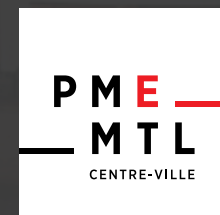




Rapport annuel

2022





Coordination et rédaction
Lucie Mantel

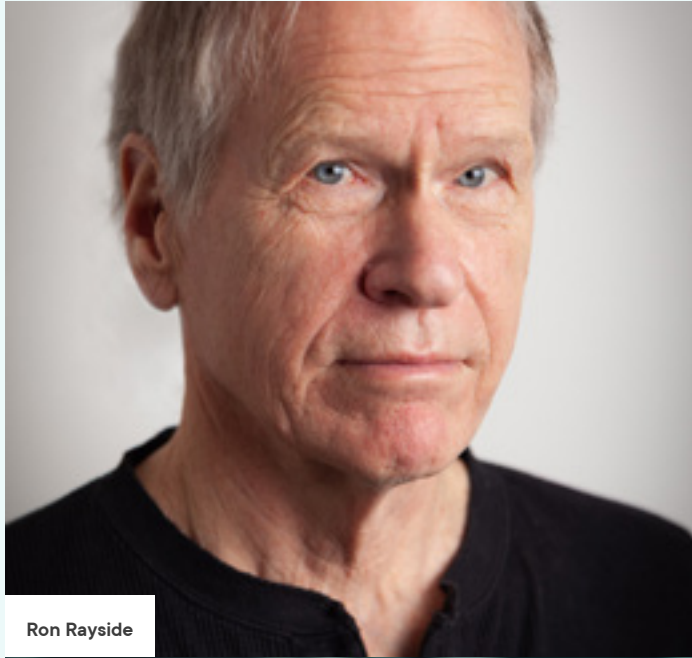
Conception graphique
Valérie Andraos
Simon Fortin

Photographies
Myriam Baril-Tessier
Sarah Latulippe
SDC rue Saint-Denis
Julia Marois

© PME MTL Centre-Ville, hiver 2023
Dépôt légal : Bibliothèque et Archives
nationales du Québec, 2023
Dépôt légal : Bibliothèque
et Archives Canada, 2023

Table des matières

Mot d'introduction	4	Appels de projets et concours	27
Portrait de PME MTL Centre-Ville	6	Événements	30
Services offerts aux entreprises	8	Au cœur des collectivités	32
Résultats 2022	10	Service de placement en emploi	36
Entreprises financées	12	Acteurs de PME MTL Centre-Ville	38
Programmes de fonds d'urgence	22		



Ron Rayside



Nicolas Roy

Mot d'introduction

Nous sommes heureux de vous présenter comme chaque année les résultats des interventions de PME MTL Centre-Ville pour la période s'étendant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022.

L'année 2022 a certes débuté de façon inattendue. Au lieu de s'affairer à soutenir les entreprises dans une dynamique de relance de leurs activités, les experts de PME MTL Centre-Ville ont encore une fois dû mettre l'épaule à la roue et offrir leurs précieux conseils aux dirigeants d'entreprises confrontés à la dure réalité du reconfinement. Grâce au volet Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM) du programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises réactivé en janvier 2022, une somme supplémentaire de 17,5 millions de dollars a été distribuée à plus de 580 entreprises durant l'année.

Depuis le début de la pandémie de la COVID-19 au Québec en mars 2020, PME MTL Centre-Ville s'est vu confier la gestion de cinq différents programmes d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises. Au total, sur une période de près de trente mois, c'est plus de 3 000 contributions financières, représentant 84 millions de dollars, qui auront bénéficié aux entreprises du centre-ville subissant les effets négatifs de la pandémie. À l'échelle de l'île de Montréal, cet apport représente plus de 45 % du volume des demandes d'aide financière autorisées et versées par le réseau PME MTL. Ce défi colossal a été relevé avec brio par l'ensemble de notre équipe.

La Ville de Montréal a renouvelé en 2022 sa confiance envers notre équipe de soutien à l'entrepreneuriat commercial en mettant à nouveau à sa disposition des enveloppes de près de 2,5 millions de dollars. Ces budgets additionnels ont permis l'octroi de contributions financières totalisant 2 378 000 \$ à près de 200 commerces, restaurants et bars du centre-ville élargi, soutenant du même coup la relance de leurs activités.

En parallèle, nos diverses activités de promotion et de soutien technique et financier auront permis l'octroi de prêts et de contributions non remboursables totalisant près de 3,5 millions de dollars à 121 projets d'entreprises en 2022. Ces projets, appuyés grâce à nos fonds réguliers ont entraîné des investissements totaux de près de 10 millions de dollars et favorisé la création ou le maintien de 1 244 emplois. Quant aux interventions, dont le nombre s'élève à plus de 1 175 en 2022, elles ont profité à 781 entreprises accompagnées par notre équipe.

L'année 2022 restera aussi marquée par le départ de madame Hélène Desmarais, présidente du conseil d'administration de la Société de développement économique de Ville-Marie, puis de PME MTL Centre-Ville, depuis 1998. Nous ne saurions souligner assez l'importance de son apport inestimable au développement économique de Montréal dans son ensemble. Nous joignons donc nos voix à celles des membres du conseil d'administration et de l'équipe de PME MTL Centre-Ville pour lui témoigner notre vive reconnaissance. Merci, Madame Desmarais !

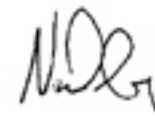
L'année 2023 s'annonce des plus excitantes, notamment en raison de l'assouplissement des critères des programmes Réflexe et du lancement du fonds de transition écologique de PME MTL Centre-Ville, doté d'une capitalisation de 4 millions de dollars, qui accroîtront considérablement notre capacité d'action sur le territoire. En complément, le mandat renouvelé de développement local et territorial, jumelé à l'exer-

cice de planification stratégique porté par le réseau PME MTL, permettra à notre organisation de mieux positionner son offre de services et de mieux cibler ses interventions dans les années à venir, tandis qu'une période de transition s'amorce.

De fait, les considérations économiques et sociales semblent de plus en plus l'emporter sur les grandes préoccupations liées à la pandémie. Tandis que la population modifie ses habitudes de travail et de vie, les quartiers montréalais, dont le centre-ville, consolident ou, dans certains cas, redéfinissent leur place dans la sphère collective. Au cœur d'un territoire névralgique, PME MTL Centre-Ville dispose d'un potentiel d'intervention énorme grâce auquel l'organisme peut faire avancer les choses sur les plans économique et social.

En terminant, nous tenons encore cette année à remercier chaleureusement toute l'équipe de PME MTL Centre-Ville, les membres du conseil d'administration, de même que l'ensemble des élus, bénévoles et partenaires qui font partie de notre écosystème. C'est principalement grâce à leur profond dévouement que notre organisation a pu optimiser son offre de services aux entreprises en cette période hors de l'ordinaire. Leur précieuse collaboration et leur engagement à la cause du développement économique et social sont garantes du dynamisme actuel et futur de notre centre-ville.

Au cœur d'un territoire névralgique, PME MTL Centre-Ville dispose d'un potentiel d'intervention énorme grâce auquel l'organisme peut faire avancer les choses sur les plans économique et social.

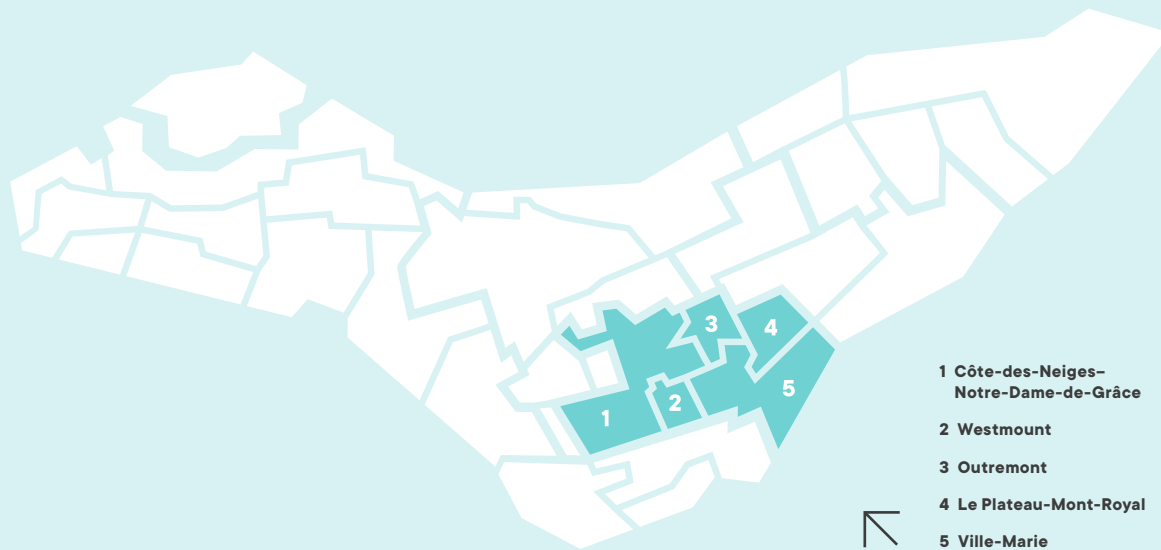


Nicolas Roy,
Directeur général



Ron Rayside,
Président du conseil
d'administration par intérim

Portrait de PME MTL Centre-Ville



Mission

PME MTL Centre-Ville est l'un des six pôles de service de PME MTL, le réseau de soutien aux entreprises de la Ville de Montréal.

L'organisme offre un ensemble de services professionnels accessibles aux entrepreneurs du secteur privé et de l'économie sociale des arrondissements de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, du Plateau-Mont-Royal, de Ville-Marie, d'Outremont ainsi que de la Ville de Westmount. Les experts de PME MTL Centre-Ville accompagnent les créateurs et gestionnaires de projets d'entreprise et financent ces derniers à toutes les phases de développement, depuis le démarrage jusqu'à la croissance de l'entreprise.

Objectif

Soutenir la création et la croissance d'entreprises qui génèrent de la richesse et des emplois sur le territoire..

Territoire

En constante évolution, le territoire du grand centre-ville vibre au rythme des grands projets urbains et jouit d'un emplacement privilégié à l'échelle du Québec. Situé au cœur de la métropole, le pôle Centre-Ville est entouré de plusieurs lieux parmi les plus emblématiques de la ville et se caractérise par une forte concentration de centres de recherche d'universités, d'accélérateurs et d'incubateurs, ce qui fait du territoire un lieu stimulant où le talent, la créativité et l'entrepreneuriat se manifestent sous toutes leurs formes.

- Plus de 11 000 entreprises (8 % de la RMR de Montréal)
- Plus de 300 000 emplois (14 % des emplois de la RMR de Montréal)
- 25 sièges sociaux de grandes compagnies
- 65 organisations internationales, dont 4 sièges de l'ONU
- Destination touristique n° 1 au Québec
- 33 % de la capacité hôtelière de l'agglomération
- 1^{re} ville en Amérique du Nord relativement à l'accueil de congrès internationaux
- La rue Sainte-Catherine, plus grande artère commerciale du Canada
- 9 SDC et 10 associations de commerçants
- 10 grands établissements universitaires

**Premier pôle d'emploi et d'attraction
d'entreprises de Montréal**

Un secteur économique névralgique

**Des quartiers habités, vivants,
mixtes et diversifiés**

Un milieu de vie unique

**Une très forte concentration
d'activités commerciales, culturelles
et touristiques**

**Un haut lieu du savoir et de la
recherche**

Des atouts paysagers et patrimoniaux

**Des infrastructures urbaines
d'importance**

Source: « En route vers une stratégie renouvelée pour
le centre-ville 2022-2030 » Service du développement
économique de la Ville de Montréal, février 2022



Centre-Sud



SmartPixel

Services offerts aux entreprises

Accompagnement

La réussite de chaque projet d'affaires, qu'il soit à but lucratif ou d'économie sociale, est primordiale pour PME MTL Centre-Ville. Les experts de l'organisme offrent aux entrepreneurs un accompagnement qui permet à ces derniers de propulser leurs projets entrepreneuriaux :

- Information et orientation
- Services-conseils
- Accompagnement en gestion des ressources humaines
- Orientation vers des partenaires ou organismes spécialisés

Des fonds spécialisés pour stimuler la croissance des entreprises

Financement

PME MTL Centre-Ville dispose de plusieurs fonds adaptés aux besoins des entrepreneurs montréalais. Ces fonds représentent autant de leviers pour appuyer le financement d'entreprises, qu'elles se trouvent en phase de démarrage ou de développement, et pour assurer le maintien des emplois sur le territoire de Montréal.

Fonds PME MTL

Prêts maximaux de **300 000 \$** pour soutenir les entreprises montréalaises.

Fonds locaux de solidarité

Prêts maximaux de **100 000 \$** pour soutenir les entreprises montréalaises.

Fonds de développement de l'économie sociale

Subventions maximales de **50 000 \$** pour soutenir les initiatives d'économie sociale.

Fonds de souscription d'obligations communautaires

Contribution à des campagnes d'émission d'obligations communautaires pour soutenir les initiatives d'économie sociale par l'intermédiaire d'un fonds d'appariement, dont les subventions peuvent atteindre **50 000 \$**.

Fonds Jeunes Entreprises

Subventions maximales de **15 000 \$** pour encourager la relève entrepreneuriale.

CRÉAVENIR

Marges de crédit et subventions pouvant atteindre **20 000 \$** pour soutenir les jeunes entrepreneurs.

Fonds Jeunes Entreprises collectives

Subventions et prêts pouvant s'élever à **23 000 \$** pour les entreprises collectives.

Fonds INNOGEC

Subventions maximales de **15 000 \$** pour couvrir les honoraires professionnels facturés à des entreprises d'économie sociale.

Fonds ADM/375 idées

Prêts de **7 500 \$** consentis à un taux avantageux pour soutenir les jeunes entrepreneurs de Montréal.

Fonds Entrepreneuriat commercial

Subventions maximales de **25 000 \$** pour favoriser l'implantation et la croissance d'entreprises commerciales et pour appuyer des projets de commerce électronique.

Fonds Commercialisation des innovations

Prêts maximaux de **150 000 \$** et subventions maximales de **25 000 \$** pour inciter les entreprises à réaliser différentes phases de leur projet de commercialisation.

Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires

Subventions maximales de **20 000 \$** pour soutenir les entreprises évoluant dans un accélérateur ou un incubateur universitaire à Montréal.

Fonds Développement industriel et durable

Subventions maximales de **50 000 \$** pour stimuler ou accélérer l'innovation et la mise en place de pratiques de développement durable auprès des entreprises actives dans le secteur manufacturier.

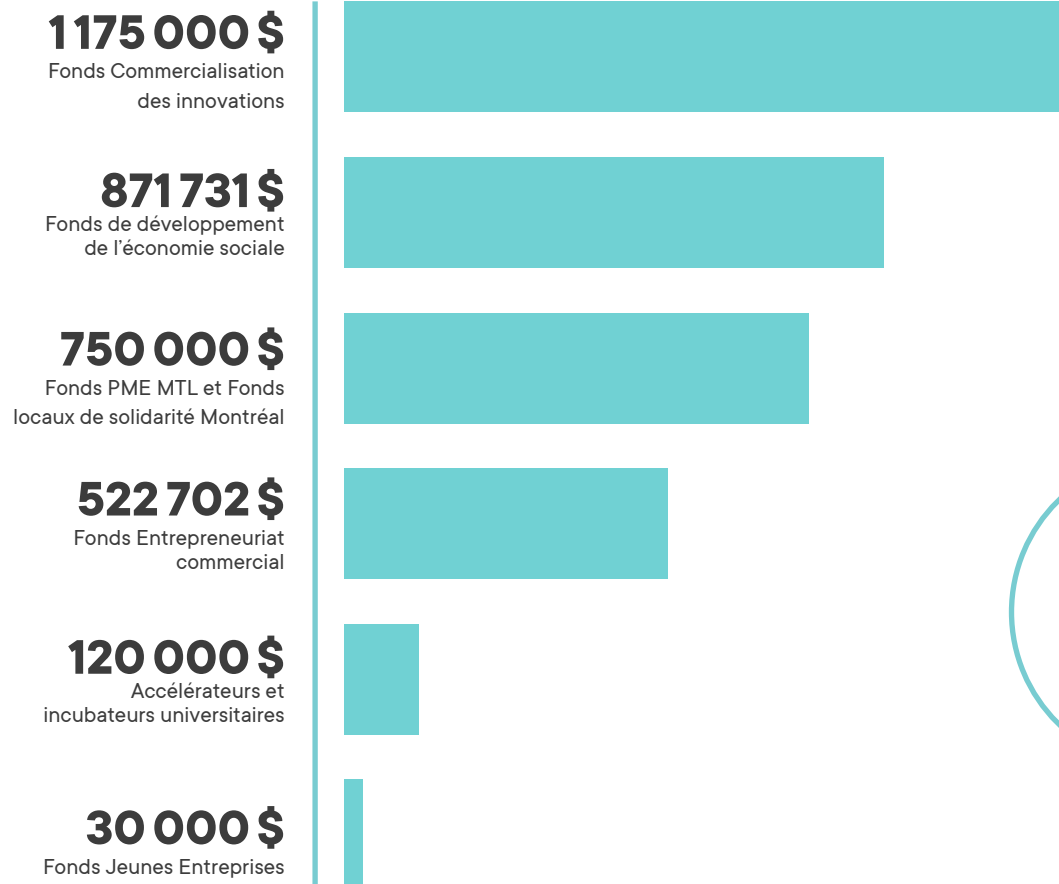
Résultats 2022

Répartition du financement

En 2022, PME MTL Centre-Ville a autorisé **5 346 477 \$** et déboursé **3 469 433 \$** par l'entremise de ses fonds réguliers. Les montants accordés aux entreprises ont permis de générer des investissements de près de **9 368 034 \$**. La répartition par fonds des montants déboursés est présentée ci-contre.

← **3,47 M\$**
en prêts et subventions

Un montant additionnel de 12 000 \$ a été accordé à 4 entreprises, grâce à un partenariat avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins (CECOSOL). Une somme d'environ 215 000 \$ a également été octroyée à 16 entreprises d'économie sociale, grâce au fonds INNOGEC, en partenariat avec Filaction.



781 Nombre d'entreprises accompagnées*

121 Nombre d'entreprises financées

1,7 M\$ Montant des prêts

1,7 M\$ Montant des subventions

1244 Nombre d'emplois créés ou maintenus

35 Nombre de séances d'information

*Incluant les entreprises accompagnées dans le cadre des fonds d'urgence

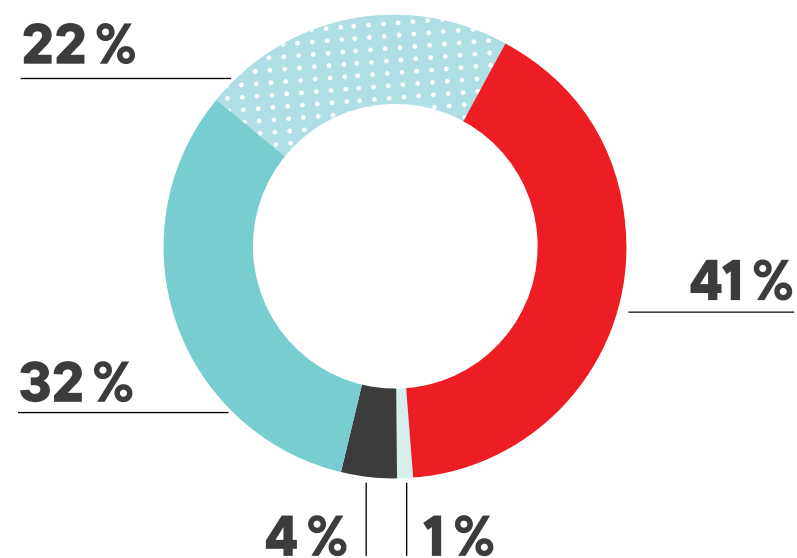


Mile-End



Stades des entreprises financées

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées selon leur stade de développement.



■ Croissance ■ Consolidation ■ Démarrage ■ Prédémarrage ■ Redressement

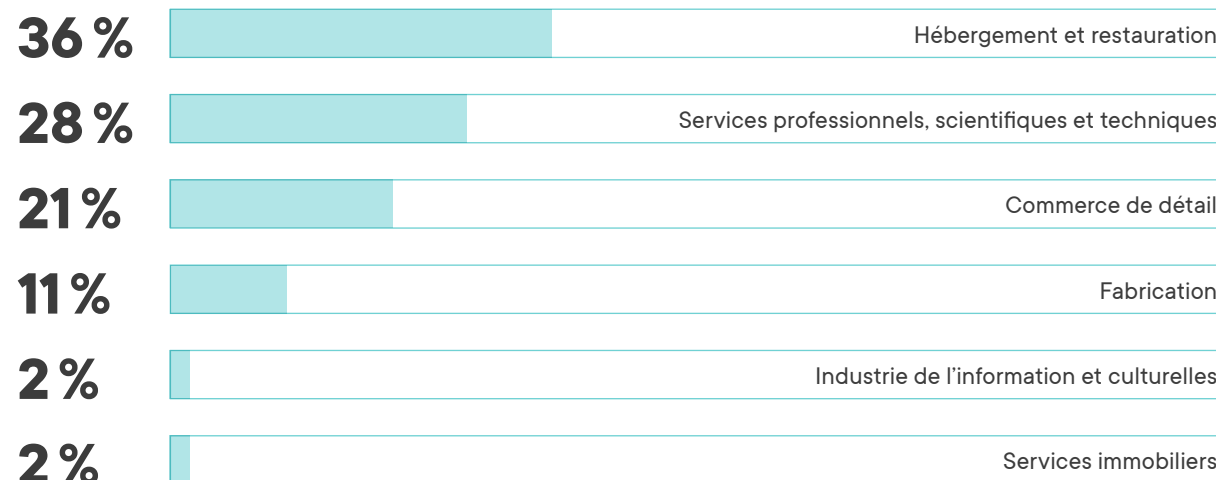
Catégories des entreprises financées

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées par catégorie, soit à but lucratif ou d'économie sociale.



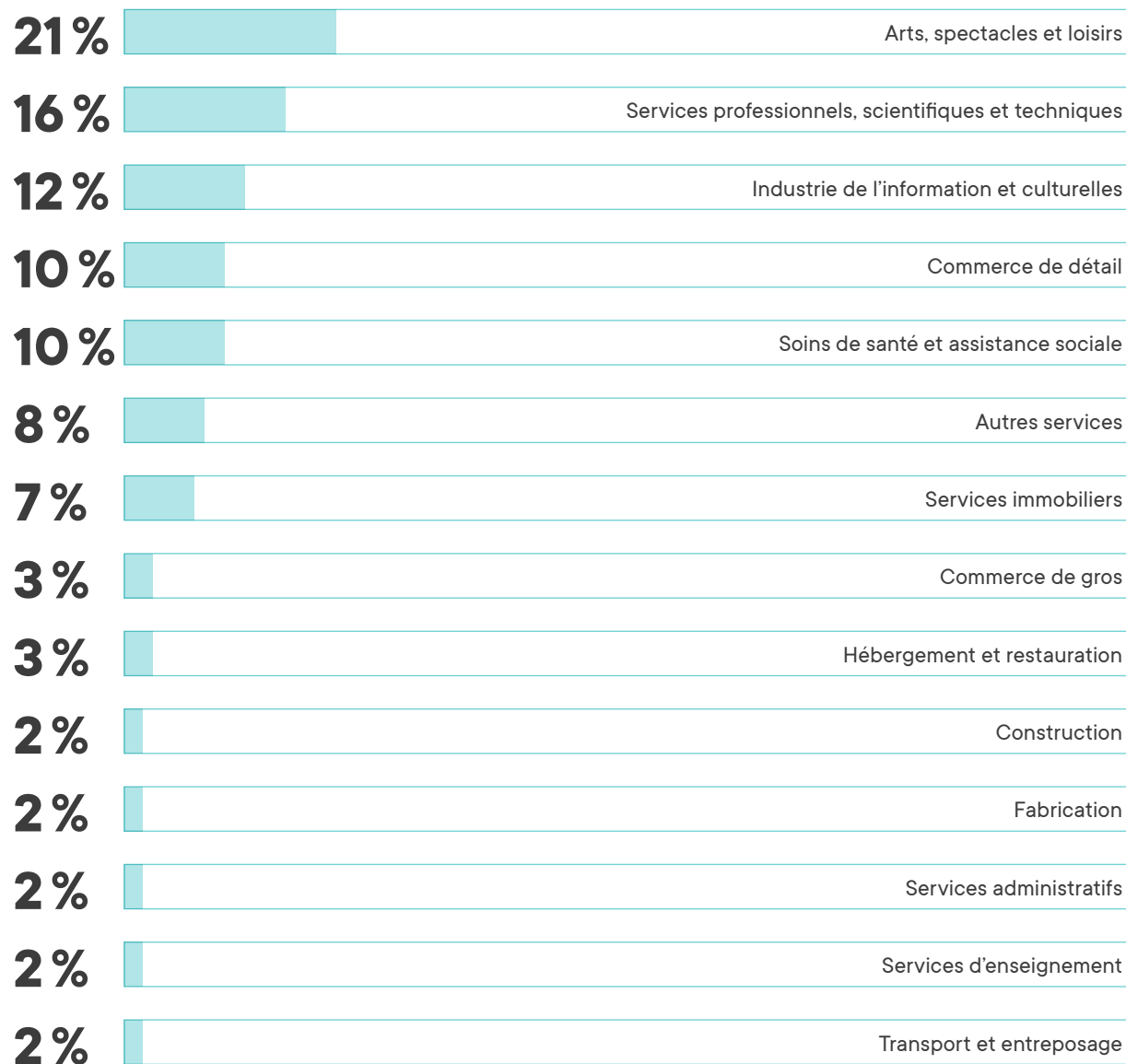
Secteurs d'activité — Entreprises privées

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées à but lucratif, en fonction de leur secteur d'activité.



Secteurs d'activité — Entreprises d'économie sociale

Ce graphique représente la répartition des entreprises financées en économie sociale, en fonction de leur secteur d'activité.





Centre Philou

Le soutien offert par PME MTL Centre-Ville permettra l'ajout d'un nouvel ascenseur au Centre Philou. Ainsi, nous serons en mesure d'améliorer l'accessibilité et la sécurité des enfants et des jeunes polyhandicapés qui utilisent les services de notre organisme.

Sarah Kimpton
Centre Philou



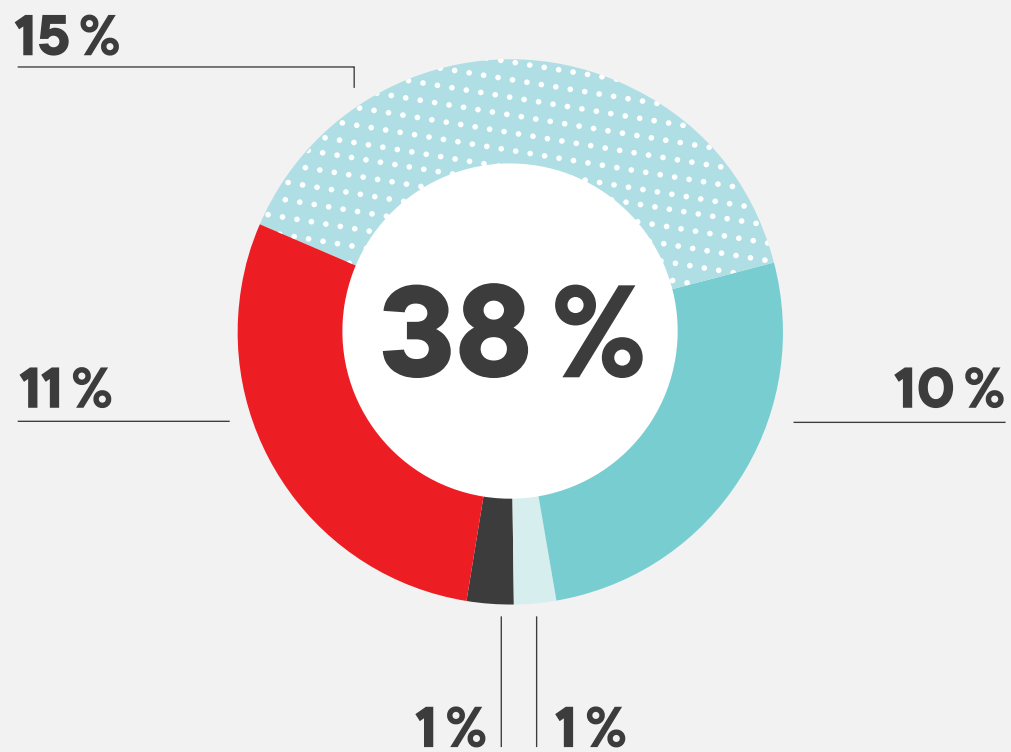
Westmount

Secteurs à haut potentiel

Parmi les entreprises énumérées en page 18 de ce rapport, 38 % sont considérées comme actives dans les secteurs désignés à haut potentiel par la Ville de Montréal.

La stratégie de développement économique de la Ville de Montréal vise à favoriser la croissance dans tous les secteurs de l'économie montréalaise. Or, les secteurs à haut potentiel devraient permettre à la métropole de se positionner comme une ville avant-gardiste et d'être plus compétitive. Ces secteurs à haut potentiel sont :

- Bioalimentaire
- Industries créatives et culturelles
- Industries numériques
- Sciences de la vie et technologies de la santé
- Technologies propres
- Transport et mobilité



Industries créatives
et culturelles

Bioalimentaire

Industries numériques

Technologies propres

Transport et mobilité

Entreprises financées

121 entreprises

AIM Colours
aimcolours.com

(AIU)

Arborescence
arborescence.quebec

(FDES)

Architecture Sans Frontières Québec
asf-quebec.org

(FDES)

AskaFox
askafox.com

(AIU)

Atelier Forma + Café Chaga
atelierforma.ca

(FEC)

Beurd
beurd-shop.com

(FEC)

C'est moi le chef!
cestmoilechef.ca

(FDES)

Café la ligne verte
cafelineverte.com

(FEC)

Café Léo
cafeleomtl.com

(FEC)

Café Zinzin
facebook.com/cafezinzinmtl

(FEC)

Camp LIFT
camplift.com

(FDES)

Centre d'écologie urbaine de Montréal
ecologieurbaine.net

(FEC)

Centre Marius-Barbeau
cdmb.ca

(FDES)

Centre Philou
centrepilou.com

(FDES)

Centre québécois d'éducation aux médias et à l'information (CQÉMI)
cqemi.org

(FDES)

Centre St-Pierre
centrestpierre.org

(FDES)

Chez Lancelot
chez-lancelot.ca

(FEC)

Circonflex
circonflex.com

(FEC)

Club Sexu
clubsexu.com

(FDES)

Commerce solidaire
commercesolidaire.com

(FDES)

Conscience urbaine
conscienceurbaine.net

(FDES)

Coop UQAM
coopuqam.com

(FDES)

Culture Cible
culturecible.ca

(FDES)

Daily tous les jours
dailytouslesjours.com

(FDES)

DeepSight
deepsight.ca

(CI)

Dent-de-lion
editionsdentdelion.com

(FDES)

Deslouis
deslouis.ca

(FEC)

Duc de Lorraine
ducdelorraine.ca

(FEC)

(AIU)

Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires

(CI)

Fonds Commercialisation des innovations

(FDES)

Fonds de développement de l'économie sociale

(FEC)

Fonds Entrepreneurat commercial

(FLS)

Fonds locaux de solidarité Montréal

(JE)

Fonds Jeunes Entreprises

(PME)

Fonds PME MTL

ÉCHO SONORE
echosonore.com

FDES

Écoscéno
ecosceno.org

FDES

En direct de la ferme
endirectdelaferme.org

FDES

Entremise
entremise.ca

FDES

Espace LGBTQ+
espacelgbtqplus.org

FDES

État végétal
etatvegetal.com

FEC

Évasion
centreevasion.com

FDES

Exeko
exeko.org

FDES

Fonderie Darling
fonderiedarling.org

FDES

Funambules Médias
funambulesmedias.org

FDES

GénieLab
genielab.ca

FDES

HYPO-X
hypo-x.ca

AIU

Îlot des Carrières
facebook.com/ilotdescarrieres

FDES

Incloud
in-cloud.ca

FLS PME

Juristes à Domicile (JAD)
juristesadomicile.com

FDES

Kookoo Café
kookoo.ca

FEC

L'Empreinte
lempreintecoop.com

FDES

La Boutique des Petits Frères
petitsfreres.ca/

FDES

La Galerie B-312
galerieb312.ca

FDES

La Livrerie
lalivrerie.com

FDES

L'Arpent
larpent.ca

FDES

Latitude Management
latitudemgmt.ca

CI

Le Bain Mathieu
bainmathieu.ca

FDES

Le Beau Marché
lebeaumarche.ca

FEC

**Le Comité citoyen
de Milton Parc (CCMP)**
ccmp-mpcc.com

FDES

Le Dépôt
depotmtl.org

FDES

**Le Festival international
du film sur l'art (FIFA)**
lefifa.com

FDES

Le Grand Costumier
grandcostumier.com

FDES

**Le Groupe Information Travail
(GIT)**
groupeinfotravail.ca

FDES

Le JackRouge
jackrouge.com

FEC

Le Monastère
le-monastere.ca

FEC

Le Petit Moscou
lepetitmoscov.com

FEC

Le Picbois
le-picbois.com

FDES

L'Entre2
facebook.com/BistroLEntre2

FEC

Les Productions Feux sacrés
productionsfeuxsacres.ca

FDES

**Les Scènes de Musique
Alternatives du Québec**
lessmaq.ca

FDES

Les Valoristes
cooplesvaloristes.ca

FDES

LESPEACEMAKER
lespacemaker.com

FDES

LOAM
loamresto.com

FEC

Logiciel Fammy
Ma Belle Terre
 mabelleterre.org

FDES

Maamm Bolduc
 maambolduc.com

FEC

Maître d'Œuvre
 mdo.coop

FDES

Marché Solidaire Frontenac
 facebook.com/
 marchesolidairefrontenac

FDES

Mignon Churros & Nougat
 facebook.com/
 MignonChurrosNougat

FEC

Mobix
 facebook.com/MobixMTL

FEC

Mutualit
 mutualit.org

FDES

Noël dans le Parc
 noeldansleparc.com

FDES

Norda
 nordarun.com

FLS PME PME

Olicai
 olicai.ca

AIU

PAN M 360
 panm360.com

FDES

Paradiso
 paradisopasta.ca

FEC

Péché glacé
 facebook.com/lepecheglacé

FEC

Pente à Neige
 penteaneige.ca

FDES

Planpoint
 planpoint.io

CI

Plein Milieu
 pleinmilieu.qc.ca

FDES

Pop-up Lab
 popuplab.ca

FDES

Pstox
 pstox.com

FLS PME PME

PteroTech
 stingmaster.co

AIU

Relief
 relief.ca

FDES

Resto Plateau
 restoplateau.com

FDES

Retailles
 atelierretailles.com

FEC

Retournzy
 retournzy.ca

FDES

Saintlo
 saintlo.ca

FDES

Salon du livre de Montréal
 salondulivredemontreal.com

FDES

**Service alimentaire groupé
 des ÉESAD de Montréal (SAGEM)**
 novaide.com

FDES

Sinistar
 sinistar.ca

CI

SLA Location
 slalocation.com

FDES

SmartPixel
 smartpixel.com

CI

**Société pour l'action,
 l'éducation et la sensibilisation
 environnementale (SAESEM)**
 saesem.org

FDES

Soralink
 soralink.co

AIU

Stay22
 stay22.com

FLS PME

AIU

Fonds Accélérateurs
 et incubateurs
 universitaires

CI

Fonds
 Commercialisation
 des innovations

FDES

Fonds de
 développement de
 l'économie sociale

FEC

Fonds
 Entrepreneurial
 commercial

FLS

Fonds locaux de
 solidarité Montréal

JE

Fonds
 Jeunes Entreprises

PME

Fonds
 PME MTL

Still Good
stillgoodfoods.ca

(FEC)

Studio 303
studio303.ca

(FDES)

Studio Intik
studiointik.com

(FEC)

Tapi Go!
tapigotapioca.com

(FEC)

TCFtv
tcfrontenac.org

(FDES)

**Technologies financières
Mako**
makofintech.com

(CI)

Technologies Matrius
matrius.tech

(FDES)

Télescope
telescope.ca

(FDES)

Tënk
tenk.ca

(FDES)

Tooly
tooly.ca

(CI)

Toro Matcha
torobeverages.com

(CI)

Tula
tulamontreal.ca

(FEC)

Unity
clubunity.com

(FEC)

Vélo Québec Voyages
veloquebecvoyages.com

(FDES)

Viridios
viridios.io

(AIU)

ZAP
zapwifipublic.ca

(FDES)



Toro Macha

Programmes de fonds d'urgence

Après la reprise graduelle des activités de l'année précédente, 2022 a commencé dans l'incertitude à la suite de l'ordre de fermeture donné en décembre 2021. Avec la mise sur pause de leurs activités, les entrepreneurs ont dû faire preuve d'une grande résilience pour surmonter ces moments difficiles.

PME MTL a toujours travaillé à l'atteinte d'un même objectif : soutenir les entrepreneurs de la métropole.

Gestion des fonds d'urgence

En 2022, PME MTL a continué d'être un interlocuteur privilégié des entreprises montréalaises, qui ont affronté nombre de défis, en poursuivant la gestion de divers fonds d'urgence que lui avaient confiée les gouvernements du Canada et du Québec ainsi que la Ville de Montréal.

Les résultats de ces fonds d'urgence, présentés dans cette section, sont le reflet du travail effectué par l'équipe du Centre-Ville, qui a assuré la gestion de ces programmes auprès des entreprises de son territoire.



Ville-Marie

19,5 M\$

en prêts et subventions d'urgence
octroyés par PME MTL Centre-Ville

774

projets bénéficiaires d'une aide
d'urgence (194 entreprises)



Boswell

17,4 M\$ octroyés

581 projets bénéficiaires
de l'aide d'urgence

**PME MTL nous a permis
d'accélérer la croissance de
l'entreprise en nous accompagnant
dans nos investissements et des
moments clés du développement
de notre production.**

Nicolas Paquet
Boswell Brasserie Artisanale

Programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME)

Gouvernement du Québec

Une aide financière d'urgence maximale de 50 000 \$ et :

- un pardon de prêt pouvant atteindre 100 % pour le volet Aide d'urgence aux entreprises en région en alerte maximale (AERAM);
- un pardon de prêt pouvant atteindre 40 % pour le volet Aide à certaines entreprises du secteur du tourisme (ACEST);
- un pardon de prêt pouvant atteindre 25 % pour le volet Aide à la relance des entreprises affectées par la pandémie (AREAP).



Mae Sri

Fonds de relance des bars et des restaurants du centre-ville (FRBR)

Ville de Montréal

Une aide financière sous forme de subvention maximale de 15 000\$ pour les restaurateurs et propriétaires de bars ayant un projet pour augmenter l'achalandage de leur établissement.

1,6 M\$ octroyés

135 projets bénéficiaires
du FRBR

Depuis le premier jour de la pandémie, PME MTL Centre-Ville a été un grand soutien pour nous et plusieurs autres commerçants de notre communauté, nous aidant à persévérer à travers cette crise. Leurs représentants étaient dévoués à nous aider à surmonter la situation, que ce soit en fournissant un soutien pour la transition numérique ou en contribuant à des projets qui favorisent la vitalité de notre zone commerciale.

Léa Makridis-Lebeuf
L'Atelier des Compagnons

Fonds de relance des commerces du centre-ville (FRC)

Ville de Montréal

Une aide financière sous forme de subvention maximale de 25 000\$ pour les entreprises commerciales ayant un projet pour favoriser l'achalandage au centre-ville et contribuer ainsi à la relance de ce secteur de la métropole.

0,5 M\$ octroyés

58 projets bénéficiaires
du FRC





Plateau Est

Trois années de fonds
d'urgence: les faits saillants

30 mois: de juin 2020
à décembre 2022

84 M\$ Grand total de l'aide
d'urgence versée

45 % du volume total de l'aide
d'urgence accordé sur
l'ensemble de l'île de Montréal

3 036 contributions déboursées:
100 contributions/mois

Appels de projets et concours

Appels de projets

15 000 \$

par projet

Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires

PME MTL Centre-Ville procède à des appels de projets pour le Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires. Le financement offert vise à aider des entreprises qui évoluent au sein d'un accélérateur ou d'un incubateur universitaire à Montréal à réaliser différentes phases de commercialisation.

Lors de l'appel de projets, qui a eu lieu du 1^{er} juillet au 31 août 2022, 36 entreprises ont déposé leur projet de commercialisation. Des subventions de 15 000 \$ ont été accordées à huit d'entre elles.

**5 000 \$ à
20 000 \$**

par projet

Fonds Entrepreneuriat commercial

PME MTL Centre-Ville lance également des appels de projets pour le Fonds Entrepreneuriat commercial. Ce financement favorise l'implantation et la croissance d'entreprises commerciales. Lors des trois appels de projets tenus en 2022, 39 entreprises ont soumis leur candidature et des subventions, variant de 5 000 \$ à 25 000 \$, ont été accordées à 19 d'entre elles.

Les entreprises qui ont reçu du financement par l'entremise de ces appels de projets figurent sur la liste des entreprises financées en 2022 présentée dans ce rapport.



Deslouis

Concours entrepreneurial

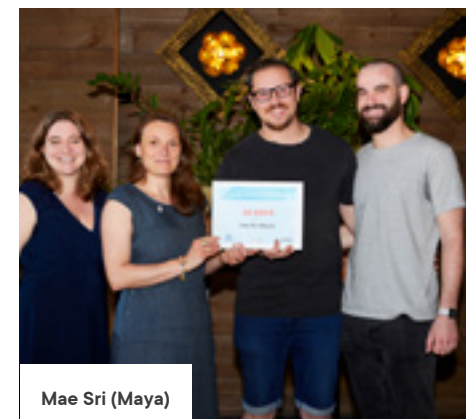
Portes ouvertes sur Saint-Denis

Comme les années précédentes, ce concours, réalisé en partenariat avec la SDC rue Saint-Denis, visait la redynamisation de l'artère, entre les rues Gilford et Roy, par le biais de l'ouverture de nouveaux commerces et de la diversification de l'offre commerciale de commerces existants. Il ciblait les entrepreneurs qui se démarquaient grâce à leur offre de produits et de services distinctive et innovante.

Pour remporter un prix, les projets devaient répondre aux besoins du quartier, des Montréalais ainsi que des touristes, et respecter l'élégance, la vitalité et la convivialité de l'artère, des caractéristiques importantes pour l'image de la rue Saint-Denis.



Arthur et Juno



Mae Sri (Maya)

Quatrième édition

Période d'inscription

Du 1^{er} juin au 29 novembre 2021

Bourses

De 5 000 \$ à 25 000 \$ (montant total prévu de 75 000 \$)

Lauréats

Unicone — 20 000 \$

unicone.ca

Mae Sri (Maya) — 20 000 \$

maesrithai.com

Pâtisserie Zébulon — 15 000 \$

patisseriezebulon.com

Teochew Foodie — 15 000 \$

teochewfoodie.ca/fr

Arthur et Juno — 5 000 \$

arthuretjuno.com



Pâtisserie Zébulon



Teochew Foodie



Unicone

Voir plus de détails





Lauréats de la cinquième édition

Cinquième édition

Période d'inscription

Du 9 juin au 30 septembre 2022

Bourses

De **5 000 \$** à **25 000 \$**
(montant total prévu de 100 000 \$)

Lauréats

Billy, j'ai faim! — 25 000 \$
billyjaifaim.com

La Chouette au bec sucré — 20 000 \$
la-chouette.square.site

Club Espresso bar — 20 000 \$
leclub.cc

Cône10 — 15 000 \$
cone10.ca

Voir plus de détails



Concours entrepreneuriaux CDN-NDG

PME MTL Centre-Ville, en collaboration avec l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, a lancé en 2022 la toute première édition des concours entrepreneuriaux *Entreprendre Queen-Mary* et *Entreprendre Sherbrooke Ouest*. Ces concours s'inscrivent dans la dynamisation de la rue Sherbrooke Ouest (à partir de la limite de la Ville de Westmount jusqu'au boulevard Cavendish) et du chemin Queen-Mary (à partir de la rue Lemieux jusqu'à l'avenue Clanranald), en encourageant la venue de nouveaux commerces et la diversification de l'offre des commerces existants.

Grâce à une bonification apportée par l'Arrondissement, chaque entreprise lauréate bénéficiera de plusieurs heures d'aide-conseil personnalisée, par l'entremise de Détail Formation, afin d'augmenter sa durée de vie et les retombées positives de son projet.

Période d'inscription

Du 5 octobre 2022 au 31 mars 2023

Bourses

De **5 000 \$** à **25 000 \$** (montant total prévu de 200 000 \$)

Aide-conseil personnalisée

Valeur totale de 36 000 \$

Annonce des lauréats

Printemps 2023

Voir plus de détails



Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Événements

Chaque année, le réseau PME MTL et les experts du pôle Centre-Ville organisent des activités et jouent un rôle actif lors d'événements de l'écosystème entrepreneurial.

Événements organisés par PME MTL Centre-Ville

PME MTL Centre-Ville organise de nombreuses activités pour favoriser le réseautage et le partage de certaines pratiques entrepreneuriales. En 2022, après deux ans de pandémie et de restrictions, plusieurs de ces activités ont repris en présentiel; d'autres ont été offertes sous forme de webinaires, afin de joindre le plus grand nombre de personnes. En voici la liste :

- Webinaire Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM 2022) — janvier
- Webinaire L'aide financière à l'embauche d'Emploi-Québec — janvier
- Webinaire L'aide à la gestion des ressources humaines d'Emploi-Québec — avril
- Webinaire Fonds de relance des bars et des restaurants du centre-ville (FRBR) — mai
- Webinaires Concours *Portes ouvertes sur Saint-Denis* — juin et septembre
- 5@7 de la rentrée PME MTL Centre-Ville — septembre
- 5@7 Réseau d'entrepreneurs CDN-NDG — novembre
- Webinaire Concours CDN-NDG — novembre
- Webinaires Optimiser une offre d'emploi pour déjouer la pénurie de main-d'œuvre — novembre
- Webinaire Les clés de l'inclusion : recruter des talents qualifiés — octobre



5@7 de la rentrée PME MTL Centre-Ville

Événements organisés par des partenaires ou par le réseau PME MTL

Voici quelques-uns des événements auxquels les experts ont participé en 2022, à titre de membres, de conférenciers, d'experts invités ou de représentant de PME MTL :

- Architecture sans frontière du Québec - soirée bénéfice
- Ateliers sur les obligations communautaires
- APDEQ —AGA et congrès annuel
- Association canadienne de développement économique (ACDE-EDAC) — CA et congrès annuel
- Centre Saint-Pierre - Lancement du projet du Carrefour St-Pierre
- Collégial en affaires
- Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) — Table métropolitaine de développement économique
- C2 Montréal
- Connexion, salon de la transformation numérique
- Expo Entrepreneurs
- Forum RH PME
- Grande Rencontre de la Relève d'Affaires de Montréal (GRRAM) de la JCCM
- Maison Développement Durable – Foire de l'emploi
- Montréal Centre-Ville — AGA
- Montréal International — Comité des partenaires métropolitains en investissements étrangers (CPMIE)
- Mouvement Repreneuriat – salon de Montréal
- Next AI — Venture Showcase et Investor Day
- OSEntreprendre — comité régional, jury et gala
- Portes ouvertes de l'écosystème de soutien aux entreprises d'économie sociale
- RDV eCommerce
- RDV PME MTL démarrage
- RISQ – AGA
- Salon de l'emploi et de la formation continue
- Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec
- Salon sur les Meilleures pratiques d'affaires (MPA)
- Sommet du commerce de détail (Hop!)
- Startupfest
- Stratégies PME
- Table CESIM x PME MTL
- TIESS - communauté de pratique
- Rentrée du CESIM et de PME MTL
- Réseau Mentorat – cocktail



Soirée Réseau d'entrepreneurs CDN-NDG



Soirée Rue Saint-Denis

Soirée Réseau d'entrepreneurs CDN-NDG

23 novembre

PME MTL Centre-Ville, en partenariat avec l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, a convié entrepreneurs et partenaires à la troisième édition de la soirée *Réseau d'entrepreneurs dans CDN-NDG* visant à :

- souligner le dynamisme entrepreneurial de l'arrondissement
- créer des liens d'affaires avec des entrepreneurs
- échanger avec les acteurs économiques de CDN-NDG

On a profité de l'occasion pour informer les entrepreneurs présents sur les concours entrepreneuriaux CDN-NDG lancés à l'automne. La soirée a d'ailleurs eu lieu au restaurant Notre-Bœuf-de-Grâce NDG sur la rue Sherbrooke Ouest, l'une des artères visées par ces concours.

Soirée Rue Saint-Denis

17 novembre

La Société de développement commercial (SDC) Rue Saint-Denis a organisé une soirée de réseautage afin de présenter les résultats de son plan de relance. PME MTL Centre-Ville, en tant que partenaire de la SDC depuis plusieurs années, a collaboré à l'animation de cette soirée en annonçant les lauréats de la cinquième édition du concours entrepreneurial *Portes ouvertes sur Saint-Denis* (voir p.29). Les lauréats, dont l'émotion était palpable, ont été chaudement applaudis et félicités par les personnes présentes, dont le maire de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal, M. Luc Rabouin.

Au cœur des collectivités

Développement économique local

À l'initiative de la Ville de Montréal, un nouveau mandat en développement économique local a été confié à PME MTL Centre-Ville en 2022 afin de lui permettre d'amorcer la planification et le soutien du développement économique local, et d'y participer.

L'objectif est d'intensifier, au fil des mois et des années, le travail de collaboration avec les institutions et les divers partenaires locaux et régionaux, d'asseoir le rôle de PME MTL Centre-Ville en tant que développeur économique local et, à ce titre, de lui permettre d'être mandaté sur les différents projets structurants réalisés dans son territoire d'action.



Rôle de la ressource en développement économique local

- Assurer une veille sur certains dossiers
- Intervenir à titre de consultant ou d'expert
- Être partie prenante de comités de travail
- Amorcer des projets

Types d'interventions

- Réunions d'information
- Tables de travail
- Visites terrain auprès d'entreprises ou d'acteurs locaux

Exemple de projets en cours

- Requalification/revitalisation de Plateau-Est
- Requalification/revitalisation du secteur de Bridge-Bonaventure
- Développement de la mobilité durable
- Développement du Quartier des Lumières, quartier de l'ancienne tour de Radio-Canada
- Redéveloppement de l'ancien site de la brasserie Molson



Bâtiment Brasserie Molson

Entreprises locales

La participation des entrepreneurs au dynamisme montréalais est fondamentale et les collectivités s'enrichissent de leur énergie foisonnante et de leurs capacités d'innovation. Ils s'investissent dans le développement des quartiers et contribuent à faire rayonner la métropole à l'échelle locale et internationale.

Les entreprises locales enrichissent les communautés de la ville et insufflent une vitalité aux quartiers. Sans elles, Montréal ne serait pas la métropole vibrante que l'on connaît aujourd'hui.

Voici deux de ces entreprises soutenues par PME MTL Centre-Ville.

Still Good

Récupérer les drêches de microbrasseries montréalaises pour les transformer en farine : c'est le pari qu'a fait Jonathan Rodrigue, fondateur de Still Good, pour contribuer à réduire le gaspillage alimentaire. L'entreprise propose un astucieux modèle d'économie circulaire et fait rayonner Montréal à l'échelle internationale grâce à son innovation.

**Les PME montréalaises créent
une communauté qui se rassemble
autour des mêmes valeurs. Ça crée
toute une dynamique et, ultimement,
c'est ce qui fait la richesse
de Montréal.**

Jonathan Rodrigue
Still Good



La Boutique des Petits Frères

Acteur important dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées depuis 1962 au Québec, la Boutique des Petits Frères offre un service de jumelage entre bénévoles et grands amis en plus de redonner vie aux objets usagés. Grâce à l'entreprise, un bonjour, un merci ou un appel peut changer une journée et apporter un moment de bonheur dans la vie d'une personne âgée.

C'est important d'aider les entrepreneurs locaux pour qu'ils puissent apporter quelque chose à la communauté. PME MTL nous a accompagnés dans l'objectif d'ouvrir une deuxième boutique.

David Starck
La Boutique des Petits Frères



La Boutique des Petits Frères

Service de placement en emploi

PME MTL Centre-Ville offre, en partenariat avec Services Québec, un service gratuit d'accompagnement pour les chercheurs d'emploi et de mise en relation avec les entreprises qui recherchent de nouveaux talents.

Service pour les chercheurs d'emploi

- Rencontres individuelles avec des conseillers en gestion de carrière
- Optimisation du *curriculum vitae* et du profil LinkedIn
- Préparation, conseils et astuces pour les entrevues d'embauche
- Présentation de candidatures auprès d'employeurs
- Optimisation des stratégies de recherche d'emploi

Ateliers offerts

Afin d'offrir le maximum d'outils et de ressources d'actualité à sa clientèle et de faire rayonner largement son expertise, le service de placement en emploi offre ces ateliers aux chercheurs d'emploi :

- Stratégie de recherche d'emploi
- Optimiser votre CV en considérant les algorithmes
- Entrevue d'embauche du chasseur de têtes
- Négociation d'une offre de travail
- Trouver les opportunités d'emploi du marché caché
- LinkedIn II — Optimiser son profil (niveau intermédiaire)
- Entrevue d'embauche du chasseur de têtes

Au cours de la dernière année, ces ateliers ont été offerts en visioconférence et en mode hybride. L'équipe a organisé 16 webinaires, auxquels ont assisté 250 personnes. Cette programmation a été bonifiée par les autres conseillers du réseau PME MTL, qui ont permis d'offrir en tout 34 webinaires. Ces ateliers étaient ouverts à tous les Montréalais afin d'augmenter la notoriété du service de placement de PME MTL.

Aide au recrutement pour les entreprises

- Optimisation et publication d'offres d'emploi dans la banque de candidats de PME MTL et des partenaires en employabilité
- Conseils et recommandations sur les meilleures pratiques de recrutement en contexte de rareté de main-d'œuvre
- Orientation vers des ressources et programmes d'aide financière à l'embauche
- Sélection et proposition de candidatures de la banque de candidats de PME MTL
- Activités de maillage entre employeurs et candidats, et ateliers pour optimiser le recrutement et la rétention des employés

Afin de faciliter pour sa clientèle les démarches de recrutement et de faire rayonner largement son expertise, le service de placement en emploi offre ces ateliers aux employeurs :

- Les clés de l'inclusion : recruter des talents qualifiés
- L'aide à la gestion des ressources humaines d'Emploi-Québec
- L'aide financière à l'embauche d'Emploi-Québec
- Optimiser une offre d'emploi pour déjouer la pénurie de main-d'œuvre



Clinia

180 Postes affichés



Éric & Elsa, experts du service de placement en emploi

190 Personnes accompagnées vers un nouvel emploi (entente 2021-2022)

110 Entreprises accompagnées dans leur recrutement



Potloc

73 % Taux de placement des candidats

Acteurs de PME MTL Centre-Ville

Équipe

Direction générale

Nicolas Roy

Directeur général

Gilbert Samaha

Directeur général adjoint

Administration

Diane Drouin

Directrice — Administration des fonds

Linda Sigmen

Directrice adjointe — Administration et ressources humaines

Amandine Leclerc | Ana Luisa Cano

Agente d'accueil

Elsa Ramognino

Agente administrative

Andreea G. Breaban

Analyste de programmes — Financement

Geneviève Lussier | Valérie Mantes

Adjointe de direction

Jacquie Andraos

Analyste de programme — Fonds d'urgence

Luisa Gomez

Agente administrative

Sylvie Albert

Adjointe administrative — Administration des fonds

Tony Lattuca

Technicien comptable

Communications

Julie-Anne O'Neil

Directrice — Communications

Lucie Mantel

Agente — Communications

Valérie Andraos

Directrice artistique

Anne-Caroline Platret

Conseillère — Communications et plateformes numériques

Rebecca Schneider

Conseillère — Communications et marketing

Services-conseils et financement

Abdellah Azami

Directeur principal — Services-conseils et financement

Amel Chatti

Directrice — Services-conseils

Vanessa Baribeau

Directrice — Services-conseils et financement

Entrepreneuriat commercial

Marie-Ève Cadieux

Directrice principale

Sara Da Cruz

Conseillère

Chanda Ly

Chargée de projet

Jennifer Manlagnit

Chargée de projet

Économie sociale

Carole Couturier

Directrice principale

Daniel Champagne

Directeur

Jason Prince

Directeur

Michel Bouchard

Directeur

Service de placement en emploi

Elsa Soffiatur

Conseillère — Gestion de carrière

Éric Porlier

Directeur — Ressources humaines et gestion de carrière

Équipe

Commercialisation des innovations – industries numériques

Michel Brouillette

Directeur

Développement économique local et territorial

Amandine Leclerc

Chargée de projet

Collaboration spéciale

**Michelle Simard
et Guy Bazinet**



L'équipe de PME MTL Centre-Ville

Acteurs de PME MTL Centre-Ville

Conseil d'administration

En tant qu'organisme à but non lucratif, PME MTL Centre-Ville est géré par un conseil d'administration. Composé de représentants du territoire, le Conseil est garant du bon fonctionnement du pôle Centre-Ville.

Administrateurs

Hélène Desmarais

Présidente du CA de PME MTL Centre-Ville
Présidente du conseil et chef de la direction — Centre d'entreprises et d'innovation de Montréal (CEIM)

Ron Rayside

Vice-président | Président par intérim
Architecte, associé principal — Rayside Labossière

Julie Hubert

Secrétaire
Présidente — Workland

Robert Archambault

Trésorier
Avocat associé —
Archambault Adel Trudel s.n.d.

Chad Loeven

Vice-président, Ventes et marketing —
Malware Analysis Sales

Indu Krishnamurthy

Directrice générale — Microcrédit Montréal

Julie Proulx

Directrice aux investissements et vice-présidente industries — Fonds de Solidarité FTQ

Maeva Vilain

Conseillère — Arrondissement
du Plateau-Mont-Royal

Magda Popeanu

Conseillère — Arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Peter J. Starr

Président — Velocitas Management inc.

Pierre Beaucage

Président — Gouvernance Expert inc.

Sophie Mauzerolle

Conseillère — Arrondissement de Ville-Marie

Vicky Grondin

Conseillère — Arrondissement de Lachine

Valérie Patreau

Conseillère — Arrondissement d'Outremont

Membre sans droit de vote

Nicolas Roy

Directeur général — PME MTL Centre-Ville

Départs

En 2022, plusieurs actrices majeures ont quitté l'organisme pour relever de nouveaux défis. PME MTL Centre-Ville souhaite remercier ces membres pour leur contribution et leur engagement envers l'organisation.



Hélène Desmarais



Sophie Mauzerolle



Julie-Anne O'neil



Pénélope Paradis-Gravel

merci!

Comité d'audit

Rôle: approuver la stratégie de vérification et les états financiers, tout en veillant au bon fonctionnement du processus d'audit.

Julie Proulx

Directrice aux investissements
et vice-présidente industries —
Fonds de Solidarité FTQ

Ron Rayside

Architecte, associé principal —
Rayside Labossière

Comité des ressources humaines

Rôle: évaluer le directeur général, revoir la politique de ressources humaines et proposer des modifications au besoin.

Julie Hubert

Présidente — Workland

Magda Popeanu

Conseillère — Arrondissement de Côte-des-
Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Pierre Beaucage

Président — Gouvernance expert inc.

Comité d'investissement commun, économie traditionnelle

Rôle: appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville dans les projets d'économie traditionnelle en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

Ron Rayside

Président du comité
Architecte, associé principal — Rayside
Labossière

Nicolas Roy

Membre d'office sans droit de vote
Directeur général — PME MTL Centre-Ville

Anne-Marie Bourgeois

Associée — BDC

Katherine Korakakis

Professionnelle — Côte-des-Neiges-Notre-
Dame-de-Grâce

Marie-Céline Rose

Représentante — Fonds de solidarité FTQ

Nicolas Morand

Conseiller en capital de développement —
Fonds de solidarité FTQ

Pierre Beaucage

Président — Gouvernance expert inc.

Robert Archambault

Avocat associé — Archambault
Adel Trudel s.n.d.

Comité d'investissement commun, nouvelle économie

Rôle: appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets des nouvelles technologies en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

Présidence du comité: poste vacant

Nicolas Roy

Membre d'office sans droit de vote
Directeur général — PME MTL Centre-Ville

Chad Loeven

Vice-président, Ventes et marketing —
Malware Analysis Sales

Christian Bélair

Président et associé principal — Credo

Julie Hubert

Présidente — Workland

Marco Savoie

Associé — Sia Partners

Mario Charpentier

Associé directeur — BCF

Serge Gauthier

Conseiller formation —
Fonds de solidarité FTQ

Comité d'investissement commun restreint

Rôle: appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets de 50 000\$ tous secteurs confondus en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

Marco Savoie

SLA Parters — E3 Services Conseils

Indu Krishnamurthy

Directrice générale — Microcrédit Montréal

Marie-Céline Rose

Fonds de solidarité FTQ

Comité d'économie sociale

Rôle: appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets d'économie sociale en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs

Chanett Bolho | Francis Ladurantaye

Directrice et directeur de compte — Caisse d'économie solidaire Desjardins

Gille Trépanier

Retraité — Secteur communautaire et de l'économie sociale

Indu Krishnamurthy

Directrice générale — Microcrédit Montréal

Johanne Pothier

Cofondatrice, présidente et directrice générale — STEPP vers la santé mentale

Marie J. Bouchard

Professeure-chercheuse en gestion des entreprises sociales et collectives — ESG UQAM

Mathieu Dionne

Allié stratégie en ressources humaines — Réseau COOP

Comité de nomination

Rôle: garantir un processus formel, équitable et transparent pour la nomination, l'élection et l'évaluation des administrateurs de PME MTL Centre-Ville.

Indu Krishnamurthy

Directrice générale — Microcrédit Montréal

Nicolas Roy

Directeur général — PME MTL Centre-Ville

Valérie Patreau

Conseillère — Arrondissement d'Outremont



Plateau Est

Partenaires

PME MTL Centre-Ville fait partie du réseau PME MTL, dont le mandat est rendu possible grâce à la contribution financière de la Ville de Montréal et du Gouvernement du Québec. Les partenaires du réseau PME MTL contribuent au soutien offert aux entrepreneurs montréalais.



PME MTL Centre-Ville
Pmemtl.com/centre
Info.centre@pmemtl.com

630, rue Sherbrooke Ouest Bureau 700
Montréal, QC H3A 1E4
T 514 879-0555

Réseau de soutien aux
entreprises de la Ville
de Montréal

Montréal 

Québec 

