine et Bello. Deux d'entre elles se sont particulièrement distinguées :

- Sous-tapis Dura, lauréate dans la catégorie *Manufacturier – 50 employés et moins / Produits alimentaires et durables.*
- Ferme GUSH, lauréate dans la catégorie *Jeunes Entrepreneurs.*





Discours du maire de l'arrondissement de Saint-Laurent, Alan De Sousa, lors de l'Apéro local



Apéro local



Apéro local



Gala Alpha de la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Laurent Mont-Royal



Forum immobilier de la SDC District Central

### **Démarrage entreprise : de l'idée au lancement**

- 4 séances d'information en français, 99 participant(e)s, animées par Kurt Houghton

### **L'ABC de la création d'entreprises**

- 5 séances d'information en anglais, 22 participant(e)s, animées par Kurt Houghton en collaboration avec ProMontreal Entrepreneurs.

« Les entrepreneur(e)s en phase d'idéation et de démarrage représentent le potentiel de notre communauté d'affaires. C'est un honneur de travailler avec ces hommes et ces femmes de la relève pour les aider à commercialiser de nouveaux produits et services ».

**Kurt Houghton,**  
Directeur services-conseils  
et financement, PME MTL Centre-Ouest

### **Représentation**

Tout au long de l'année, l'équipe de PME MTL Centre-Ouest est allée à la rencontre des entrepreneur(e)s du territoire et de ses partenaires afin de renforcer les liens avec l'écosystème d'affaires local. Sa présence à divers événements, concours et conférences a permis d'appuyer les initiatives entrepreneuriales et de favoriser les échanges stratégiques. Parmi les moments marquants figurent :

- Montréal Messe du CEI MTL
- Le Forum immobilier de la SDC District Central
- Inauguration de CAPSOLAR
- SIAL 2024
- 5 à 7 du centre de réemploi de matériaux de construction, RÉCO
- Salon HOP
- Plusieurs événements de la Chambre de commerce de Saint-Laurent et Mont-Royal, dont le 5 à 7 des organismes de soutien de Saint-Laurent, le Tournoi de Golf et la conférence annuelle du maire Alan De Sousa.

# Service de placement en emploi

Jusqu'au 30 septembre 2024, PME MTL Centre-Ouest offrait, en partenariat avec le ministère de l'Emploi et de la solidarité sociale, un service gratuit d'accompagnement pour les chercheur(se)s d'emploi et de mise en relation avec les entreprises qui recherchent de nouveaux talents. Son abolition par le ministère survient dans un contexte de ralentissement économique qui se fait sentir sur le marché de l'emploi, d'un faible taux de chômage en plus de la baisse du nombre de prestataires de l'assurance-emploi et de l'aide sociale dans la population de 15 à 64 ans.

# 241

chercheur(se)s d'emploi  
accompagné(e)s en 2024

# 181

candidat(e)s  
accompagné(es) ont  
trouvé un emploi en 2024

Esplanade Louvain, arrondissement d'Achuesic-Cartierville



# Acteurs et actrices de PME MTL Centre-Ouest

## Équipe

---

### Direction générale et développement économique

Marc-André Perron  
Directeur général

Alexandre Skerlj  
Directeur, Initiatives stratégiques

Delphine Dagenais  
Chargée de projets,  
Développement économique local

---

### Soutien administratif et communications

Andrée Lyne Allaire  
Directrice du support administratif

Nahed Ghaddar  
Directrice de l'administration des fonds

Marie-Odile Ninot  
Analyste / Conformité

Ludivine Félix  
Directrice des communications  
et du développement des affaires

Vicky Mercho  
Agente à l'accueil et aux communications

---

---

### Service aux entreprises

Alexis Dionne  
Directeur principal –  
Services-conseils et financement

Carl Achy  
Directeur services-conseils et financement

Stéphanie Airaud  
Directrice services-conseils et financement

Sébastien Boirié  
Directeur services-conseils et financement

Sandrine Cohen  
Directrice services-conseils  
et financement en économie sociale

Jacques Drolet  
Directeur, services conseils  
et développement RH

Kurt Houghton  
Directeur services-conseils et financement

Annie Perreault  
Directrice services-conseils et financement

Marie-Pier Rousseau  
Directrice développement commercial

---

---

### Services aux entreprises – Innovation

Xavier Paillon  
Directeur à la coordination des innovations

Ada Panduro  
Directrice Innovation

---

### Services aux entreprises – eLog

Alexandre Caron  
Directeur commercialisation des innovations –  
Logistique du commerce électronique

Souad Laidi  
Directrice commercialisation des innovations –  
Logistique du commerce électronique

---



## Conseil d'administration et comités d'investissement

En tant qu'organisme à but non lucratif, PME MTL Centre-Ouest est géré par un conseil d'administration. Composé de représentants du territoire, le Conseil est garant du bon fonctionnement.

### Milieu socio-économique

**Jean-François Harel**  
Président du conseil  
Administrateur de société

**Katherine Korakakis**  
Vice-présidente  
ProMontréal entrepreneurs

**Donald Boisvert**  
Administrateur  
Directeur général,  
La Corbeille Bordeaux-Cartierville

**Cloé Caron**  
Administratrice  
Présidente, o2coaching

**Richard Georges**  
Administrateur  
Directeur général, Caisse  
du Centre-nord de Montréal

**Kelvin Mo**  
Administrateur  
Président, BCMMO

**Isabelle Moncion**  
Administratrice  
Directrice des communications  
et affaires corporatives  
et Secrétaire générale, Cégep Vanier

**Célestine Véronneau**  
Administratrice  
Directrice générale adjointe, Simplex

## Élus municipaux

**Julie Halde**  
Conseillère de la Ville de Mont-Royal

**Alan DeSousa**  
Maire d'arrondissement  
Arrondissement de Saint-Laurent

**Julie Roy**  
Conseillère de la Ville  
Arrondissement  
d'Achatsic-Cartierville

### Membre non-votant

**Marc-André Perron**  
Directeur général,  
PME MTL Centre-Ouest

## Comité d'investissement

**Frédéric Dadure**  
Directeur, Centre d'expertise  
industrielle de Montréal

**Caroline Fortin**  
Représentante FSFTQ

**Jean Gauthier**  
CPA, Espace au vinhub

**Jean-François Hébert**  
Directeur de comptes,  
Desjardins entreprises

**Katherine Korakakis**  
Directrice de l'entrepreneuriat,  
ProMontréal entrepreneurs

**Natalie Morissette**  
Vice-présidente, marketing et  
communications, Tenet Fintech

**Alex Sereno**  
Cofondateur, Café Barista

## Comité d'approbation du fonds de développement de l'économie sociale

**Nicolas Charron**  
Entrepreneur

**Melanie Lallouz**  
Conseillère aux subventions,  
Agence Ometz

**Maddy Lespinasse**  
Directrice générale,  
Carrefour jeunesse-emploi  
Achatsic Bordeaux-Cartierville

**Philippe Marchand**  
Directeur général, Comité des  
Organismes Sociaux de Saint-Laurent

**Valérie Michaud**  
Professeure en gestion des entreprises  
sociales et collectives, ESG-UQAM

**Marc-André Perron**  
Directeur général,  
PME MTL Centre-Ouest

# Partenaires

Véritable catalyseur du développement entrepreneurial, PME MTL Centre-Ouest, soutenu financièrement par la Ville de Montréal et le gouvernement du Québec, collabore avec un vaste réseau de partenaires. L'organisme agit comme un point de convergence entre les entrepreneur(e)s et les expert(e)s, et facilite ainsi l'accès aux ressources essentielles à leur croissance.



**Conseil de  
l'innovation  
du Québec**



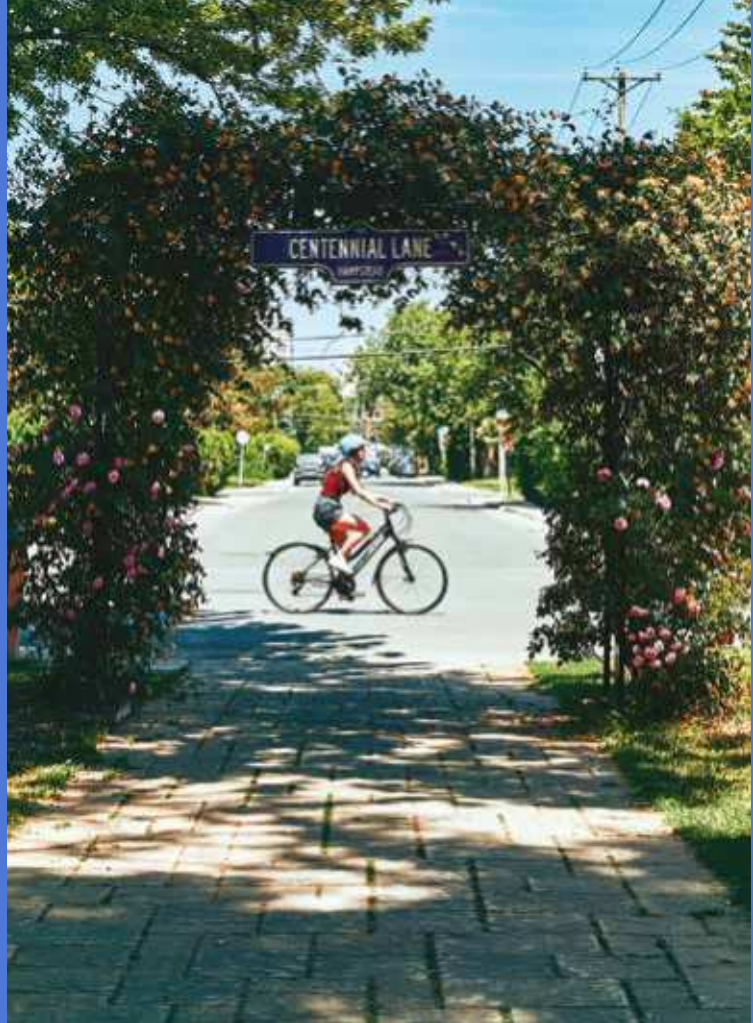
**CAISSE.  
D'ÉCONOMIE.  
SOLIDAIRE.**





**CLINIQUE  
VETERINAIRE**  
MONTREAL OUEST  
DR. YVES BERNIER  
514 484-3730





**PME MTL Centre-Ouest**

1350 Rue Mazurette bureau 400,  
Montréal, Québec H4N 1H2

514 858-1018

[pmemtl.com/centre-ouest](http://pmemtl.com/centre-ouest)

[info@pmemtlco.com](mailto:info@pmemtlco.com)



Réseau de soutien aux  
entreprises de la Ville  
de Montréal

Montréal 

Québec 